

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	综合信息管理系统(运维)							
主管部门	上海市残疾人联合会			实施单位	上海市残疾人联合会信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1524161.00	1524161.00	1,299,568	10	85.27%	8.53	
	其中：当年财政拨款	1524161	1524161	1299568	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	通过对市残联综合信息管理系统定期运维、问题处理及需求变更，确保各业务系统的稳定运行，满足业务开展需要。			根据工作要求，完成系统的日常运维工作，确保了系统稳定运行，达到了预期目标。				
绩效指	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	系统巡检次数(资源科)	=12次	12	5	5	
			产品软件故障次数(技术科)	<2次	0	5	5	
			安全产品故障次数(技术科)	<2次	0	5	5	
			通讯线路故障次数(技术科)	<2次	0	10	10	
	质量指标	故障响应时间(资源科)	=1小时	=1小时	5	5		
		故障修复时间(资源科)	=24小时	2-4小时	5	5		

标								
			社保故障率（技术科）	<=5%	0%	5	5	
		时效指标	系统查询响应时间（资源科）	<5秒	2	5	5	
			故障处理时间（技术科）	<3工作日	1	5	5	
	效益指标	社会效益指标	系统稳定运行率（资源科）	>90%	99%	10	8	系统稳定性有待提高
			年度累计故障时间（技术科）	<48小时	1	20	16	中间件等国产化软件性能需要进一步调试
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用满意度	=80%	>95%	10	8	软件性能需进一步调优
总分						100	90.53	