

上海市残疾人联合会 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	残疾人权益保障经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市残疾人联合会		实施单位	上海市残疾人联合会		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		2,029,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		2,029,000.00	
			上年结转资金		0.00	
			其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			2025 年度，完成以下工作： 1、残疾人法律援助救助工作 开展名律师咨询，全年达到 6 次及以上，开展全市法宣活动 2 次及以上，，法律宣传活动参与人次达到 3000 人次及以上。依法维护残疾人权益的科学方法和有效手段，充分发挥残疾人法律援助、法律救助及法律宣传等法律服务的功能和作用，使残疾人享受服务门槛更低、服务内容更多、服务范围更广的法律服务。 2、残疾人信访维稳经费（残保金）： 开展 12345 服务热线购买服务，为本市 12385 残疾人服务热线后台工单办理工作提供有效保障。100%完成信访接待工作，使残疾人感受到党和政府及社会各界对困难残疾人的关爱，了解残疾人的真实需求，预防和减少群体性突发事件的发生。 3.无障碍环境建设： 完成无障碍督导工作，提高本市无障碍环境建设水平。开展本市无障碍环境建设评估工作。开展本市残疾人家庭无障碍改造政策研究，形成课题研究报告。课题平均成本控制在 5 万元/个以内，课题验收合格。通过项目实施，重大群体性事件得到有效控制，初次信访事项一次性办结率达到 60.00%以上，接受律师咨询服务残疾人			

			满意度达到 80.00%以上。	
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	研究课题平均成本	≤5.00(万元/个)
	产出指标	数量指标	名律师咨询开展次数	≥6.00(次)
			全市法宣活动开展次数	≥2.00(次)
			研究课题完成个数	=3.00(个)
			无障碍建设督导次数	≥4.00(次)
			信访接待率	=100.00(%)
			无障碍督导志愿者培训次数	≥2.00(次)
			12345 服务热线购买服务次数	=1.00(次)
		质量指标	研究课题报告验收合格率	=100.00(%)
			法律宣传活动参与人次	≥3000.00(人次)
			信访答复处理率	=100.00(%)
		时效指标	信访事项按期办结率	≥90.00(%)
			名律师咨询答复及时率	=100.00(%)
			课题完成及时率	=100.00(%)
			全市法宣活动完成及时率	=100.00(%)
	效益指标	社会效益 指标	重大群体性事件控制情况	有效
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	接受律师咨询服务残疾人满意度	≥80.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	信息化运维项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市残疾人联合会		实施单位	上海市残疾人联合会	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：			年度资金申请总额：	861,883.00
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	861,883.00
				上年结转资金	0.00
	其他资金			其他资金	0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				完成 2025 年市残联各项信息系统的运行保障系统维护，确保残联工作的统一性、权威性、有效性和规范性，年度项目运维费率≤10%，设备和各类软件维护工作完成率达到 100%，故障处置率达到 100%，运维验收合格，运维人员资质 100%达标，信息化系统稳定运行稳定、信息化系统使用人员满意度达到 90%及以上。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	年度项目运维费率		≤10.00(%)
	产出指标	数量指标	设备维护工作完成率		=100(%)
			各类软件维护工作完成率		=100(%)
		质量指标	故障处置率		=100(%)
			运维验收合格率		=100.00(%)
			运维人员资质符合率		=100.00(%)
	时效指标	故障处置及时率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	信息化系统稳定运行率		=100(%)
		可持续影响指标	信息化系统长效运维机制健全性		健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	信息化系统使用人员满意度		≥90(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	残疾人事业宣传文化经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市残疾人联合会		实施单位	上海市残疾人联合会	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	6,874,750.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	6,874,750.00	
			上年结转资金	0.00	
			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过整合残疾人事业宣传传统媒体和新媒体, 拓展残疾人事业宣传渠道, 开展好残疾人事业宣传, 扩大残联微信、微博、官网、抖音影响力, 全年计划完成以下工作: 1.全年至少出版 4 期《灵芝草》杂志(含电子版), 每期发行量 7000 册, 并出版全年合订本 100 册。 2.在残联官方微信公众号和微博宣传平台上, 发布的报道和各类信息平均每周分别不少于 10 条。 3.融媒体中心每周平均原创短视频发布不少于 2 条。 4.在残联官方网站发布工作信息每周平均不少于 5 条。 5.在上海主流媒体开办“阳光天地”“阳光生活”“阳光挚爱”残疾人事业宣传专版, 每个专版每年不少于 12 期。 6.为《新闻报道》《午间新闻》《午间 30 分》等新闻栏目配备手语播报。 项目长效及沟通管理机制健全, 受众对象满意度达到 85%及以上		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	官方宣传平台运维成本控制数		不高于预算控制数
			《灵芝草》单期出版成本控制数		不高于预算控制数
	产出指标	数量指标	“阳光天地”专版刊发期数		≥12.00(期)
			“阳光生活”专版刊发期数		≥12.00(期)
			“阳光挚爱”专版刊发期数		≥12.00(期)
		《灵芝草》制作期数		=4.00(期)	

