

# 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

| 项目名称           |                     | 提升街头血液募集能力工作保障经费         |                    |   |       |            |                                     |
|----------------|---------------------|--------------------------|--------------------|---|-------|------------|-------------------------------------|
| 主管部门           |                     | 上海市卫生健康委员会               |                    | 实施单位  |       | 上海市血液管理办公室 |                                     |
| 项目资金<br>(万元)   |                     | 年初预算数                    | 全年预算数              | 全年执行数   | 分数    | 执行率(%)     | 得分                                  |
|                | 年度资金总额:             | 110.00                   | 110.00             | 110.00  | 10.00 | 100.00     | 10.00                               |
|                | 其中: 当年财政拨款          | 110.00                   | 110.00             | 110.00  | -     | 100.00     | -                                   |
|                | 上年结转资金              | 0.00                     | 0.00               | 0.00  | -     | 0.00       | -                                   |
|                | 其他资金                | 0.00                     | 0.00               | 0.00  | -     | 0.00       | -                                   |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                |                          |                    | 实际完成情况  |       |            |                                     |
|                | 完成或超额完成年度街头血液募集目标   |                          |                    | 进一步优化本市街头献血点位布局, 着眼于献血目标人群聚集的热门商圈, 寻求街头血液募集新突破。继续做好闵行区七宝点位、杨浦区五角场献血点位、热血悟空献血屋的租赁, 培养流动献血者向固定献血者的转变。 |       |            |                                     |
| 一级<br>指标       | 二级<br>指标            | 三级指标                     | 年度指标值              | 实际完成值   | 分值    | 得分         | 偏差原因分析<br>及改进措施                     |
| 产出<br>指标       | 数量<br>指标            | 街头血液募集量                  | ≥204200.00<br>(人份) | 170870.00<br>(人份)   | 8.00  | 5.00       | 街头个人自愿献血者献血意愿不强, 缺乏较为有效的吸引献血者的招募方式。 |
|                |                     | 优化调整献血点位数                | =3.00(个)           | 3.00(个)   | 8.00  | 8.00       |                                     |
|                | 质量<br>指标            | 投入点位日均采血量                | 大于未投入<br>点位平均值     | 达成指标  | 8.00  | 8.00       |                                     |
|                | 时效<br>指标            | 计划完成情况                   | 百分之 100            | 部分达成指<br>标并具有一定<br>效果   | 8.00  | 5.00       | 街头个人自愿献血者献血意愿不强, 缺乏较为有效的吸引献血者的招募方式。 |
| 效益<br>指标       | 社会<br>效益<br>指标      | 血液募集总量满足临床用血             | ≥470000.00<br>(人份) | 441863.00<br>(人份)   | 8.00  | 5.00       | 街头个人自愿献血者献血意愿不强, 缺乏较为有效的吸引献血者的招募方式。 |
|                |                     | 点位血液募集效率提高               | 提升效率               | 达成指标  | 7.00  | 7.00       |                                     |
|                |                     | 提升无偿献血社会氛围               | 认可                 | 达成指标  | 7.00  | 7.00       |                                     |
|                | 可持<br>续影<br>响指<br>标 | 采血服务人员配置与优化点位需求相适应       | 适应                 | 达成指标  | 7.00  | 7.00       |                                     |
|                |                     | 信息化系统对优化点位提升街头血液募集成效进行评估 | 百分之 100            | 达成指标  | 7.00  | 7.00       |                                     |

|       |           |                 |        |      |        |       |  |
|-------|-----------|-----------------|--------|------|--------|-------|--|
|       |           | 建立和完善优化献血点位长效机制 | 健全     | 达成指标 | 8.00   | 8.00  |  |
|       |           | 重点发展优质的献血点位     | 提升效率   | 达成指标 | 7.00   | 7.00  |  |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 街头献血服务满意度       | 百分之 85 | 达成指标 | 7.00   | 7.00  |  |
| 总分    |           |                 |        |      | 100.00 | 91.00 |  |
| 评分等级  | 优         |                 |        |      |        |       |  |

