

财政项目支出绩效自我评价								
项目名称		企业服务专项						
主管部门		上海市经济和信息化委员会		实施单位	上海市中小企业发展服务中心 (上海市中小企业上市促进中心)			
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分
		年度资金总额	760.85	760.85	758.33	10	99.66%	9.97
		其中：当年财政拨款	760.85	760.85	758.33	—		—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	上海市中小企业服务中心“企业服务专项”绩效目标：贯彻落实营商环境条例及中小企业发展条例规定，发挥“上海市企业服务云”作用，建设市区联动、服务统筹，互联互通、资源共享的服务平台，线上围绕做强政策服务、做深诉求服务、做精专业服务三大核心功能；线下围绕企业热点需求，开展大中小融通对接、诉求服务、创企大赛、多层级培训、市场拓展、数字化转型、融资服务、法律服务、媒介宣传、志愿服务等形式的企业服务工作，构建一个普惠制的企业服务体系，促进企业、行业、政企间的国内外交流合作，打通政策落地最后一公里，助力上海完善法治化、国际化、便利化营商环境。			2024年单位整体绩效评价情况如下： 2024年，企业服务云平台新增访问量超513万，累计逾7397万；新增服务产品1825个，总计25254个；撮合服务订单超3.6万个，累计超135万个；依托服务体系体系，带动国家级示范平台和双创基地开展“一起益企”服务行动，全年服务企业超78.5万家。协同召开24场服务专员周例会，汇集64篇专员案例，超6000名服务专员（管家）年度累计走访联系企业超23万家次，举办政策宣贯活动5500余场。全年共入库惠企政策4765条，库内有效政策累计近6万条。2024年度受理服务云诉求6471件。做好专项诉求的受理，包括落实保障中小企业款项支付投诉相关工作，及时受理企业清欠诉求；优化完善本市企业跨区迁移工作，受理企业高频迁移诉求。抓好企业财税能力提升、投融资及法律服务对接工作，运营融资服务专区、法律服务专区；履行基层立法点工作职责，针对立法草案，收集反馈立法建议。稳步开展中小企业运行监测数据报送，月均上报户数4368家。按时按期维护更新杂志、微信号、抖音号等官方融媒体内容，发挥宣传政策、传递信息和服务企业的作用。围绕中心重点推进工作，配合做好相关宣传服务工作。完成月度企业运行分析报告，为政府管理和企业发展提供借鉴。各类推动企业发展主题培训企业家次701家，项目开展有效性及项目完成及时性95%，服务企业满意度90%。				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析	
产出指标	数量指标	上海市企业服务云完成服务订单量	≥30000件	36266	5	5		
		处理各类企业诉求量	≥1200件	1918	5	5		
		培育、服务创业企业	≥400家	524	5	5		
		各类推动企业发展主题培训企业家次	≥500家/次	701	5	5		
		各类惠企政策发布数	≥2000个	5804	5	5		
		上海市企业服务云用户访问量	等于4000000次	4000000	5	5	2024年，企业服务云平台新增访问量超513万。	
		企业运行监测样本数	≥4000家	4368	5	5		
		政策宣传段视频发布	≥100个	108	5	5		
	质量指标	服务云平台运行稳定性	≥95(百分数)	98%	10	10		
		项目开展有效性	≥95(百分数)	95%	10	10		
	时效指标	项目完成及时性	≥95(百分比)	95%	10	10		
效益指标	社会效益指标	有效推动各类惠企政策法规覆盖企业数	≥50000(家)	70000	10	10		
满意度指标	服务对象满意度指标	服务企业满意度	≥90(百分比)	90%	10	10		
合计					100	99.97		
评分等级		优						