

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		信息化运维项目					
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市人才服务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	21.96	21.96	21.45	10.00	97.67	9.77
	其中: 当年财政拨款	21.96	21.96	21.45	-	97.67	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	保障上海人才服务网外网环境及上海人才公共服务管理系统的稳定运行, 强化政务信息推送, 注重与业务工作推进的联动, 有序开展相关政策宣传, 提高人才工作显示度。			按照上海市人力资源公共服务中心年度信息工作计划, 保障上海人才服务网外网环境及上海人才公共服务管理系统的稳定运行, 强化政务信息推送, 注重与业务工作推进的联动, 有序开展相关政策宣传, 提高人力资源工作显示度, 2024 年全年完成上海人才服务网和上海人才公共服务管理系统的运行维护保障工作, 网站网络基础设施保持畅通, 新增和改进功能使用符合要求, 年度系统运维验收通过率 100%, 电信网络信号 100%覆盖, 故障及时抢修。网站浏览量略有增长, 平均无故障时间较去年持平, 对社会公众的使用建议及时响应, 工作人员满意度> 95%, 按照实际情况改善长效管理机制、应急响应机制以及信息统筹发布机制。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	配套电信网络服务天数	=365(天)	365.00(天)	6.00	6.00	
		上海公共服务管理系统运维数量	=1(套)	1.00(套)	6.00	6.00	
		上海人才服务网信息系统运维数量	=1.00(套)	1.00(套)	6.00	6.00	
	质量 指标	三级等保通过率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		信息系统运维验收通过率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	电信网络故障抢修及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		信息系统故障抢修及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		运维工作开展及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	网络安全事故发生数	=0(起)	0.00(起)	5.00	5.00	
		数据存储交换量增长率	≥0(%)	3.00(%)	5.00	5.00	
		信息系统功能完备率	≥95(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		电信网络信号覆盖率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	

		数据共享率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		系统安全运行率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	人员到位率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	6.00	4.80	长效管理机制还需进一步完善健全
		应急响应机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	6.00	4.80	应急响应机制还需进一步完善健全
		信息共享情况	共享	达成指标	2.00	2.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	信息系统使用人员满意度	≥90(%)	90.00(%)	2.00	2.00	
总分					100.00	97.37	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		回国留学人员创业服务专项					
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市人才服务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	70.00	36.62	36.62	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	70.00	36.62	36.62	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过对创业园区及回国留学人员创业企业家进行调研、征询意见等工作, 有针对性地开展政策培训、创业大讲堂、外省市项目对接、专场招聘会等各类活动, 掌握上海市回国留学人才的创业择业数量、趋势、动态, 并提升他们创业就业的融合度、适应性、和发展空间; 合理引导回国留学人员创业、就业工作, 促进社会的稳定发展, 加速本市人力资源及人才队伍的建设, 为上海“科教兴市”的发展战略提供强大的人才支撑。			通过对创业园区及回国留学人员创业企业家进行调研、征询意见等工作, 有针对性地开展政策培训及创业大讲堂 2 次, 培训主题贴近企业和留学生的需求。掌握上海市回国留学人才的创业择业数量、趋势、动态, 向人社部推荐《最具成长潜力企业》23 家, 向留创园工委推荐精锐企业 5 家, 举办 2024《中国海归创业大赛》线下直通车暨“海创中国”导师行活动 1 次。制作宣传视频《脚步》, 举办《中国留创园 30 周年展》, 对上海各留创园进行品牌宣传。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	留学生及留创企业家活动	=2.00(场)	2.00(场)	8.00	8.00	
		《梅园大讲堂》培训活动举办场次	=1.00(场)	1.00(场)	8.00	8.00	