## 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

|              |               |                    |             |   |       |            |  |
|--------------|---------------|--------------------|-------------|---|-------|------------|--|
| 项目名称         |               | 重点人群队伍建设宣传组织动员关爱保障 |             |   |       |            |  |
| 主管部门         |               | 上海市卫生健康委员会         |             | 实施单位  |       | 上海市血液管理办公室 |  |
| 项目资金<br>(万元) |               | 年初预算数              | 全年预算数       | 全年执行数   | 分数    | 执行率(%)     | 得分   |
|              | 年度资金总额:       | 362.02             | 362.02      | 361.64  | 10.00 | 99.89      | 9.99   |
|              | 其中: 当年财政拨款    | 362.02             | 362.02      | 361.64  | -     | 99.89      | -  |
|              | 上年结转资金        | 0.00               | 0.00        | 0.00  | -     | 0.00       | -  |
|              | 其他资金          | 0.00               | 0.00        | 0.00  | -     | 0.00       | -  |
| 年度总体目标       | 预期目标          |                    |             | 实际完成情况  |       |            |  |
|              | 关爱奖励按时按量有序发放。 |                    |             | 向 2020-2021 年度全国无偿献血表彰奖励获奖者发放了表彰用品, 提升献血者成就感和获得感, 确保献血志愿者队伍的稳定。 |       |            |  |
| 一级指标         | 二级指标          | 三级指标               | 年度指标值       | 实际完成值   | 分值    | 得分         | 偏差原因分析及改进措施  |
| 成本指标         | 经济成本指标        | 成本控制情况             | 规范          | 达成指标  | 10.00 | 10.00      |  |
| 产出指标         | 数量指标          | 无偿献血志愿者获奖人数        | ≥3000.00(名) | 8827.00(名)  | 20.00 | 20.00      |  |
|              | 质量指标          | 关爱对象发放率            | 百分之 95      | 部分达成指标并具有一定效果   | 10.00 | 8.00       | 有部分献血者系统中个人信息有误, 多次尝试后依旧失联, 无法进行奖励发放, 后续将尝试多渠道追踪献血者最新通讯信息, 做好关爱奖励发放工作。 |
|              | 时效指标          | 计划完成率              | 按时按量有序发放    | 达成指标  | 10.00 | 10.00      |  |
| 效益指标         | 经济效益指标        | 较三免政策节省的经费         | ≤800 元/人    | 达成指标  | 10.00 | 10.00      |  |
|              | 社会效益指标        | 重复献血率              | 百分之 50      | 部分达成指标并具有一定效果   | 10.00 | 7.00       | 无偿献血宣传创新性有待提升, 对无偿献血者关爱奖励政策的宣传有所欠缺, 后续拟开发多种宣传渠                         |

|       |           |           |        |      |        |       |               |
|-------|-----------|-----------|--------|------|--------|-------|---------------|
|       |           |           |        |      |        |       | 道，提高献血者重复献血率。 |
|       | 可持续影响指标   | 长效管理情况    | 可持续    | 达成指标 | 5.00   | 5.00  |               |
|       |           | 信息共享情况    | 可共享    | 达成指标 | 5.00   | 5.00  |               |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 首次关爱对象满意率 | 百分之 85 | 达成指标 | 10.00  | 10.00 |               |
| 总分    |           |           |        |      | 100.00 | 94.99 |               |
| 评分等级  | 优         |           |        |      |        |       |               |

