

上海市静安区人民政府办公室文件

静府办发〔2026〕2号

上海市静安区人民政府办公室 关于转发区发展改革委《静安区加快 打造国际一流营商环境行动方案 (2026年)》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处、彭浦镇政府：

区发展改革委《静安区加快打造国际一流营商环境行动方案（2026年）》已经区政府第161次常务会议通过，现转发给你们，请认真按照执行。

上海市静安区人民政府办公室

2026年3月12日

静安区加快打造国际一流营商环境行动方案（2026年）

为深入贯彻全市优化营商环境大会精神，全面落实本市优化营商环境工作要求，系统推动营商环境建设提质增效，制定本方案。

一、打造高效便捷政务服务环境行动

1. 深化“一件事”改革

推进“开店一件事”专项改革，聚焦“一业一证”高频业态，开展常态化评估，聚焦办件量、办理时限、经营主体满意度等优化流程。集成“免申即享”“精准推送”“一站式导办”“主动上门”等，提供全要素开业辅助“服务包”，降低开店综合成本。

2. 完善惠企政策全流程服务

持续发布“政策月历”，方便企业一站式查询。完善政策“阅办联动”机制，实现一键通达。推进区级惠企政策全量上线“一网通办”“随申兑”。新制发普惠性政策原则上纳入“免申即享”。依托“政策公开讲”“政策会客厅”“处长（科长）讲政策”等机制，强化惠企政策解读，推动政策触达“最后一公里”。

3. 优化智慧好办

在全区各街镇、功能片区企业服务中心部署“静小A”，为企业提供一体化智能问答服务。依托AI智能分析咨询与办件记录，主动识别企业办事痛点与需求。依托云计算、人工智能技术，

深化征纳互动功能，打造智能高效税费服务。依托“静快办”企业投资服务平台，推动招商、服务流程数字化管理。

4. 提升线上线下服务

开展高频事项 AI 预审，自动审查材料完整性、规范性、一致性，标注问题实现人机协同、审批前置、一次告知。企业专属空间栏目和版块提升个性化、智能化、精准化政务服务能力，增加涉企专栏、政策体检等场景。依托“一网通办”消息推送能力，增加政策标签数和规则数。梳理、接入涉企档案，打造个性化专属档案。优化美妆健康领域市场监管准入服务，推行企业开办与备案一次告知、并行服务，提供全流程合规咨询，线上开设备案指引专栏，线下编制系统性合规指引。

5. 拓展“引进来”服务

建设高能级组织管理与总部经济中心。实施“总部增能提质”计划，大力吸引跨国公司地区总部、功能性全球事业部、央企总部及其业务板块落户，建设市北高新民营企业总部集聚区。支持总部型企业在静安拓展投资、管理、研发、采购、结算等复合型功能。鼓励跨国公司设立全球或区域资金管理中心，享受资金管理、贸易物流等配套便利化措施。

6. 做强“走出去”服务

依托“全球服务商计划”一站式出海服务平台，聚焦 ODI 咨询、新出海学院、海外服务节点建设等核心功能，构建政策指导、资源对接等全链条出海支撑体系。升级涉外法律服务先行区建

设，构建静安海外法律服务网络联络点。

7. 推进数据跨境流动

发挥区数据跨境服务中心平台作用，在国家数据分类分级保护制度框架下，依托相关政策支持，探索制定特定领域的数据出境操作指引。加强数据跨境流动政策宣贯，指导和帮助区内数据处理者使用数据出境负面清单，助力企业合规经营。

8. 深化静安国际会客厅平台功能

以集约化、体系化为核心，打造静安国际会客厅国际化营商环境一站式平台。构建“1+3+N”服务体系，以会客厅为线下总窗口，集成政务、商务、会展功能，聚焦企业出海、人才服务、数据跨境、外籍人员保障等核心领域，联动多方资源形成协同服务矩阵，实现“一个窗口对外、一个团队统筹、一套标准服务”，构建全周期一站式闭环。

9. 完善诉求解决机制

加快“12345”热线数字化转型，探索智能预警模式。强化政务服务“好差评”以评促改、以评促优闭环管理机制。构建“收集—响应—解决—提升”全过程涉企诉求办理机制。优化差评回访机制，缩短问题整改周期。主动分析用户体验，建立跨部门问题沟通机制。

二、打造公平公正市场竞争环境行动

10. 促进公平竞争

健全公平竞争审查体系，深化审查实效。加强不正当竞争行

为监管执法，深化整治“内卷式”竞争。加大产品质量抽查和结果公开力度，推动企业提升产品质量。持续开展园区楼宇宽带接入市场整治，探索实施资费方案报备公示，保护宽带用户知情权和选择权。