		开展品牌宣传留创园数量	=18.00(家)	18.00(家)	8.00	8.00	
		海归创业大赛活动次数	=1.00(次)	1.00(次)	8.00	8.00	
	质量 指标	专家资质达标率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		创业指导培训内容完整性	完整	达成指标	5.00	5.00	
	时效 指标	交流活动开展及时率	≥90(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
		培训活动开展及时率	≥90(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	留创园企业入驻增长率	≥0(%)	1.00(%)	5.00	5.00	
		安全事故发生数	=0(起)	0.00(起)	3.00	3.00	
		回国留学人员创业增长率	≥0(%)	1.00(%)	5.00	5.00	
	可持 续影 响指 标	信息共享情况	共享	达成指标	2.00	2.00	
		长效管理执行有效性	有效	达成指标	5.00	5.00	
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	8.00	6.00	长效管理机制还需进一步完善健全

满意度指标	服务对象满意度指标	回国留学择业人员满意度	≥90(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
		回国留学创业人员满意度	≥90(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	98.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		人才公寓运行维护经费					
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位		上海市人才服务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	1,150.00	673.75	671.56	10.00	99.67	9.97
	其中: 当年财政拨款	1,150.00	673.75	671.56	-	99.67	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	为优化人才服务环境, 为本市科创中心建设中人才集聚和引进提供强有力的住房保障服务, 建立管家式服务品质的国际化物业服务标准, 通过 app 现代服务方式, 形成线上线下融合管理平台, 为高峰人才提供包括会议、工作、健身全方位配套设施, 确保定制化的生活后勤保障服务, 以服务专家为己任, 不断优化服务品质, 满足多元化市场的需求。			2024 年, 松园别墅做好委托管理服务工作, 严格要求松园别墅物业管理单位做好住户服务、公共设施维护及突发事件处理, 保障入住专家满意度, 严格做到公寓安全事件零发生。 博士后公寓做好委托管理服务工作, 严格要求公寓物业管理单位做好高峰人才入住管理工作, 保障有责投诉零发生; 完成 5 号楼装修工作, 改善博士后及上海高峰人才团队的入住质量。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	委外物业安保管理服务完成天数	=365(天)	365.00(天)	10.00	10.00	
	质量 指标	服务标准达标性	达标	达成指标	8.00	8.00	
		维保工作验收通过率	=100(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
	时效 指标	维保工作开展及时率	=100(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
效益 指标	社会 效益 指标	设施设备正常使用率	≥90(%)	90.00(%)	8.00	8.00	
		施工安全事故发生数	=0(起)	0.00(起)	8.00	8.00	
		有责投诉数	=0(起)	0.00(起)	8.00	8.00	
		别墅、公寓安全事件发生数	=0(起)	0.00(起)	8.00	8.00	
	可持 续影 响指 标	人员到位率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	8.00	6.00	长效管理机制还需进一步健全完善
		配套设施完备性	完备	达成指标	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意	入住专家满意度	≥85(%)	85.00(%)	6.00	6.00	

	度指标						
总分					100.00	97.97	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		千人计划人才服务专项					
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位		上海市人才服务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	60.00	19.22	19.22	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	60.00	19.22	19.22	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过项目的开展, 在 2024 年计划开展 3 场高层次人才工作部署暨业务培训, 计划培训人员 250 名, 培训内容全面, 培训活动及时开展。为 200 名千人计划专家提供各项服务。确保有责投诉情况零发生、安全事故零发生, 专家满意度≥90%, 以此对中央、上海的千人 计划引进人才提供待遇落地相关服务, 使专家体会到党和政府对其的关怀, 提升其满足感、获得感、幸福感。			2024 年完成 3 场高层次人才工作部署暨业务培训, 培训对象共计 280 人次, 为近 150 名千人计划专家及家属提供居留出入境、落户、社保、医疗、购房、子女就学、物品进境、交通出行等方面的各项服务共计 907 人次, 得到用人单位及中央、上海千人计划人才的一致好评。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	国家海外高层次人才工作部署暨业务培训场次	=1(场)	1.00(场)	10.00	10.00	
