

财政项目支出绩效自评表

（2024 年度）

项目名称		政府聘用辅助人员经费							
主管部门		上海市卫生健康委员会			实施单位		上海市医疗急救中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	17,506.71	17,506.71	17,111.81		10.00	97.74	9.77
		其中：当年财政拨款	17,506.71	17,506.71	17,111.81		-	97.74	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过项目投入保障，吸引急救辅助人员加入和稳定急救辅助人员现有队伍，从而为进一步加强和提升市民日常急救和城市安全保障服务能力提供人力资源保障。				已完成预算目标要求。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
产出 指标	数量 指标	急救辅助人员招聘完成率		≥90.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00		
	质量 指标	急救辅助人员工作胜任情况		是	达成指标	20.00	19.00		
	时效 指标	急救辅助人员录用到岗时效性		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益 指标	经济 效益 指标	急救辅助人员稳定性		≤10.00(%)	6.30(%)	5.00	5.00		
	社会 效益 指标	急救平均反应时间		达标	达成指标	5.00	5.00		
		重大活动安全保障情况		完成任务	达成指标	5.00	5.00		
	可持 续影 响指 标	长效管理情况		是	达成指标	5.00	5.00		
		人员长效管理		是	达成指标	5.00	5.00		
		人员教育培训		≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	急救辅助人员满意度		≥80.00(%)	93.53(%)	5.00	5.00		
		服务对象满意度		≥90.00(%)	99.82(%)	5.00	5.00		
总分						100.00	98.77		
评分等级		优							

(2024 年度)

(2024 年度)

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		院前急救科普基地教学设备专项工作经费							
主管部门		上海市卫生健康委员会			实施单位		上海市医疗急救中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	200.00	200.00	198.81		10.00	99.40	9.94
		其中：当年财政拨款	200.00	200.00	198.81		-	99.40	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	进一步开展急救科普体验活动及现场初级急救技能培训工作，不断推进和提高公众自救互救意识和技能，院前科普基地培训人数要求达标；降低公众往返中心的时间和经济成本；提高公众自救、互救能力				已完成预算目标要求。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	参与急救响应志愿者人数		≥1000.00(人次/年)	1645.00(人次/年)	10.00	10.00		
		参与公众科普及培训人数		≥2000.00(人次)	3305.00(人次)	10.00	10.00		
		提升院外公众参与自救、互救的数量		≥1000.00(人次/年)	2704.00(人次/年)	5.00	5.00		
	质量 指标	参学率		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		科普培训考核通过率		≥1000.00(人次/年)	1210.00(人次/年)	10.00	10.00		
		提升院外公众参与自救、互救的质量		≥500.00(人次/年)	1763.00(人次/年)	5.00	5.00		
	时效 指标	项目完成率		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益 指标	经济 效益 指标	提升院外公众参与猝死施救的数量和质量		≥500.00(人次/年)	1167.00(人次/年)	3.00	3.00		
		减少个人、家庭和社会的医疗费用支出，降低经济损失		≥500.00(人次/年)	1167.00(人次/年)	2.00	1.50		
	社会 效益 指标	志愿者逐年增加		逐年增加	达成指标	3.00	3.00		
	生态	形成人人学急救、人人会急救、		逐年增加	达成指标	3.00	3.00		

	效益指标	急救为人人的良好生态					
	可持续影响指标	提升各类急救人员急救能力	本市院前系统处于较高水平	达成指标	3.00	2.50	
		有利于中心师资队伍建设	逐年提高	达成指标	3.00	3.00	
		形成人人学急救、人人会急救、急救为人人的良好生态	逐年增加	达成指标	3.00	3.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	满意度调查	≥85.00(%)	98.93(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.94	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		院前急救规培基地教学设备专项工作经费							
主管部门		上海市卫生健康委员会			实施单位		上海市医疗急救中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	300.00	300.00	294.70		10.00	98.23	9.82
		其中: 当年财政拨款	300.00	300.00	294.70		-	98.23	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	完成院前规培人员培训、带教、考核计划; 规范化培训要求基本达标;				已完成预算目标要求。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	专业人员培训人数		≥90.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	质量 指标	参学率		≥90.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
		规培带教合格率		≥80.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	时效 指标	项目完成率		≥90.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
效益 指标	社会 效益 指标	院前院内衔接水平		逐年提高	达成指标	4.00	3.50		
		院前 ROSC 逐年提高		≥100.00(人次/年)	358.00(人次/年)	4.00	4.00		
	可持 续影 响指 标	提升各类急救人员急救能力		本市院前系统处于较高水平	达成指标	4.00	3.50		
		有利于中心师资队伍建设		逐年提高	达成指标	4.00	4.00		
		改善急救中心管理		逐年提高	达成指标	4.00	3.50		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	满意度调查		≥85.00(%)	96.51(%)	10.00	10.00		
总分						100.00	98.32		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表

