

上海市人民政府驻北京办事处2025年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025年)					
项目名称	驻京办办公系统项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市人民政府驻北京办事处		实施单位	上海市人民政府驻北京办事处	
计划开始时间	2025年1月1日		计划完成时间	2025年12月31日	
项目资金（元）	项目资金总额	637280.00	年度资金申请总额	637280.00	
	其中：财政资金	637280.00	其中：当年财政拨款	637280.00	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
	保证办事处信息系统安全、稳定、高效运行。主要包括：1）网络核心设备的技术支持与维护。包括交换机、服务器、防火墙、路由器、UPS等设备的日常维护、定期巡检、故障处理、数据定时备份等工作；2）终端设备的技术支持与维护。包括电脑终端、打印机、复印机、扫描仪等设备的系统安装、软件安装、数据备份、病毒查杀等工作；3）网络线路及信号的检测与维护。包括有线网络、无线网络的线路、信号及相关设备的检测与维护；4）其他应急突发事件的技术支持与处置。		保证办事处信息系统安全、稳定、有效运行。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标
	产出指标	数量指标	常驻现场人员数量		>=1
			设备维护升级完成率		100%
		质量指标	运维报告计划完成率		>=98%
		稳定性指标	机房设施事故发生数		<=1次
	效益指标	时效指标	运维事件及时响应时间		<=60分钟
			应急突发事件到场时间		<=3小时
	满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度		>=95%
			管理人员满意度		>=95%