# 财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

|              |  |                  |                |   |       |            |  |
|--------------|--|------------------|----------------|---|-------|------------|--|
| 项目名称         |  | 巩固团体单位血液募集工作保障经费 |                |   |       |            |  |
| 主管部门         |  | 上海市卫生健康委员会       |                | 实施单位  |       | 上海市血液管理办公室 |  |
| 项目资金<br>(万元) |  | 年初预算数            | 全年预算数          | 全年执行数   | 分数    | 执行率(%)     | 得分                                       |
|              | 年度资金总额:  | 110.10           | 108.60         | 107.77  | 10.00 | 99.23      | 9.92                                     |
|              | 其中:当年财政拨款  | 110.10           | 108.60         | 107.77  | -     | 99.23      | -  |
|              | 上年结转资金   | 0.00             | 0.00           | 0.00  | -     | 0.00       | -  |
|              | 其他资金   | 0.00             | 0.00           | 0.00  | -     | 0.00       | -  |
| 年度总体目标       | 预期目标   |                  |                | 实际完成情况  |       |            |  |
|              | 完成年度献血量化目标,促进团体无偿献血模式优化和可持续发展,成为春节高温等血液募集低谷时段的基础保障,为全市保障医疗临床用血奠定基础,提升血液安全保障力度。 |                  |                | 2024年国家机关、社会团体、企业事业单位、乡镇街道和高校团体单位募集27.1万人份,完成年度献血量化目标,促进团体无偿献血模式优化和可持续发展,成为春节高温等血液募集低谷时段的基础保障,为全市保障医疗临床用血奠定基础,提升血液安全保障力度。 |       |            |  |
| 一级指标         | 二级指标   | 三级指标             | 年度指标值          | 实际完成值   | 分值    | 得分         | 偏差原因分析及改进措施                              |
| 成本指标         | 经济成本指标   | 成本控制情况           | 规范             | 达成指标  | 5.00  | 5.00       |  |
| 产出指标         | 数量指标   | 企事业单位及社区献血人份     | ≥195800.00(人份) | 212026.00(人份)   | 20.00 | 20.00      |  |
|              |  | 高校献血人份           | ≥60000(人份)     | 58967.00(人份)  | 10.00 | 8.00       | 个别高校完成率存在偏差,需加强沟通,提升献血服务能力,完善高校献血组织动员机制。 |
|              | 质量指标   | 团体单位受奖率          | 百分之0.1         | 达成指标  | 10.00 | 10.00      |  |
|              | 时效指标   | 计划完成情况           | 百分之100         | 达成指标  | 10.00 | 10.00      |  |
| 效益指标         | 社会效益指标   | 团体献血社会参与度        | 百分之90          | 达成指标  | 10.00 | 10.00      |  |
|              |  | 血液结构合理应急保障有力     | 平稳有力           | 达成指标  | 5.00  | 5.00       |  |
|              | 生态效益指标   | 团体献血信息化普及程度      | 百分之100         | 达成指标  | 5.00  | 5.00       |  |

|               |                           |              |         |      |        |       |  |
|---------------|---------------------------|--------------|---------|------|--------|-------|--|
|               | 可持<br>续影<br>响指<br>标       | 长效管理情况       | 百分之 100 | 达成指标 | 5.00   | 5.00  |  |
|               |                           | 人力资源对项目可持续影响 | 百分之 100 | 达成指标 | 5.00   | 5.00  |  |
| 满意<br>度指<br>标 | 服务<br>对象<br>满意<br>度指<br>标 | 团体献血者满意度     | 百分之 85  | 达成指标 | 5.00   | 5.00  |  |
| 总分            |                           |              |         |      | 100.00 | 97.92 |  |
| 评分等级          | 优                         |              |         |      |        |       |  |

# 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

|              |                              |               |            |  |       |            |  |
|--------------|------------------------------|---------------|------------|--|-------|------------|--|
| 项目名称         |                              | 无偿献血宣传与社会动员工作 |            |  |       |            |  |
| 主管部门         |                              | 上海市卫生健康委员会    |            | 实施单位   |       | 上海市血液管理办公室 |  |
| 项目资金<br>(万元) |                              | 年初预算数         | 全年预算数      | 全年执行数  | 分数    | 执行率(%)     | 得分                                     |
|              | 年度资金总额:                      | 135.00        | 135.00     | 134.44   | 10.00 | 99.58      | 9.96                                   |
|              | 其中:当年财政拨款                    | 135.00        | 135.00     | 134.44   | -     | 99.58      | -                                      |
|              | 上年结转资金                       | 0.00          | 0.00       | 0.00   | -     | 0.00       | -                                      |
|              | 其他资金                         | 0.00          | 0.00       | 0.00   | -     | 0.00       | -                                      |
| 年度总体目标       | 预期目标                         |               |            | 实际完成情况   |       |            |  |
|              | 确保宣传重点,清晰计划条目,严格落实计划内容,不断创新。 |               |            | 围绕第 21 个 6.14 世界献血者日等主题,通过线下主题活动、公益广告投放、拍摄系列宣传片等形式展开相关宣传活动,取得了良好的社会反响。 |       |            |  |
| 一级指标         | 二级指标                         | 三级指标          | 年度指标值      | 实际完成值  | 分值    | 得分         | 偏差原因分析及改进措施                            |
| 成本指标         | 经济成本指标                       | 成本控制情况        | 规范         | 达成指标   | 10.00 | 10.00      |  |
| 产出指标         | 数量指标                         | 主题活动次数        | =3(次)      | 3.00(次)  | 10.00 | 10.00      |  |
|              | 质量指标                         | 主题活动执行率       | 百分之 100    | 达成指标   | 10.00 | 10.00      |  |
|              |                              | 重点媒体领域广告覆盖面   | 不低于 2023 年 | 达成指标   | 10.00 | 10.00      |  |
| 时效指标         | 计划完成率                        | 百分之 100       | 达成指标       | 10.00  | 10.00 |            |  |
| 效益指标         | 经济效益指标                       | 节省宣传经费的数额     | 不低于 2023 年 | 达成指标   | 10.00 | 10.00      |  |
|              | 社会效益指标                       | 无偿献血宣传有效性和创新性 | 可持续        | 部分达成指标并具有一定效果  | 10.00 | 8.00       | 无偿献血宣传创新性有待提升,拟开发能够提升献血者兴趣和参与度的新型宣传方式。 |
|              | 可持续影响指标                      | 长效管理情况        | 可持续        | 达成指标   | 5.00  | 5.00       |  |
| 信息共享情况       |                              | 可共享           | 达成指标       | 5.00   | 5.00  |            |  |
| 满意           | 服务                           | 无偿献血志愿者满意率    | 百分之 85     | 达成指标   | 10.00 | 10.00      |  |

