

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		市人社局调解仲裁业务工作经费							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局			实施单位		上海市劳动人事争议仲裁院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	15.00	20.00	17.46		10.00	87.30	8.73
		其中：当年财政拨款	15.00	20.00	17.46		-	87.30	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过 EMS 专递形式，确保开庭通知书、应诉通知书、受理通知书、裁决书、撤销通知书等法律文书和证据材料及时送达双方当事人，节约巨大人力和时间成本同时确保劳动双方合法权益不受侵害，维护法律公平正义，促进劳动关系和谐稳定发展。				通过快递寄送服务，确保将开庭通知书、应诉通知书、受理通知书、裁决书、撤销通知书等法律文书和证据材料及时送达当事人手中，不仅节约巨大的人力和时间成本，同时确保双方当事人合法权益不受侵害，维护法律公平正义，促进劳动关系和谐稳定。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	文书投递量		≥8800.00(件)	10484.00 (件)	15.00	15.00		
	质量 指标	文书寄送准确率		=100(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	时效 指标	文书寄送及时率		=100(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
效益 指标	社会 效益 指标	文书寄达率		≥90(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	当事人满意度		≥90(%)	99.70(%)	15.00	15.00		
		管理人员满意度		≥90(%)	87.00(%)	15.00	14.50	部分快递件退件时间长	
总分						100.00	98.23		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		兼职仲裁员、调解员办案补助专项							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局			实施单位		上海市劳动人事争议仲裁院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	35.00	41.06	38.28		10.00	93.22	9.32
		其中：当年财政拨款	35.00	41.06	38.28		-	93.22	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	依法聘请兼职仲裁员和调解员参与劳动争议案件处理，快速有效的解决劳动纠纷，缓解案件积压；对兼职仲裁员、调解员实施考核管理，队伍建设进一步加强，调解仲裁工作得以稳妥高效开展。				聘请兼职仲裁员、调解员参与劳动人事争议案件处理，缓解了案件的积压，有效弄避免矛盾升级；对兼职仲裁员、调解员实施考核管理，人员到位率高，长效管理制度的建设得以完善；加强了兼职仲裁员、调解员队伍建设，提高独立处理案件能力，提升劳动争议案件处理效能。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	参与办案量		≥1200.00(件)	1607.00(件)	10.00	10.00		
		人员到位率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	质量 指标	调解成功率		≥50.00(%)	53.70(%)	10.00	10.00		
		考核合格率		≥95(%)	96.30(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	按期结案率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	调解仲裁人才队伍建设		良好	达成指标	10.00	10.00		
		有责投诉处置数		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	可持续影响指标	长效管理制度建设		制定并执行	达成指标	10.00	10.00		
满意度 指标	服务对象 满意度 指标	管理人员满意度		≥90(%)	97.00(%)	5.00	5.00		
		群众满意度		≥90(%)	93.30(%)	5.00	5.00		
总分						100.00	99.32		

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		机关事业单位运行保障经费					
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位		上海市劳动人事争议仲裁院	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	4.75	4.75	4.58	10.00	96.42	9.64
	其中: 当年财政拨款	4.75	4.75	4.58	-	96.42	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	购置工作服, 包含西装、长袖衬衫、短袖衬衫等。服装质量合格、尺码适配, 服装配备达到标准, 服装购置和发放及时。履职期间统一着装并获好评, 员工满意度 90%以上。			购置工作服, 服装质量合格、尺码适配, 服装配备达到标准, 服装购置和发放及时, 履职期间统一着装并获好评, 员工满意度 90%以上。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	服装配备标准	=2.00(套/人)	2.00(套/人)	10.00	10.00	
	质量 指标	服装验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		服装尺码适配率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	服装购置及时率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		服装发放及时率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	服装配备保障度	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		对外形象好评	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		履职期间统一着装率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	员工满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.64	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

（2024 年度）

项目名称		政府聘用辅助人员经费							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局			实施单位		上海市劳动人事争议仲裁院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	213.00	252.94	252.02		10.00	99.63	9.96
		其中：当年财政拨款	213.00	252.94	252.02		-	99.63	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过政府聘用辅助人员形式，保障劳动人事日常争议处理工作正常运行，对辅助人员薪酬进行合理分配，提高辅助人员工作效率和积极性，同时确保仲裁辅助人员队伍稳定性。				聘用仲裁辅助人员，配合仲裁员、调解员处理案件，服从工作安排，积极完成规定的工作环节，提高辅助人员专业水平和业务能力。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	辅助人员人数		=12.00(人)	14.25(人)	10.00	8.13	因业务需要，于 2024 年 3 月新招聘 3 名辅助人员	
		全年办案参与率		≥100(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	质量 指标	文书处理达标率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		考核合格率		≥95(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		人员能力达标率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	辅助工作各环节完成及时性		及时	达成指标	5.00	5.00		
效益 指标	社会 效益 指标	仲裁辅助人员队伍稳定性		稳定	达成指标	5.00	5.00		
		群众有责投诉处置率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	长效管理制度建设		制定并执行	达成指标	10.00	10.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	管理人员满意度		≥90(%)	95.50(%)	5.00	5.00		
		仲裁员满意度		≥90(%)	95.91(%)	5.00	5.00		
总分						100.00	98.09		

评分等级	优
------	---