			《灵芝草》全年合订本出版数量	≥100(册)
			微信公众号、微博每周平均发布信息数	≥10.00(条)
			融媒体平台每周平均发布原创图片数	≥8.00(张)
			残联官方网站每周平均发布信息数	≥5.00(条)
			融媒体平台每周平均发布视频数	≥5.00(条)
		质量指标	专版刊发质量合格率	=100.00(%)
			《灵芝草》杂志出版审核通过率	=100.00(%)
			残联微信公众号原创内容占比	≥50.00(%)
		时效指标	专版刊发及时性	及时
			《灵芝草》杂志出版及时性	及时
			微信公众号、微博信息发布及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	《新闻报道》《午间新闻》《午间30分》三挡新闻栏目 配播手语覆盖率	=100.00(%)
			融媒体关注增长情况	相比上年度增长
			微信公众号、微博粉丝增长情况	相比上年度增长
			《灵芝草》发行量	≥28000.00(册)
			宣传地区覆盖率	=100.00(%)
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全
			部门沟通协调机制健全性	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	受众满意度	≥85.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	残疾人基本保障和帮扶经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市残疾人联合会		实施单位	上海市残疾人联合会	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	12,380,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	12,380,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			2025 年度，完成以下工作：1.困难残疾人帮扶，预计达到 4000 人次及以上，2.元旦春节走访慰问达到 100 人次及以上，其中困难残疾人帮扶标准在 1800-3000（元/人）以内，元旦春节走访慰问标准子 1300-2300（元/人）以内，3.元旦春节走访慰问人次达到 100 人次及以上，残疾人困难程度评估次数达到 2 次及以上。以上补贴标准执行准确，补贴资金发放及时，残疾职工基本生活保障情况稳定，帮困对象经济状况改善，长效管理制度建立健全，受益人满意度达到 90%及以上。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	困难残疾人帮扶标准 1800-3000（元/人）		符合标准
			元旦春节走访慰问标准 1300-2300（元/人）		符合标准
	产出指标	数量指标	困难残疾人帮扶人次		≥4000.00(人次)
			残疾人困难程度评估次数		≥2.00(次)
			元旦春节走访慰问人次		≥100.00(人次)
			对口支援省市区域次数		≥2.00(次)
		质量指标	困难残疾人帮扶条件符合率		=100(%)
			残疾人困难程度评估结果准确率		=100.00(%)
			元旦春节走访慰问人员条件符合率		=100.00(%)
		时效指标	困难残疾人帮扶资金发放及时率		=100.00(%)
			困难残疾人评估及时率		=100.00(%)
	效益指标	社会效益 指标	元旦春节走访慰问及时率		=100.00(%)
			帮困对象生活改善情况		有效改善
			帮困受助对象经济情况		有效提高

		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益残疾人及家属满意度	≥90(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	信息化建设项目		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市残疾人联合会		实施单位	上海市残疾人联合会		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：			年度资金申请总额：	1,511,600.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	1,511,600.00	
				上年结转资金	0.00	
	其他资金			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				2025 年根据实际使用需求完成上海市残疾人证“跨省通办”管理系统的升级改造和上海市残疾人家庭无障碍改造服务子系统建设项目，按采购计划完成应用软件的采购，至少完成 1 套应用模块开发，系统验收合格，及时投入使用，减少系统故障，提高运行稳定性。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	信息化建设总成本控制数		≤1511600.00(元)	
	产出指标	数量指标	软件采购应采尽采率		=100.00(%)	
			应用模块开发数量		≥1.00(套)	
		质量指标	信息化应用系统/平台验收合格率		=100.00(%)	
			时效指标	软件采购及时率		=100.00(%)
	信息化应用系统/平台上线及时率			=100.00(%)		
	效益指标	社会效益指标	信息化应用系统/平台投入使用率		≥80.00(%)	
			信息化应用系统/平台正常运行率		=100.00(%)	
			业务部门需求满足度		=100.00(%)	
		可持续影响指标	运维保障机制健全性		健全	
	信息共享制度健全性		健全			
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	残疾人组织建设和助残工作经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市残疾人联合会		实施单位	上海市残疾人联合会	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	4,577,610.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	4,577,610.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			2025 年完成残疾人基层组织活动不少于 12 次，动员残疾人积极参与活动，满足残疾人参与社会、融入社会需求,开展残疾人群体需求调研； 开展残疾人专职委员培训，做好青年残疾人干部联系工作； 保障评残工作人员业务培训及时完成，保障残疾人证申领各项业务能够及时受理办结和残疾人证核发； 至少开展 1 次全市性助残志愿服务活动，开展志愿者骨干培训交流，培育助残志愿者服务团体及先进个人。参加活动残疾人满意度达到 90%及以上。 完成残疾人线上便民客服服务工作，完成"一网通办"高频服务事项动画及宣传资料制作，工作完成质量合格，及时。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	活动成本控制数		不超过预算控制数
			培训成本控制数		符合市级机关培训 费标准
	产出指标	数量指标	立项课题完成率		=100.00(%)
			培训项目完成率		=100.00(%)
			残疾人线上便民客服服务工作完成率		≥100.00(%)
			"一网通办"高频服务事项动画及宣传资料制作完成率		≥100.00(%)
			活动开展次数		≥12.00(次)
质量指标	线上人工帮办解决率		≥90.00(%)		