		受培训人员人次	≥250.00(人次)	280.00(人次)	8.00	8.00	
		上海海外高层次人才工作部署暨业务培训场次	=2(场)	2.00(场)	10.00	10.00	
	质量 指标	培训内容全面性	全面	达成指标	6.00	6.00	
		培训活动出席率	≥90(%)	90.00(%)	6.00	6.00	
	时效 指标	培训活动开展及时率	≥90(%)	90.00(%)	6.00	6.00	
效益 指标	社会 效益 指标	有责投诉数	=0(起)	0.00(起)	6.00	6.00	
		安全事故发生数	=0(起)	0.00(起)	6.00	6.00	
	可持 续影 响指 标	部门沟通协助机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	8.00	6.00	部门沟通协调机制还需进一步健全完善
		服务人员到位率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		长效管理机制执行有效性	有效	达成指标	6.00	6.00	
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指	8.00	6.00	长效管理机制还需进

				标并具有一定效果			一步健全完善
满意度指标	服务对象满意度指标	高层次人才满意度	≥90(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	96.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		政府聘用辅助人员经费					
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位		上海市人才服务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	1,046.28	1,046.28	989.36	10.00	94.55	9.46
	其中: 当年财政拨款	1,046.28	1,046.28	989.36	-	94.55	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	全年计划聘用 60 名服务人员, 确保人员资质达标和通过岗位培训, 及时发放劳务工资, 保障人才服务中心日常事务办结率达到 90% 以上, 纠纷投诉降低率同比降低, 保障市人才服务中心的人员岗位配备需求及机构正常运转。			2024 年完成了年度第三方人力资源服务机构公开招标, 年底在册辅助人员 56 人。制定了中心辅助人员 2024 年薪酬方案及考核方案, 按时发放薪酬, 对辅助人员进行业务培训、组织政治理论学习, 对优秀辅助员工给予奖励。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	政府聘用服务人员数量	=60(人)	56.00(人)	10.00	9.00	根据实际招录情况
	质量 指标	政府聘用服务人员岗位培训通过	=100(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
		政府聘用服务人员资质达标率	=100(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
	时效 指标	政府聘用服务人员聘用及时率	=100(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
		政府聘用服务人员工资发放及时率	=100(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
效益 指标	社会 效益 指标	综合事务办结率	≥90(%)	90.00(%)	6.00	6.00	
		纠纷投诉降低率	≥0(%)	0.00(%)	6.00	6.00	
	可持 续影 响指 标	信息共享情况	共享	达成指标	4.00	4.00	
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	长效管理机制还需进一步健全完善
		人员到位率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		档案管理机制健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指	办事人员满意度	≥90(%)	90.00(%)	6.00	6.00	

	标						
总分					100.00	96.46	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		高峰人才及其团队服务专项					
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位		上海市人才服务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	230.00	128.46	128.42	10.00	99.96	10.00
	其中: 当年财政拨款	230.00	128.46	128.42	-	99.96	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过项目的开展, 在 2024 年计划专窗服务高峰人才及团队人数 400 名, 开展 6 场择业面洽会云面试活动。结合海聚英才平台相关工作, 新增建设人才服务信息平台, “一人一档”动态管理。确保高峰人才配套服务准确, 窗口服务标准达标, 系统运维、各项工作及时开展, 无有责投诉情况, 窗口业务事项办结率≥90%, 高峰人才及团队满意度≥90%, 以此为高峰人才更好的服务, 既培养人才的同时又促进经济的发展。			2024 年专窗服务高峰人才及团队人数 400 名, 开展了 6 场择业面洽会云面试活动。结合海聚英才平台相关工作, 建设了人才服务信息平台, 实现了“一人一档”动态管理, 确保了高峰人才“一人一策”精准配套服务模式创新, 得到了高峰团队的一致好评。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	海外高层次人才择业面洽会（云面试）	=6.00(场)	6.00(场)	10.00	10.00	