|         |                     |  |  |  |        |       |  |
|---------|---------------------|--|--|--|--------|-------|--|
| 度指<br>标 | 对象<br>满意<br>度指<br>标 |  |  |  |        |       |  |
| 总分      |                     |  |  |  | 100.00 | 97.96 |  |
| 评分等级    | 优                   |  |  |  |        |       |  |

# 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

| 项目名称         |  | 信息化运维项目                   |            |   |       |            |                                   |
|--------------|--|---------------------------|------------|---|-------|------------|-----------------------------------|
| 主管部门         |  | 上海市卫生健康委员会                |            | 实施单位  |       | 上海市血液管理办公室 |                                   |
| 项目资金<br>(万元) |  | 年初预算数                     | 全年预算数      | 全年执行数   | 分数    | 执行率(%)     | 得分                                |
|              | 年度资金总额:  | 88.85                     | 88.85      | 88.49   | 10.00 | 99.59      | 9.96                              |
|              | 其中: 当年财政拨款   | 88.85                     | 88.85      | 88.49   | -     | 99.59      | -                                 |
|              | 上年结转资金   | 0.00                      | 0.00       | 0.00  | -     | 0.00       | -                                 |
|              | 其他资金   | 0.00                      | 0.00       | 0.00  | -     | 0.00       | -                                 |
| 年度总体目标       | 预期目标   |                           |            | 实际完成情况  |       |            |                                   |
|              | 确保 2024 年全市血液管理信息系统安全、稳定和可靠运行。确保全市采供血业务不中断, 保障全市血液安全和供应, 数据丢失率为 0. |                           |            | 2024 年上海市临床用血一体化管理平台安全、稳定和可靠运行。确保全市采供血业务不中断, 保障全市血液安全和供应, 数据丢失率为 0. |       |            |                                   |
| 一级指标         | 二级指标   | 三级指标                      | 年度指标值      | 实际完成值   | 分值    | 得分         | 偏差原因分析及改进措施                       |
| 产出指标         | 数量指标   | 项目硬件软件维护和安全产品维护、测评的完成度    | ≥0.95(百分比) | 1.00(百分比)   | 15.00 | 15.00      |                                   |
|              | 质量指标   | 计划时间和响应机制                 | 百分之 100    | 达成指标  | 10.00 | 10.00      |                                   |
|              | 时效指标   | 信息系统运维过程中实际故障的发生情况和响应程度   | 百分之 100    | 达成指标  | 15.00 | 15.00      |                                   |
| 效益指标         | 经济效益指标   | 系统运行维护管理中经济效益符合项目总目标      | 符合         | 达成指标  | 10.00 | 10.00      |                                   |
|              | 社会效益指标   | 系统运行维护管理中社会效益符合项目总目标      | 符合         | 达成指标  | 10.00 | 10.00      |                                   |
|              | 生态效益指标   | 系统运行维护管理中环境效益符合项目总目标      | 符合         | 达成指标  | 10.00 | 10.00      |                                   |
|              | 可持续影响指标  | 维持项目发展所需要的制度建设以及维护费用等落实情况 | 符合         | 达成指标  | 10.00 | 10.00      |                                   |
| 满意度指标        | 服务对象满意度  | 用户对系统运行维护管理逐渐完善的满意度评价     | 百分之 95     | 部分达成指标并具有一定效果   | 10.00 | 8.00       | 与区级医院对接的技术沟通有待加强, 对于较远的现场服务流程需细化。 |