			动画及宣传资料制作合格率	=100.00(%)
			各类残疾人组织活动出勤率	≥90.00(%)
			培训考核合格率	=100.00(%)
		时效指标	线上人工帮办及时性	及时
			活动开展及时性	及时
			干部、助残志愿者培训及时性	及时
			残疾人需求调研及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	符合审批条件的残疾人证制证率	=100.00(%)
			符合建立条件的居村残协残疾人专职委员覆盖率	≥98.00(%)
			注册助残志愿者人数增长	≥3000.00(人)
			助残专业化水平	提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90.00(%)
			参加活动残疾人满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	残疾人事业综合保障经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市残疾人联合会		实施单位	上海市残疾人联合会	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	6,225,282.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	5,985,282.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	240,000.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			本年度计划开展内容如下：1、全年召开 1 次残工委扩大会议；2、年报审计 100% 完成，审计单位资格达标；3、全年完成素质能力建设 100% 完成，素质能力建设人员出勤率达到 90% 及以上；4、达到限额标准的采购项目招投标工作 100% 完成，各项工作完成及时，服务达标，保障残联机关稳定运行，对残疾人事业工作者素质能力有所提升，长效管理制度健全，服务及培训对象满意度达到 85% 及以上。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	残工委扩大会议单价成本		≤2.10(万元/次)
			素质能力建设项目控制额		≤70.00(万元)
			单位年报审计项目控制额		≤90.00(万元)
	产出指标	数量指标	素质能力建设 100% 完成		=100(%)
			残工委扩大会议召开数		=1.00(次)
			年报审计单位计划完成率		=100(%)
		质量指标	委托单位服务考核达标率		=100.00(%)
			素质能力建设人员出勤率		≥90(%)
			年报审计单位资格达标率		=100(%)
		时效指标	规范性文件评估清理报告完成及时性		及时
			各类培训活动开展及时性		及时
			年报审计完成及时性		及时
	效益指标	社会效益 指标	残联机关运行稳定性		稳定运行
			残疾人事业工作者素质能力提升情况		有效提升
	满意度指 标	服务对象 满意度指	服务及培训对象满意度		≥90.00(%)

		标		
--	--	---	--	--

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	残疾预防与康复经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类	
主管部门	上海市残疾人联合会		实施单位	上海市残疾人联合会		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：			年度资金申请总额：	18,726,030.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	18,726,030.00	
				上年结转资金	0.00	
	其他资金			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				2025 年根据十四五康复工作计划，重点开展残疾人健康管理、肢体残疾人机构康复等残疾人康复救助与保障工作。2025 年计划对残疾人开展全覆盖健康体检，开展 1 次康复人员培训，康复督导类型 2 项以上，确保项目年内按计划开展，康复人员参与率达到 100%，改善残疾人康复状况，相关服务对象满意度达到 90%及以上		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	培训费单位成本		≤550.00(元/天/人)	
			会议费单位成本		≤550.00(元/天/人)	
			残疾人健康体检补贴标准		=600.00(元/人)	
	产出指标	数量指标	残疾人自助互助任务完成率		=100.00(%)	
			残疾人健康体检应检尽检率		=100(%)	
			康复业务工作会议数		≥1.00(次)	
			康复人员培训次数		≥1.00(次)	
			康复项目督导类型		≥2.00(项)	
			质量指标	残疾人康复及预防推进与宣传方式		多样
		康复人员培训参与率		=100.00(%)		
		时效指标		康复业务工作会议召开及时率		=100.00(%)
				康复人员培训及时率		=100.00(%)
				康复项目督导及时率		=100.00(%)
				残疾人健康体检及时率		=100.00(%)
			效益指标	社会效益指标	残疾人自助互助各残疾类别覆盖率	
	康复项目督导结果应用率				=100.00(%)	
	残疾人康复情况				有所改善	
	残疾人预防有效性				有效	
可持续影响指标	部门沟通协调机制健全性			健全		
	长效管理机制健全性		健全			