（2024 年度）

项目名称		安全生产常态化评估项目专项工作经费					
主管部门		上海市卫生健康委员会		实施单位		上海市医疗急救中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	18.00	18.00	15.60	10.00	86.66	8.67
	其中：当年财政拨款	18.00	18.00	15.60	-	86.66	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	重大安全事故，如重伤、死亡事故为零；职业病发生为零；重大火灾（爆炸）事故为零；重大设备事故为零；重大的主责交通事故为零，特殊工种持证上岗率100%；特种设备检验率达到100%；隐患整改率达到100%；安全教育率达到100%			重大安全事故，如重伤、死亡事故为零；职业病发生为零；重大火灾（爆炸）事故为零；重大设备事故为零；重大的主责交通事故为零，特殊工种持证上岗率100%；特种设备检验率达到100%；隐患整改率达到100%；安全教育率达到100%			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	事故发生率	=0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	安全教育培训完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	隐患整改完成度	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	社会效益	是	达成指标	10.00	10.00	
		长效管理情况	较好	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	人力资源对项目可持续影响	较好	达成指标	10.00	10.00	
		硬件条件对项目发展作用	较好	达成指标	10.00	10.00	
		信息共享情况	较好	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	中心职工满意度	≥80.00(%)	98.48(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.67	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		救护车及随车设备购置专项工作经费						
主管部门		上海市卫生健康委员会			实施单位		上海市医疗急救中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	973.80	973.80	957.12	10.00	98.28	9.83
		其中：当年财政拨款	973.80	973.80	957.12	-	98.28	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	逐步推进实现日常急救和应急保障急救车辆为高性能底盘的救护车，同时进一步提升负压型救护车占比。进一步提升院前急救体系的突发公共事件应对处置能力、疫情常态化防控能力和日常急救服务能力。				2024 年度专项经费使用合规，各项决策合理完整，负压型救护车占比逐年提升，设备投入使用及时，为急救服务能力提升提供了保障；其中，中心城区急救业务总量 49.30 万车次、同比增加 3.12%， “急救平均反应时间”得到进一步缩短，达到 8 分 34 秒，较 2023 年降低 54 秒，首次降至 9 分钟以内，全方位守护市民健康安全。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	设备采购单价		与去年基本持平	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	采购监护型救护车		=2.00(辆)	2.00(辆)	5.00	5.00	
		全导联监护除颤起搏仪		=22.00(台)	22.00(台)	5.00	5.00	
		便携式呼吸机		=22.00(台)	22.00(台)	5.00	5.00	
	质量 指标	医疗设备维修率		低于去年同期	达成指标	10.00	9.00	
	时效 指标	车辆采购按时完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		设备采购按时完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	经济 效益 指标	急救平均反应时间		与去年同期基本持平	达成指标	10.00	10.00	
	社会 效益 指标	长效管理情况		是	达成指标	5.00	4.00	
	生态 效益 指标	机动车排放情况		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	

	可持续影响指标	硬件条件对项目发展作用	良好	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	急救人员满意度	≥80.00(%)	96.76(%)	5.00	5.00	
		服务对象满意度	≥90.00(%)	99.82(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	97.83	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		院前急救体系网络建设专项工作经费							
主管部门		上海市卫生健康委员会			实施单位		上海市医疗急救中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	450.00	450.00	450.00		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	450.00	450.00	450.00		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	进一步加强、提升市民日常急救和城市安全保障服务能力，提升急救体系网络布点、硬件设施水平，提高急救资源的可及性和服务效能。				项目立项依据充分，决策流程完整，资金使用合规，目标完成情况良好，投入使用及时。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	建设资金使用情况		与历年基本持平	达成指标	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	迁建急救分站建筑用房面积		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		迁建急救分站车库面积		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	质量 指标	迁建急救分站验收合格情况		合格	达成指标	10.00	10.00		
	时效 指标	迁建急救分站按时完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益 指标	经济 效益 指标	急救平均反应时间		与去年同期基本持平	达成指标	10.00	10.00		
	社会 效益 指标	改善急救中心管理		良好	达成指标	10.00	9.00		
	生态 效益 指标	院前急救体系网络布局改善		良好	达成指标	5.00	5.00		
	可持 续影 响指 标	有利于上海的城市建设		良好	达成指标	5.00	5.00		
满意	服务	急救医生满意度		≥80.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00		