11. 优化监管检查

持续规范“检查码”应用，推进跨部门联合检查，提升综合监管质效。推广非现场检查模式，完善各场景检查指南与事项清单。

12. 保护知识产权

严惩商标侵权、假冒专利、恶意申请注册商标等违法行为。加强对知识产权代理机构定期检查与长效监管，打击非正常申请。探索知识产权海外纠纷动态监测、分析和预警，加强知识产权海外维权指导。依托市知识产权保护中心静安分中心，为企业提供数据产品登记存证“一对一”辅导。探索建立“企业知识产权保护指引”，强化涉外知识产权案件专门管理。发挥区知识产权人民调解委员会及调解工作室优势，构建知识产权多元化调解工作机制。

13. 规制牟利性职业举报

建立区级异常名录动态管理、互通和应用机制，及时收集分析、动态更新异常名录，压减职业索赔、职业举报牟利空间。积极落实恶意投诉举报涉嫌违法犯罪线索移送及联合治理机制，强化部门协同联动。聚焦餐饮、零售、电商等牟利性职业索赔、职

业举报多发领域，加强对经营主体的合规指引。

14. 营造清朗网络环境

优化涉企网络侵权服务体系，设立接待室，发放受理服务包，提供一站式咨询指导服务。持续打击涉企网络谣言和“网络水军”等，提升处置效率。针对重点领域和企业，开展风险监测预警，及时发现化解潜在网络舆论风险。立足“J·护网络空间站”，助力巩固云数智链产业优势。开展网络安全社会治理专项行动。

15. 清理拖欠企业账款

严格落实清欠工作要求，完善常态化排查与化解机制，加强部门联动与信息共享，防止新增拖欠。

16. 畅通企业退出机制

建立健全公司解散纠纷专项司法审查机制。建立涉执企业注销信息核验机制，依法规制“恶意注销”“职业闭店人”。配合市高院开展破产信息对接工作。畅通“执行转破产”，明确标准与流程，推动“僵尸”企业高效有序退出。建立破产预警机制，在执行环节识别企业破产风险，提示权利人相关原因，探索执行环节引入“预重整”机制。

17. 完善法律服务

深度融合卫企联盟与蓝鲸工作站，主动高效打击涉企经济犯罪。做强区法院商事调解中心，培育发展高质量商事调解队伍。增强商事调解服务可及性，特邀全市优秀商事调解组织入驻。深化商事调解“和”计划“三位一体”机制，制定专项实施方案。

优化 12309 检察护企“绿色通道”分级分类响应机制。运用“行业调解+检察监督”双轨模式，引入行业协会、商会等专业调解力量。

18. 推进社会信用体系建设

依托区融资信用服务平台等，利用大数据、区块链等技术，筛选优质企业，提升金融服务精准度。深化重点领域信用分级分类监管，提升信用修复服务效能。落实清单化管理，运用“无感监管”“无事不扰”清单实施差异化监管，降低信用优、风险低企业的现场检查比例。围绕信用惠民、信用便企、诚信宣传等方面，拓展信用应用场景。

三、打造友好适配产业生态环境行动

19. 加强空间载体保障

推动建设用地和建设工程规划许可证“两证合一”。针对既有商办楼宇更新，整合外立面与内部装修事项，简化改造更新审批流程。搭建线上即时通讯渠道，破解商户申报难题，压缩事项办理时限及跑动次数。开展区域空间生态环境评价工作，以“1+5+4+N”责任体系为支撑，制定差异化“一单元一策略”管控清单和“一行业一规范”管理清单，将成果数据动态更新与共享至国土空间规划“一张图”。通过区域空间环评，推动优质产业精准落地，实现“区域评、项目用”。

20. 便利融资服务

做实中小微企业融资贴息工作。联动区域金融资源，为

新兴赛道定制专属金融服务方案。支持银行深化知识产权融资、质量融资增信等创新。继续铺设融资服务分中心，推动与跨境金融服务中心功能融合。依托基层商会做好“商会批次贷”，拓宽服务惠及覆盖面。加强商会与金融机构合作，提供一站式融资对接服务。

21. 提升人力资源服务

依托“15分钟就业服务圈”，集成“就业、创业、培训”一站式服务。加强企业用工保障，优化人岗匹配。专项资源赋能人才公寓服务，精准扶持特色社区等项目，激励运营企业提升服务品质。做好人才引进落户，优化人才安居政策，完善线上线下人才综合服务体系。以“海聚英才”“静英”创新创业大赛等平台，集聚创新创业人才，强化资源分享。加强“海聚英才”创新创业示范基地、留学生创业园等建设，提供一站式创业辅导、政策支持及人才服务。

22. 强化园区楼宇服务

建立综合评估体系，实施商务楼宇更新提升、产业园区“三个一批”行动。支持楼宇、园区培育加速器等行业服务体系，利用“人工智能+”等科技手段，推动基础设施数字化。深化一站式企业服务平台，整合高频企业刚需服务，融合区级产业政策、生活配套服务资源。形成楼宇服务管家模式，配备“专属服务管家”提供全流程指导服务。配备专业政策指导员，做好政策匹配咨询等定制服务。建立“企业需求动态响应”机制，通过楼宇动