	满意度指标	服务对象满意度指标	自助互助康复服务的残疾人满意度	≥90.00(%)
			体检残疾人满意度	≥90(%)
			培训对象满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	残疾人事业统计、监测和政策研究经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市残疾人联合会		实施单位	上海市残疾人联合会	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		1,543,100.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		1,543,100.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				2025 年度，完成 1 次本市持证残疾人状况调查质量评估、动态更新数据培训，培训覆盖各区，参与人数达到 70 人以上，同时对 6 家单位的项目开展培训质控，形成分析报告，监测数据准确，数据分析全面，帮助市残联精确掌握本市残疾人生活状况和残疾人事业发展情况,服务对象满意度达到 90%及以上。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	培训成本控制数		符合市级机关培训费标准
		产出指标	数量指标	监测工作计划完成率	=100.00(%)
	市级持证残疾人基本状况培训次数			=1.00(次)	
	市级持证残疾人基本状况培训人数			≥70.00(人)	
	绩效评价单位数			≥6.00(家)	
	绩效评价项目数			≥8.00(个)	
	质量指标		监测工作质量合格率	=100.00(%)	
		市级持证残疾人基本状况培训覆盖各区比例	=100.00(%)		
		各类报告验收合格率	=100.00(%)		
	时效指标	监测工作完成及时性	12 月 31 日前完成		
		各类报告完成及时性	12 月 31 日前完成		
		培训完成及时性	12 月 31 日前完成		
	效益指标	社会效益指标	残疾人状况调查成果质量提升情况	相比上年度提升	
			对残疾人生活状况掌握程度	相比上年度提升	
			报告及评价结果运用程度	有效应用	
	满意度指标	服务对象满意度指	服务对象满意度		≥90(%)

		标		
--	--	---	--	--

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	残疾人教育和就业经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市残疾人联合会		实施单位	上海市残疾人联合会	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	1,895,400.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,895,400.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			2025 年度，完成以下工作： 1、残疾人教育就业会议开展和国家通用手语或盲文培训 开展 1 次教育就业会议，开展国家通用手语或盲文培训，人数达到 30 人次及以上。 2、教育就业保障政策研究与支持 完成赴外省市考察 1 次，调研残疾人就业保障政策规划及实施，平均调研成本保持在 6.5 万以内。全面梳理本市残疾人社会保障工作，深入分析工作效果及存在的问题，并出具评估报告一份。 3.残疾人信息无障碍技能培训 面向 16 个区开展针对性的培训活动，从政务服务、交通出行、智能应用、消费购物、金融支付、直播视频等六个维度，提升残疾人使用各类“互联网+政务服务”智慧化终端应用的数字技能，帮助残疾人弥合数字鸿沟，让他们无障碍享有数字生活。有效培训不少于 6000 人次，新闻报道不少于 5 篇。 各项工作完成及时，质量合格，项目实施使残疾人就业形式多样化，长效管理机制健全性，参训残疾人满意度达到 90%及以上。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	外省市考察调研成本		≤65000.00(元)
	产出指标	数量指标	残疾人信息无障碍技能培训工作完		≥100.00(%)

			成率	
			培训人数	≥30.00(人次)
			教育就业会议召开次数	≥1.00(次)
			教育或就业或社会保障或托养领域 评估报告完成数	≥1.00(份)
			外省市考察调研次数	≥1.00(人次)
		质量指标	报告质量合格率	=100.00(%)
			培训考核通过率	≥95.00(%)
		时效指标	报告完成及时率	=100.00(%)
			培训开展及时率	=100.00(%)
			会议开展及时率	=100.00(%)
	效益指标	社会效益 指标	残疾人信息无障碍培训参与人次	≥6000.00(人次)
			残疾人信息无障碍培训新闻报道次 数	≥5.00(次)
			残疾人就业形式	多样化
		可持续影 响指标	长效管理机制健全性	健全
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	参训残疾人满意度	≥90(%)