		专窗服务高峰人才及团队人数	=400.00(人)	400.00(人)	8.00	8.00	
		微信订阅号运维数量	=1.00(个)	1.00(个)	6.00	6.00	
		高层次人才服务资料档案维护份数	≥2000.00(份)	2000.00(份)	8.00	8.00	
	质量 指标	高峰人才配套服务准确率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		验收通过率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		窗口服务标准达标率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		高峰人才配套服务需求满足率	≥90(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	高峰人才服务工作开展及时率	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	有责投诉数	=0(起)	0.00(起)	5.00	5.00	
		后勤保障率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		窗口业务事项办结率	≥90(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
	可持 续影 响指	信息共享情况	共享	达成指标	2.00	2.00	
		长效管理执行有效性	有效	达成指标	5.00	5.00	
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指	8.00	6.00	长效管理机制还需进

	标			标并具有一定效果			一步健全完善
满意度指标	服务对象满意度指标	高峰人才及团队满意度	≥90(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	98.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		科创人才公共服务专项					
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市人才服务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	35.00	17.48	17.48	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	35.00	17.48	17.48	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过项目的开展, 在 2024 年计划开展 1 轮科创人才专场招聘活动, 确保岗位专业覆盖率大于等于 90%, 招聘会及时举办, 保障科创人才引进人数较去年增加, 无安全事故发生, 办事人员与科创人才满意度≥90%, 以此积极参与国际人才竞争, 厚植上海原创优势, 全方位提升上海人才国际竞争力、辐射力、影响力。			为进一步响应党中央、市委和市政府关于就业工作部署要求, 科创分中心面对 2024 年就业工作的“新形势、新目标、新任务”, 开展了 2024 年春季高校毕业生-科创人才招聘活动, 助力张江人才企业对接。2024 年上半年共召开 6 场科创人才专场招聘活动, 助力应届生毕业就业及科创企业揽才。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	科创人才专场招聘活动	=1(场)	1.00(场)	10.00	10.00	
	质量 指标	岗位专业覆盖率	≥90(%)	95.00(%)	8.00	8.00	
		招聘会企业资格达标率	=100(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
	时效 指标	招聘活动开展及时率	≥90(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
效益 指标	社会 效益 指标	安全事故发生数	=0(起)	0.00(起)	5.00	5.00	
		招聘会进场人流量增长率	≥0(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
		科创人才引进人数增长率	≥0(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理制度执行有效性	有效	达成指标	6.00	6.00	
		配套设施完备性	完备	达成指标	5.00	5.00	
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	长效管理机制需进一步健全完善
		信息共享情况	共享	达成指标	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	科创企业满意度	≥90(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		科创人才满意度	≥90(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		办事人员满意度	≥90(%)	95.00(%)	5.00	5.00	

总分		100.00	98.00	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		流动人员人事档案管理专项							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局			实施单位		上海市人才服务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	150.00	153.60	149.81		10.00	97.53	9.75
