

上海市华侨事务中心2025年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025年度)					
项目名称	为侨服务综合平台运营经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	其他运转类
主管部门	中国共产党上海市委员会统一战线工作部	实施单位	上海市华侨事务中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:	463,500.00	年度资金申请总额:	463,500.00	
	其中: 财政资金	463,500.00	其中: 当年财政拨款	463,500.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
	<p>确保为侨服务综合平台设备设施稳定高效运行,持续为侨胞提供贴心、便捷、高效的全方位服务,保障平台作为“一门式”为侨服务窗口、海内外侨胞建言献策重要渠道、弘扬中华历史文化精神家园的功能发挥。</p>		<p>全年通过定期开展维护保养,减少故障;按时完成维保合同签订,保障设备维修的及时性;通过培训提升会务服务人员专业能力和服务意识等,确保为侨服务综合平台稳定高效运行,提升侨胞办事体验,进一步提升为侨服务效能。</p>		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指标	成本控制率		不超成本预算
		产出指标	数量指标	培训工作开展次数	
	质量指标		维修验收通过率		=100%
	时效指标		合同签订及时性		按计划时点完成
		故障响应及时性		≤48小时	
	效益指标	社会效益指标	为侨综合服务平台运行情况		稳定
		可持续影响指标	长效管理机制建设情况		建立健全
满意度指标	服务对象满意度指标	办事侨胞满意度		≥90%	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	为侨服务工作经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	其他运转类
主管部门	中国共产党上海市委员会 统一战线工作部	实施单位	上海市华侨事务中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:	699,600.00	年度资金申请总额:	699,600.00	
	其中: 财政资金	699,600.00	其中: 当年财政拨款	699,600.00	
			上年结转资金	0.00	
其他资金	0.00	其他资金	0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
	<p>华侨事务中心致力于为侨服务, 持续发挥为侨服务综合平台功能, 完善为侨服务公共体系建设, 做好上海侨服务、讲好上海侨故事、汇聚青年侨力量, 不断拓展为侨服务新模式, 做好海内外侨胞的贴心人。</p>		<p>全年目标服务侨胞1万余人次, 各类涉侨服务信息覆盖5万余人次, 举办10余场政策宣传和品牌活动。各项活动按计划实施, 通过多样化活动形式, 为不同服务对象提供精准、务实服务, 力争服务满意率达到95%以上。</p>		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指标	成本控制率		不超成本预算
			产出指标	数量指标	为侨服务活动举办场次
	涉侨服务手册印刷量	>9000册			
	质量指标	涉侨政策宣传覆盖率		=100%	
		服务侨胞覆盖率		=100%	
	时效指标	年度项目工作完成及时性		按计划时点完成	
	效益指标	社会效益指标	服务对象思想引领提升情况		稳步提升
			统战宣传工作影响力提升情况		稳步提升
可持续影响指标	为侨服务队伍建设机制		建立健全		
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率		≥95%	