

上海市劳动人事争议仲裁院 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	办公用房修缮及装修项目		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		2,067,300.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		2,067,300.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				完成西乡路大楼 1 层、6 层办公用房及大楼楼顶修缮及装修工作, 装修验收合格; 加强仲裁、监察“一口受理”窗口建设, 规范窗口接待标准, 提高窗口使用效率, 提升接待服务功能; 解决划转人员工作安置问题, 恢复和完善使用功能, 消除安全隐患, 保障办公用房全年稳定运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	办公用房平均装修费用		≤1800.00(元/平方米)	
			大楼楼顶平均修缮费用		≤533.00(元/平方米)	
	产出指标	数量指标	办公用房装修面积		=796.00(平方米)	
			大楼楼顶修缮面积		=737.42(平方米)	
		质量指标	验收合格率		=100.00(%)	
		时效指标	按期完成率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	对外服务形象		提升	
			解决划转人员工作安置人数		=24.00(人)	
			规范窗口使用标准		规范	
			公共服务水平		提高	
		生态效益指标	办公用房能耗降低情况		降低	
	满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度		≥90.00(%)	
群众满意度			≥90.00(%)			

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	市人社局调解仲裁 业务工作经费		项目性质	经常性专项业 务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市人力资源和 社会保障局		实施单位	上海市劳动人事争议仲裁院	
计划开始 日期	2025-01-01		计划完成 日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	152,700.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	152,700.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过 EMS 专递形式，确保开庭通知书、应诉通知书、受理通知书、裁决书、撤销通知书等法律文书和证据材料及时送达双方当事人，节约巨大人力和时间成本同时确保劳动双方合法权益不受侵害，维护法律公平正义，促进劳动关系和谐稳定发展。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	平均投递费用		≤20.00(元/件)
		产出指标	数量指标	文书投递量	≥8500.00(件)
	质量指标		文书寄送准确率	=100(%)	
	时效指标		文书寄送及时率	=100(%)	
	效益指标	社会效益 指标	文书寄达率		≥90(%)
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	当事人满意度		≥90(%)
管理人员满意度			≥90(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	机关事业单位运行保障经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市劳动人事争议仲裁院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	247,500.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	247,500.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			购置工作服，包含西装、长袖等。服装质量合格、尺码适配，服装配备达到标准，服装购置和发放及时，履职期间统一着装并获好评。聘请特保人员，处置应对突发事件，维护接待窗口稳定，保证办公场所的正常运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	服装平均费用		≤2500.00(元/人)
		产出指标	数量指标	服装配备标准	=2.00(套/人)
	安全保障完成率			=100.00(%)	
	质量指标		服装验收合格率	=100.00(%)	
			服装尺码适配率	=100.00(%)	
			安全保障人员素质达标率	=100.00(%)	
	时效指标		服装购置及时率	=100.00(%)	
			服装发放及时率	=100.00(%)	
			安全保障工作及时性	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	服装配备保障度	=100.00(%)	
			对外形象好评	=100.00(%)	
			履职期间统一着装率	=100.00(%)	
			安全需求保障	保障	
		可持续影响指标	接待窗口稳定	稳定	
	满意度指标	服务对象满意度指标	员工满意度	≥90.00(%)	
			群众满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	政府聘用辅助人员经费		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他人员类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市劳动人事争议仲裁院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：			年度资金申请总额：	2,662,500.00
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	2,662,500.00
				上年结转资金	0.00
	其他资金			其他资金	0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过政府聘用辅助人员形式，保障劳动人事日常争议处理工作正常运行，对辅助人员薪酬进行合理分配，提高辅助人员工作效率和积极性，同时确保仲裁辅助人员队伍稳定性。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	辅助人员平均费用		≤177500.00(元/人)
	产出指标	数量指标	辅助人员人数		=15.00(人)
			全年办案参与率		=100(%)
		质量指标	文书处理达标率		=100(%)
			考核合格率		≥95(%)
			人员能力达标率		=100(%)
		时效指标	辅助工作各环节完成及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	仲裁辅助人员队伍稳定性		稳定
			群众有责投诉处置率		=100(%)
		可持续影响指标	长效管理制度建设		制定并执行
	满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意度		≥90(%)
仲裁员满意度			≥90(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	兼职仲裁员、调解员办案补助专项		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市劳动人事争议仲裁院	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	350,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	350,000.00	
			上年结转资金	0.00	
			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			依法聘请兼职仲裁员和调解员参与劳动争议案件处理，快速有效的解决劳动纠纷，缓解案件积压；对兼职仲裁员、调解员实施考核管理，队伍建设进一步加强，调解仲裁工作得以稳妥高效开展。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	平均办案补助		≤360.00(元/件)
	产出指标	数量指标	参与办案量		≥1200.00(件)
			人员到位率		=100(%)
		质量指标	考核合格率		≥95(%)
			调解成功率		≥50.00(%)
			按期结案率		=100(%)
	效益指标	社会效益指标	调解仲裁人才队伍建设		良好
			有责投诉处置数		=100(%)
		可持续影响指标	长效管理制度建设		制定并执行
	满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意度		≥90(%)
			群众满意度		≥90(%)