		其中：当年财政拨款	150.00	153.60	149.81		-	97.53	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过项目的开展，在 2024 年计划对 20000 份人事档案、350000 页零星材料进行数字化处理，邮寄 2000 份普通零星邮件，对 5000 份转入档案及 4000 份转出档案进行整理装订，开展 1 场档案诚信业务工作专题培训。要求档案数字化处理、人事档案邮寄及档案整理装订准确无误，所有工作及时完成，保障人事档案邮寄收讫率 100%，保管档案遗失率 0%，无有责投诉情况，无重要文件遗失情况发生，档案管理数字化覆盖率≥ 90%，企业及相关机构满意度≥90%。以通过标准化、信息化、网络化手段，确保人事档案的安全保密，发挥人事档案的作用，为社会诚信建设提供信息支持。				根据 2024 年计划，完成 19996 份人事档案、351186 页零星材料的数字化处理，档案管理数字化覆盖率达 90.1%，全年邮寄转出 2306 份、整理装订转入 4661 份档案，无有责投诉、无重要文件遗失，档案管理数字化覆盖率达 90.1%，开展 1 场市、区人才档案诚信业务工作专题培训，优化服务流程，统一服务规范，不断巩固近年来标准化工作成果，在机构涉改期间平稳做好流动人员人事档案管理工作，持续发挥数字档案的便捷优势，为数字人社建设贡献力量。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	档案诚信业务工作专题培训场次		=1(场)	1.00(场)	5.00	5.00		
		转出人事档案整理装订数量		≥4000.00(份)	3945.00(份)	5.00	4.50	以实际业务发生情况 为准	
		零星档案材料数字化处理页数		≥350000.00 (页)	351186.00 (页)	5.00	5.00		
		其他零星邮件邮寄份数		≥2000.00(份)	2306.00(份)	5.00	5.00		
		转入人事档案整理装订数量		≥5000.00(份)	4661.00(份)	5.00	4.50	以实际业务发生情况 为准	
		人事档案数字化处理份数		≥20000.00 (份)	19996.00 (份)	6.00	5.50	以实际业务发生情况 为准	
	质量 指标	设备维护合格率		=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		人事档案整理装订准确率		≥98.00(%)	98.50(%)	4.00	4.00		
		保管档案遗失率		=0.00(%)	0.00(%)	4.00	4.00		
		档案数字化整理装订准确率		≥98.00(%)	98.50(%)	4.00	4.00		
人事档案转递准确率		≥98.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00				

	时效 指标	培训活动开展及时率	≥90.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		档案整理装订完工及时率	≥90.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		数字化处理工作完工及时率	≥90.00(%)	98.50(%)	3.00	3.00	
		邮件投递及时率	≥95.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
效益 指标	社会 效益 指标	重要文件遗失情况发生率	<1.00(%)	0.00(%)	3.00	3.00	
		档案管理数字化覆盖率	≥90.00(%)	90.10(%)	3.00	3.00	
		人事档案转递收讫率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		有责投诉数	=0(起)	0.00(起)	3.00	3.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理执行有效性	有效	达成指标	3.00	3.00	
		档案管理机制健全性	健全	达成指标	4.00	4.00	
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指 标并具有一 定效果	4.00	3.00	机构改革涉及一体化 平台调整，长效管理 机制还需进一步健全 完善
		档案管理执行有效性	有效	达成指标	3.00	3.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	档案转递对象满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	2.00	2.00	
总分					100.00	97.25	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		人事人才公共服务工作经费							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局			实施单位		上海市人才服务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	1,100.00	878.03	857.73		10.00	97.68	9.77