|      |   |  |  |        |       |  |
|------|---|--|--|--------|-------|--|
|      | 标 |  |  |        |       |  |
| 总分   |   |  |  | 100.00 | 97.96 |  |
| 评分等级 | 优 |  |  |        |       |  |

# 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

| 项目名称           |  | 献血者用血补偿           |         |   |           |            |  |
|----------------|--|-------------------|---------|---|-----------|------------|--|
| 主管部门           |  | 上海市卫生健康委员会        |         | 实施单位  |           | 上海市血液管理办公室 |  |
| 项目资金<br>(万元)   |  | 年初预算数             | 全年预算数   | 全年执行数   | 分数        | 执行率(%)     | 得分   |
|                | 年度资金总额:  | 52.51             | 67.51   | 67.51   | 10.00     | 100.00     | 10.00  |
|                | 其中: 当年财政拨款   | 52.51             | 67.51   | 67.51   | -         | 100.00     | -  |
|                | 上年结转资金   | 0.00              | 0.00    | 0.00  | -         | 0.00       | -  |
|                | 其他资金   | 0.00              | 0.00    | 0.00  | -         | 0.00       | -  |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标   |                   |         | 实际完成情况  |           |            |  |
|                | 落实《上海市献血条例》规定的无偿献血者及其他优惠对象免费用血权利的实现, 保证及时、足额、便捷地实现免费用血报销, 使献血者及其他优惠对象享受到关爱政策, 从而进一步鼓励市民未雨绸缪, 积极参与无偿献血。 |                   |         | 继续落实《上海市献血条例》规定的无偿献血者及其他优惠对象免费用血权利的实现, 进一步推进医疗机构“直免”工作与异地用血报销等线上办理业务, 提升无偿献血免费用血的便利度与满意率。 |           |            |  |
| 一级<br>指标       | 二级<br>指标   | 三级指标              | 年度指标值   | 实际完成值   | 分值        | 得分         | 偏差原因分析及改进措施  |
| 成本<br>指标       | 经济<br>成本<br>指标   | 临床用血费用直接减免比例      | 百分之 85  | 部分达成指标并具有一定效果   | 10.00     | 7.00       | 线上异地用血报销开通, 部分献血者转为线上报销。个别医院直免工作未实现应免尽免, 继续做好直免对象告知工作, 提升直免比例。 |
|                |  | 数量<br>指标          | 受理办结率   | =1.00(百分比)  | 1.00(百分比) | 10.00      | 10.00  |
| 产出<br>指标       | 质量<br>指标   | 免费用血政策宣传途径覆盖率     | 百分之 85  | 达成指标  | 10.00     | 10.00      |  |
|                | 时效<br>指标   | 办结周期合格率           | 百分之 100 | 部分达成指标并具有一定效果   | 10.00     | 7.00       | 部分时点与医院财务结算有滞后, 进一步加强预算科学化编制, 提高资金结算效率。                        |
| 效益<br>指标       | 经济<br>效益<br>指标   | 落实免费用血, 严防假证      | 无损失     | 达成指标  | 10.00     | 10.00      |  |
|                | 社会<br>效益<br>指标   | 规范免费用血办理流程        | 百分之 100 | 达成指标  | 10.00     | 10.00      |  |
|                |  | 鼓励献血行为, 提升无偿献血参与度 | 提升      | 达成指标  | 5.00      | 5.00       |  |

|         |              |         |        |        |       |      |  |
|---------|--------------|---------|--------|--------|-------|------|--|
| 可持续影响指标 | 长效管理情况       | 完善      | 达成指标   | 5.00   | 5.00  |      |  |
|         | 信息共享情况       | 百分之 100 | 达成指标   | 5.00   | 5.00  |      |  |
|         | 人力资源对项目可持续影响 | 百分之 100 | 达成指标   | 5.00   | 5.00  |      |  |
|         | 硬件条件对项目发展作用  | 百分之 100 | 达成指标   | 5.00   | 5.00  |      |  |
| 满意度指标   | 服务对象满意度指标    | 献血者满意   | 百分之 85 | 达成指标   | 5.00  | 5.00 |  |
| 总分      |              |         |        | 100.00 | 94.00 |      |  |
| 评分等级    | 优            |         |        |        |       |      |  |