态感知平台收集企业需求，形成服务闭环。

23. 优化产业生态

聚焦“十五五”“(3+3)+(1+3+X)”重点产业体系，强化生态打造，助力产业高质量发展。落实市“三聚集”三年行动计划，以“全球服务商计划”为总牵引，通过强化产业特色聚集、优化空间功能布局、汇聚高端要素资源，构建现代化高端专业服务业集群。落实“链主企业伙伴计划”，构建开放创新格局，吸引产业链上下游企业集聚。聚焦特色赛道，打造“数通链谷”“视听静界”“美创静界”等特色品牌，吸引优质企业集聚，加大科创企业培育力度。

24. 鼓励商业文化创意科技融合创新

深入实施“AI+”行动方案，实体运作AI应用场景促进中心，形成机会清单、能力清单、项目清单。支持时尚消费企业应用虚拟现实、元宇宙、人工智能、区块链等前沿技术，打造一批典型应用场景与标杆性融合创新项目。对融合创新形成的新技术、新产业、新业态、新模式，探索开展包容审慎监管。

25. 打造营商环境品牌

支持街镇整合资源、创新机制，在为企集成服务、产业场景落地、社区园区共建等方面打造“一街（镇）一品”。鼓励园区聚焦主导产业、深耕细分赛道，强化功能建设，打造特色产业“一园（楼）一品”。

四、打造多元协同社会共治环境行动

26. 深化协同共建

定期召开“民营企业圆桌会议”，促进政企对话。深化营商环境体验官制度，完善闭环监督体系。依托高校、智库开展营商环境前瞻性研究。支持各类商协会参与政策宣贯，充分听取中小企业意见建议。深化“媒体观察员”共建，构建全方位、立体化传播矩阵。

27. 强化赋能街镇

开展常态化“街镇吹哨、部门报到”，保障项目落地和企业诉求解决。促进街区党建与优化营商环境深度融合。加强基层营商队伍建设，赋能基层营商服务持续提升。

28. 建设活力街区

开展公益集市活动，激发街区商圈活力。编制《静安区城管执法服务企业手册（2026版）》。开发城管数智化场景，上线“外摆备案”“政策推送”应用。丰富市民身边体育赛事供给，办好静安精英挑战赛等。

五、打造精准赋能制度创新环境行动

29. 优化商贸网络

以张园为核心，辐射南京西路等重点商圈，持续完善“5分钟离境退税便捷圈”，升级“即买即退”和集中退付服务，深化“退税+免税+保税”三税联动。推进张园保税仓智慧监管和保税展示交易创新试点，探索保税展示状态下艺术品、奢侈品等销售后直接办理集中申报手续，优化“即买即提”消费体验。优化首

发进口消费品通关流程，完善“白名单+差异化合格评定”模式。

30. 深化金融开放

支持符合条件的外资机构申请相关金融牌照，推进 QFLP 试点。符合条件的境内再投资业务免于办理相关登记。支持商业银行依托 CIPS 等基础设施，提供便利高效的人民币跨境结算等服务。深化跨国公司本外币一体化资金池试点，支持跨国公司主办企业集中办理境内外成员企业资金收付。推进外债登记管理改革，符合条件的企业可办理一次性外债登记。鼓励银行优化业务真实性审核方式，对真实合规的离岸贸易业务提供优质金融服务。

31. 做强专业服务

支持设立外商独资医院，鼓励国际医疗机构以合资或合作方式设立医疗机构。优化港澳律师事务所与内地律师事务所合伙联营政策，优化外国律师事务所代表处代表变更执业机构的行政许可流程。完善全球服务商海外服务点布局，推动服务贸易标准从境内适用向国际通行转型。

32. 强化科创策源

支持新兴产业领域孵化器申报市级高质量孵化器，完善“数通链谷”数字公共服务中心和“静数空间”功能。支持企业研发视听垂类大模型，建设内容创制、中试及 AI+大视听公共服务平台。依托上海区块链测评中心，构建专业测评体系，打造具有公信力的测评节点。推进可信数据空间先行先试，加快超高清视听

内容制作、传输、显示等领域标准制定和应用推广。

33. 打通要素堵点

加大国际化人才引进力度，结合产业需求扩大重点企业推荐范围，支持外籍高层次人才及其家属享受出入境、居留、教育、医疗等配套服务。推进存量产业园区更新，探索混合用地和创新型产业用地模式。优化行业审批管理流程，简化医疗器械许可备案流程，提升制度运行效率。

抄送：区委各部门，区人大常委会办公室，区政协办公室，区法院，
区检察院，区各人民团体。

上海市静安区人民政府办公室

2026年3月12日印发