		其中：当年财政拨款	1,100.00	878.03	857.73		-	97.68	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过项目的开展，全年完成举办产业园宣传展 1 次，举办人力资源服务业成果、技术发布活动 5 次，赴青岛、广州等地国家级人力资源产业园开展工作交流考察 2 次，加强各地产业园区之间的工作交流，努力打响中国上海人力资源产业园品牌，努力搭建本市人力资源产业公共展示宣传平台。全年完成对公共服务区域的硬件设施维修维护工作，确保信息化系统运维按标准实施，优化服务流程、健全信息系统、完善岗位培训，建立市区人才服务机构常态高效的联络机制。通过项目的开展，开展航运政策宣传及航运招聘会，推动上海航运人才引入。全年完成对一网通办平台操作的培训工作，加强重点用人单位联系与交流，巩固各项落户业务口径，夯实重点用人单位人事对于人才政策认识基础，进一步提升窗口服务效能。通过项目的开展，完善职称公共服务平台，进一步规范人才服务受理窗口的服务模式和标准，提升标准化的服务能级，加大职称宣传在非公企业的覆盖率，继续稳步推进两高人才直通车评审，运用专业人才服务切实为非公企业解决招聘中的难点堵点。				2024 年，高新技术中心召开了 1 场政策培训活动，为企业引进人才提供有效政策支持，提升了人才政策的知晓度；航运中心定向办理了 1 场航运企业招聘会，为航运企业输送了新鲜血液。各个分中心加强了重点用人单位联系与交流，巩固各项落户业务口径，夯实重点用人单位人事对于人才政策的认识基础，进一步提升了窗口服务效能，为各类人才引进提供全方位保障。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	航运专场招聘会		=1.00(场)	1.00(场)	4.00	4.00		
		回聘及实习人数		=10.00(人)	10.00(人)	2.00	2.00		
		办公室聘请司机人数		=3(人)	3.00(人)	2.00	2.00		
		各类培训开展场次		=4.00(场)	4.00(场)	6.00	6.00		
		工作交流考察次数		=3.00(次)	3.00(次)	6.00	6.00		
		非公企业专场招聘会		=1(场)	1.00(场)	4.00	4.00		
		办公室平台一体化标识服装数量		=198.00(套)	196.00(套)	3.00	2.50	根据实际人数	
		人力资源服务宣传展示		=1.00(场)	1.00(场)	5.00	5.00		

		产业园区宣传展次数	=1.00(次)	1.00(次)	5.00	5.00		
		人力资源服务业成果、技术发布活动次数	=5.00(次)	5.00(次)	5.00	5.00		
	质量指标	设施维修验收通过率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
		公共服务资料主题明确性	明确	达成指标	3.00	3.00		
		参加培训人员出席率	≥90(%)	90.00(%)	2.00	2.00		
		中心信息网路安全等级保护标准	三级	达成指标	2.00	2.00		
		信息化系统改造验收通过率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
		培训内容完整性	完整	达成指标	2.00	2.00		
		一体化标识服装验收通过率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
	时效指标	信息化系统运维及时率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
		招聘活动开展及时率	≥90(%)	90.00(%)	2.00	2.00		
		培训活动开展及时率	≥90(%)	90.00(%)	2.00	2.00		
		硬件设施维修及时率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
	效益指标	社会效益指标	信息化系统运行稳定性	稳定	达成指标	2.00	2.00	
			有责投诉数	=0(起)	0.00(起)	2.00	2.00	
信息化系统重大安全事件发生数			=0(起)	0.00(起)	2.00	2.00		
招聘会进场人流量增长率			≥0.00(%)	5.00(%)	2.00	2.00		
可持续影响指标		信息共享情况	共享	达成指标	2.00	2.00		
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	6.00	4.00	长效管理机制还需进一步健全完善	
		长效管理执行有效性	有效	达成指标	3.00	3.00		
		配套设施完备性	完备	达成指标	2.00	2.00		
满意度指标	服务对象满意度指标	人才满意度	≥90(%)	90.00(%)	2.00	2.00		
		办事人员满意度	≥90(%)	90.00(%)	2.00	2.00		
总分					100.00	97.27		
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		人才大厦运行维护经费					
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位		上海市人才服务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	1,087.50	1,122.35	1,055.13	10.00	94.01	9.40
	其中: 当年财政拨款	1,087.50	1,122.35	1,055.13	-	94.01	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	安全、有序地做好大厦内各类设施、设备的日常维护、保养工作, 及时完成有关陈旧设施的改造工作, 及时处理相关报修、报损事件, 为进一步提升公共服务管理水平、提升人才服务效能、优化人才服务环境提供强有力的保障服务。			2024 年, 对大厦消防系统、供配电系统、中央空调系统、高层次人才交流服务平台运营及设施设备、26 楼食堂、弱电门禁系统、广告钢架、隔油池、进行维修保养; 防雷设施、燃气报警系统、消防系统进行检测; 在夏季高峰前清洗空调管道; 更换损坏的 21 块玻璃幕墙; 做好大厦三楼公共招聘服务大厅及配套设施(大厦空调、弱电系统、消防系统、标识标牌)的改造工作; 地下车库维修及消防喷淋改建工作; 11-13 楼卫生间的改造工作, 大厦生活用水阀门改造工作, 大厦 8-26 楼玻璃幕墙加固工作及零星维修工作, 确保大厦维保与改造工作及时完工, 施工符合安全标准; 保障各项设施设备稳定运行, 无有责投诉情况、施工无安全事故无不文明施工情况、大厦无安全事件发生。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	电梯设备维保数量	=5.00(台)	5.00(台)	2.00	2.00	