# 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

|              |                         |                     |            |  |       |            |  |
|--------------|-------------------------|---------------------|------------|--|-------|------------|--|
| 项目名称         |                         | 血液质量与安全管理           |            |  |       |            |  |
| 主管部门         |                         | 上海市卫生健康委员会          |            | 实施单位   |       | 上海市血液管理办公室 |  |
| 项目资金<br>(万元) |                         | 年初预算数               | 全年预算数      | 全年执行数  | 分数    | 执行率(%)     | 得分   |
|              | 年度资金总额:                 | 59.70               | 61.20      | 56.22  | 10.00 | 91.86      | 9.19   |
|              | 其中: 当年财政拨款              | 59.70               | 61.20      | 56.22  | -     | 91.86      | -  |
|              | 上年结转资金                  | 0.00                | 0.00       | 0.00   | -     | 0.00       | -  |
|              | 其他资金                    | 0.00                | 0.00       | 0.00   | -     | 0.00       | -  |
| 年度总体目标       | 预期目标                    |                     |            | 实际完成情况   |       |            |  |
|              | 完善本市血液质量控制体系, 保障临床用血安全。 |                     |            | 为保障临床用血安全, 开展了精细化管理、信息化管理、技术培训、法规落实等工作, 提升用血服务水平和用血质量, 完善血液质量控制体系。 |       |            |  |
| 一级指标         | 二级指标                    | 三级指标                | 年度指标值      | 实际完成值  | 分值    | 得分         | 偏差原因分析及改进措施                                    |
| 产出指标         | 数量指标                    | 新开展临床用血业务现场评估与指导覆盖率 | =1.00(百分比) | 1.00(百分比)  | 10.00 | 10.00      |  |
|              |                         | 采供血机构督导检查覆盖率        | =1.00(百分比) | 1.00(百分比)  | 10.00 | 10.00      |  |
|              |                         | 采供血机构培训人次           | ≥50(人次)    | 70.00(人次)  | 10.00 | 10.00      |  |
|              |                         | 医疗机构考核评价覆盖率         | =1.00(百分比) | 1.00(百分比)  | 10.00 | 10.00      |  |
|              |                         | 医疗机构培训人次            | ≥600(人次)   | 718.00(人次)   | 10.00 | 10.00      |  |
|              | 质量指标                    | 自体血液回收耗材补贴工作计划完成率   | 百分之 100    | 达成指标   | 10.00 | 10.00      |  |
|              | 时效指标                    | 计划完成情况              | 百分之 100    | 达成指标   | 5.00  | 5.00       |  |
| 效益指标         | 社会效益指标                  | 台均手术用血量             | ≤44.80(ml) | 0.00(ml)   | 5.00  | 0.00       | 手术台数无法获得, 拟在 2025 年调整绩效指标, 科学反映临床用血医院合理用血控制情况。 |
|              |                         | 业务能力提升              | 事故及差错 0    | 达成指标   | 5.00  | 5.00       |  |
|              | 可持续影响指                  | 人力资源对项目可持续影响        | 百分之 100    | 达成指标   | 2.00  | 2.00       |  |
|              |                         | 长效管理情况              | 百分之 100    | 达成指标   | 3.00  | 3.00       |  |
|              |                         | 硬件条件对项目发展作用         | 使用率 100%   | 达成指标   | 3.00  | 3.00       |  |

|       |           |         |         |      |        |       |  |
|-------|-----------|---------|---------|------|--------|-------|--|
|       | 标         |         | 误差率≤1%  |      |        |       |  |
|       |           | 信息共享情况  | 百分之 100 | 达成指标 | 2.00   | 2.00  |  |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 培训对象满意度 | 百分之 85  | 达成指标 | 5.00   | 5.00  |  |
| 总分    |           |         |         |      | 100.00 | 94.19 |  |
| 评分等级  | 优         |         |         |      |        |       |  |