度指标	对象满意度指标	急救驾驶员满意度	≥80.00(%)	94.65(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		信息化运维项目							
主管部门		上海市卫生健康委员会			实施单位		上海市医疗急救中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	494.53	494.53	494.53		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	494.53	494.53	494.53		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	做好 2024 年度的 120 呼叫集成系统、120 调度系统运行维护工作，保障老百姓生命财产安全				做好 2025 年度的 120 呼叫集成系统、120 调度系统运行维护工作，保障老百姓生命财产安全				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	运维报告次数		=1.00(次)	1.00(次)	10.00	10.00		
	质量 指标	及时接听率		≥98.00(%)	99.99(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	故障及时抢修率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益 指标	经济 效益 指标	年 120 语音呼叫受理量		≥200.00(万次)	222.29(万次)	20.00	20.00		
	社会 效益 指标	急救平均反应时间		与去年同期基本持平	达成指标	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	项目管理流程改善情况		良好	达成指标	5.00	5.00		
		长效管理情况		良好	达成指标	5.00	4.00		
		硬件条件对项目发展作用		良好	达成指标	5.00	5.00		
		信息共享情况		良好	达成指标	5.00	5.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务对象满意度		≥90.00(%)	99.82(%)	10.00	10.00		
总分						100.00	99.00		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		上海市居民急救知识和技能普及推广专项工作经费							
主管部门		上海市卫生健康委员会			实施单位		上海市医疗急救中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	50.00	50.00	49.43		10.00	98.86	9.89
		其中：当年财政拨款	50.00	50.00	49.43		-	98.86	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	建设 AIGC 虚拟人急救科普助理一套，加强分中心科普硬件设备，培训一批公众急救志愿者				设计完成 AIGC 虚拟人急救科普助理一套，分中心科普硬件设备安装完成，培训完成一批公众急救志愿者				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
产出 指标	数量 指标	AIGC 虚拟人急救科普助理一套		=1.00(套)	1.00(套)	10.00	10.00		
		多媒体触控教学智慧屏		=6.00(台)	6.00(台)	10.00	10.00		
		急救培训数据采集器		=6.00(个)	6.00(个)	10.00	10.00		
	质量 指标	公众志愿者培训合格人次		=720.00(人次)	720.00(人次)	10.00	10.00		
	时效 指标	项目完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益 指标	经济 效益 指标	当年完成年度计划培训率		≥90.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
	生态 效益 指标	受训人员培训合格率		≥80.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
	可持 续影 响指 标	改善急救人员诊疗水平		本市院前系统处于较高水平	达成指标	6.00	5.50		
		有利于上海的城市建设		良好	达成指标	6.00	5.50		
		改善急救中心管理		良好	达成指标	6.00	5.50		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	受训人员接受培训满意度		≥80.00(%)	99.79(%)	5.00	5.00		
		课程培训满意度		≥80.00(%)	97.11(%)	5.00	5.00		

总分		100.00	98.39	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		院前急救运行保障专项工作经费							
主管部门		上海市卫生健康委员会			实施单位		上海市医疗急救中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	2,787.86	2,787.86	2,787.86		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	2,787.86	2,787.86	2,787.86		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	年度市民日常急救和城市安全保障工作、任务中，院前急救运行正常、得到充分保障				项目执行率 100%，资金使用合规，整体完成较好，年度市民日常急救和城市安全保障工作得到充分保障。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	车辆修理费		不高于财政核定金额	达成指标	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	车辆保养数		=2.00(次/辆)	2.00(次/辆)	10.00	9.00		
	质量 指标	事故理赔率		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	车辆投保及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益 指标	经济 效益 指标	车辆总行驶里程		不低于去年同期	达成指标	10.00	10.00		
	社会 效益 指标	长效管理情况		良好	达成指标	10.00	10.00		
	生态 效益 指标	机动车排放情况		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
	可持 续影 响指 标	劳动强度改善情况		良好	达成指标	5.00	5.00		
		改善急救中心管理		良好	达成指标	10.00	9.00		
满意	服务	服务对象满意度		≥90.00(%)	99.82(%)	5.00	5.00		

度指标	对象	急救驾驶员满意度	≥85.00(%)	98.65(%)	2.50	2.50	
	满意度指标	急救维修人员满意度	≥85.00(%)	100.00(%)	2.50	2.50	
总分					100.00	98.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		临床医学专业（院前急救方向）免费定向培养专项工作经费							
主管部门		上海市卫生健康委员会			实施单位		上海市医疗急救中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	127.84	127.84	127.84		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	127.84	127.84	127.84		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过项目投入保障，招录更多院前急救定向培养学生，从而为进一步加强和提升市民日常急救和城市安全保障服务能力提供人力资源保障。同时，不断提升院前急救定向培养学生的综合素养与能力水平。				已完成预算目标要求。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	阶段性合格毕业生		≥90(%)	100.00(%)	20.00	20.00		
	质量 指标	学生能力测评		≥90(%)	90.00(%)	15.00	13.00		
	时效 指标	学生适应性测评		≥90(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
效益 指标	经济 效益 指标	经济效益		是	达成指标	5.00	5.00		
		定向培养人员流失率		≤5.00(%)	1.20(%)	5.00	4.50		
	社会 效益 指标	社会效益		是	达成指标	5.00	5.00		
		社会效益		是	达成指标	5.00	5.00		
	可持 续影 响指 标	长效管理情况		是	达成指标	5.00	5.00		
		人力资源对项目可持续影响		是	达成指标	5.00	5.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	培养对象满意度		≥90(%)	97.92(%)	5.00	5.00		
		培养单位满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
总分						100.00	97.50		

评分等级	优
------	---