		消防系统维保数量	=1(套)	1.00(套)	2.00	2.00	
		中央空调主机及管道保养数 量	=10(套)	10.00(套)	2.00	2.00	
		玻璃幕墙日常维修数量	=40(块)	40.00(块)	2.00	2.00	
		电力系统维保数量	=1(套)	1.00(套)	2.00	2.00	
		食堂维保数量	=2(个)	2.00(个)	2.00	2.00	
		防雷防汛设施维保数量	=1(套)	1.00(套)	2.00	2.00	
		会议中心修缮数量	=1.00(个)	0.00(个)	2.00	0.00	根据大厦设备实际损坏情况, 会议中心修缮预算调整至玻璃幕墙加固和其他设备应

							急维修中
		燃气设备维保数量	=2(套)	2.00(套)	2.00	2.00	
		安防系统维保数量	=1(套)	1.00(套)	2.00	2.00	
		门禁系统维保数量	=1(套)	1.00(套)	2.00	2.00	
		高层次人才综合服务平台系统工 程师数量	=1.00(人)	1.00(人)	1.00	1.00	
		高层次人才综合服务平台现场服 务人员数量	=4.00(人)	4.00(人)	1.00	1.00	
		消防系统改造	=1.00(套)	1.00(套)	3.00	3.00	
		弱电系统修缮	=1.00(套)	1.00(套)	3.00	3.00	
		服务大厅修缮数量	=1.00(个)	1.00(个)	4.00	4.00	
		机械停车系统修缮数量	=1.00(套)	1.00(套)	4.00	4.00	
		卫生间修缮楼层	=3.00(层)	3.00(层)	4.00	4.00	
	质量 指标	维保工程验收通过率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		消防系统检测面积覆盖率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		改造工程验收通过率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		施工工艺标准达标性	达标	达成指标	2.00	2.00	
		设施设备验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
	时效 指标	投诉处理及时率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		维保工作完工及时率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		改造工程完工及时率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
	效益 指标	社会 效益 指标	有责投诉数	=0(起)	0.00(起)	2.00	2.00
大厦安全事件发生数			=0(起)	0.00(起)	2.00	2.00	
设施设备正常使用率			=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
施工安全事故发生数			=0(起)	0.00(起)	2.00	2.00	
不文明施工发生次数			=0(起)	0.00(起)	2.00	2.00	
反馈问题综合整改率			≥95(%)	95.00(%)	1.00	1.00	
设施设备故障同比降低率			≥0(%)	0.00(%)	1.00	1.00	
可持 续影 响指 标		应急响应机制健全性	健全	达成指标	4.00	4.00	
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指 标并具有一 定效果	5.00	4.00	长效管理机制还需进 一步健全完善
		信息共享情况	共享	达成指标	1.00	1.00	
		人员到位率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	入驻单位（部门）满意度	≥90(%)	90.00(%)	2.00	2.00	
		业务办理者满意度	≥90(%)	90.00(%)	2.00	2.00	
总分					100.00	96.40	

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		上海市流动人才党员服务管理专项					
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位		上海市人才服务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	80.00	67.00	63.74	10.00	95.13	9.51
	其中: 当年财政拨款	80.00	67.00	63.74	-	95.13	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过项目的开展, 在 2024 年计划发放 120 人次党建工作劳务补贴, 出版 4 期党建杂志, 发放 1200 张党建教育观影票, 采购 2 批党建书籍, 确保应补尽补率 100%, 订阅 6 种党建报刊。党建工作及时完成, 保障党建活动参与人数较去年增加, 无有责投诉情况和党员违纪情况, 党建制度政策知晓率≥90%, 党员满意度≥90%, 以此加强流动党员的服务与管理工作, 全面提高党员素质, 充分发挥党员的先锋模范作用。			通过项目的开展, 2024 年发放了 120 人次党建工作劳务补贴, 出版了 4 期党建杂志, 发放了 1200 张党建教育观影票, 采购了 2 批党建书籍, 确保应补尽补率 100%, 订阅了 6 种党建报刊。党建工作及时完成, 保障党建活动参与人数较去年增加了 10%, 无有责投诉情况和党员违纪情况, 党建制度政策知晓率≥95%, 党员满意度≥95%, 以此加强流动党员的服务与管理工作, 全面提高党员素质, 充分发挥党员的先锋模范作用。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	党建教育观影票发放数量	=1200(张)	1200.00(张)	8.00	8.00	
