

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	交通综合业务平台-运维							
主管部门	上海市交通委员会			实施单位	上海市交通委员会 科技信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2856370.00	2814500.00	2,804,500	10	99.65%	9.96	
	其中：当年财政拨款	2856370	2814500.00	2804500	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
	预算目标			实际完成情况				
年度目标	<p>本项目总目的是打造三位一体的交通行业综合业务平台，实现交通管理的全覆盖、全过程、全天候，真正做到精细化、法治化、智能化、标准化。通过日常维护，在交通基础设施管理建设方面，实现交通基础环境全生命周期的管理，基础设施建设和管理水平大幅度提升。在交通运输管理方面，实现运输装备的智能化、业务管理的智慧化，交通运输的信息化管理和安全生产水平大幅度提升。解决行业监管系统基础数据不一致的问题，解决业务流无法形成闭环的问题。</p>			<p>全年完成交通行业数据的信息汇聚，加强数据质量管控，使行业数据真实可靠。确保数据的完整性和准确性、数据更新的及时性等。完善交通行业数据规范和数据交换共享标准，形成交通行业大数据，为今后开发智能化提供数据保障。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	应用软件维护完成率	=100%	=100%	10	10	
			信息资源共享完成率	=100%	=100%	10	10	
	质量指标		数据保存完整性	完整	完整	5	5	
			运维报告通过率	=100%	=100%	5	5	
			故障排除率	=100%	=100%	5	5	
	时效指标		应用软件模块功能开发完成及时率	=100%	=100%	5	5	
			运维报告提交及时性	及时	及时	5	5	

		运维响应时间	<24小时	<24小时	5	5		
效益指标	社会效益指标	信息系统使用情况符合性	符合	基本符合	30	22	偏差原因：部分数据不完善全面，部分数据尚未接入，部分行业数据不完整；改进措施：通过项目运维和后期的项目建设，完善接入的数据。加强数据质量管控，使数据有效可靠。	
满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用单位满意度	>=90%	>=90%	5	4	偏差原因：与其他部门沟通部分不顺畅，改进措施：加快数据更新的及时性，有效提供相关部门数据。	
		与其他相关部门沟通的有效性	有效沟通	有效沟通	5	3	偏差原因：与其他部门沟通部分不顺畅，改进措施：加快数据更新的及时性，有效提供相关部门数据。	
总分					100	88.96		