		党建书籍采购批次	=2(次)	2.00(次)	8.00	8.00	
		党建报刊订阅类别	=6(种)	6.00(种)	6.00	6.00	
		党建杂志出版期数	=4(期)	4.00(期)	8.00	8.00	
		党建工作劳务费补贴人次	=120(人次)	120.00(人次)	8.00	8.00	
	质量 指标	应补尽补率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		党建活动主题明确性	明确	达成指标	3.00	3.00	
	时效 指标	党建书籍发放及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		党建工作完成及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	党建制度政策知晓率	≥85(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		党建活动参与人数增长率	≥0(%)	10.00(%)	5.00	5.00	
		有责投诉数	=0(起)	0.00(起)	5.00	5.00	
		党员违纪情况发生数	=0(起)	0.00(起)	5.00	5.00	
	可持 续影 响指	长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	9.00	6.00	长效管理机制还需进一步完善健全

	标	信息共享情况	共享	达成指标	2.00	2.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	党员满意度	≥90(%)	90.00(%)	4.00	4.00	
总分					100.00	96.51	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		高校毕业生就业服务专项					
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位		上海市人才服务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	378.00	351.37	346.34	10.00	98.56	9.86
	其中: 当年财政拨款	378.00	351.37	346.34	-	98.56	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过项目的开展, 在 2024 年计划开展 1 场应届高校毕业生首场招聘会, 9 场“梦想进校园、精彩绘人生”校园招聘会, 5 轮赴外省市高校专场招聘会, 4 轮高校毕业生就业服务周(月)活动, 确保招聘会企业资格达标, 配套设备设施验收通过, 岗位专业覆盖率大于 90%, 招聘活动及时开展, 保障企业平均收到简历量较去年增长, 招聘会进场人流量较去年增长, 高校毕业生就业率较去年提高, 无有责投诉情况发生、无安全事故发生, 高校毕业生及单位负责人满意度≥90%, 以此优化 高校毕业生资源的合理配置, 促进上海市人力资源市场建设, 推动人才战略发展。			2024 年, 市场管理部以做好本市高校毕业生就业工作为重中之重, 同时围绕长三角人力资源一体化发展、重点产业人力资源服务等工作重点, 从线上和线下两方面入手, 截至目前, 组织各类招聘活动 105 场, 其中线上 59 场, 线下 46 场, 共有 1 万余家单位参与, 提供岗位 20 万余个次, 达成初步意向人数 5 万余人次。招聘活动整体及时开展, 企业平均收到简历量较去年增长, 招聘会进场人流量较去年增长, 无有责投诉情况发生、无安全事故发生。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	高校毕业生就业服务周(月)活动轮次	=4.00(轮)	4.00(轮)	8.00	8.00	
		上海市企事业单位赴外省市高校专场招聘会举办轮次	=5.00(轮)	5.00(轮)	10.00	10.00	
		“梦想进校园、精彩绘人生”系列校园招聘会举办场次	=9.00(场)	9.00(场)	8.00	8.00	
		大型应届高校毕业生首场招聘会举办场次	=1(场)	1.00(场)	6.00	6.00	
		长三角地区招聘会举办轮次	=2.00(轮)	2.00(轮)	6.00	6.00	
	质量 指标	岗位专业覆盖率	≥90(%)	90.00(%)	3.00	3.00	
		配套设备设施验收通过率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		招聘会企业资格达标率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
	时效 指标	招聘活动开展及时率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
效益	社会	安全事故发生数	=0(起)	0.00(起)	2.00	2.00	

指标	效益 指标	招聘会现场签约意向增长率	≥10.00(%)	10.00(%)	5.00	5.00	
		招聘会进场人流量增长率	≥10.00(%)	10.00(%)	5.00	5.00	
		企业平均收到简历量增长率	≥10.00(%)	10.00(%)	5.00	5.00	
		有责投诉数	=0(次)	0.00(次)	3.00	3.00	
	可持 续影 响指 标	部门沟通协助机制健全性	健全	部分达成指 标并具有一 定效果	4.00	3.00	部门沟通协助机制还 需进一步完善健全
		长效管理执行有效性	有效	达成指标	3.00	3.00	
		信息共享情况	共享	部分达成指 标并具有一 定效果	2.00	1.60	信息还需进一步共享
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	单位招聘负责人满意度	≥90(%)	90.00(%)	3.00	3.00	
		高校毕业生满意度	≥90(%)	90.00(%)	3.00	3.00	
总分					100.00	97.26	
评分等级		优					