

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		信息化运维项目					
主管部门		上海市残疾人联合会		实施单位		上海市残疾人联合会信息中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	54.92	54.92	54.47	10.00	99.18	9.92
	其中: 当年财政拨款	54.92	54.92	54.47	-	99.18	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>确保市残联信息系统稳定可靠运行。通过对正在运行的上海市残疾人联合会相关信息系统软件维护, 保证各业务系统的正常运行, 从而为上海市残疾人提供统一、有效、规范的综合服务。</p> <p>确保市残联信息系统与上海市社区事务受理系统对接稳定运行, 残联业务事项“一网通”及“电子证照库”对接稳定运行, 以及“一网通办”支撑对接稳定运行。</p>			<p>通过对正在运行的上海市残疾人联合会相关信息系统软件维护, 保证各业务系统全年正常运行, 从而为上海市残疾人提供统一、有效、规范的综合服务。确保市残联信息系统与上海市社区事务受理系统对接全年稳定运行, 残联业务事项“一网通”及“电子证照库”对接全年稳定运行, 以及“一网通办”支撑对接稳定运行。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	设备维护费率	≤30.00(%)	10.00(%)	5.00	5.00	
		应用软件维护费率	≤50.00(%)	10.00(%)	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	设备维护应维护尽维护率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		各类软件维护应维护尽维护率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		运维人员配备数	≥3.00(人)	3.00(人)	5.00	5.00	
	质量指标	故障处置率	≥80.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		运维验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		运维人员资质符合率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
时效指标	故障处置及时率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益指标	社会效益指标	信息化系统稳定运行率	≥80.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		重复故障发生率	≤10.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	信息化系统正常运行天数	≥300.00(天)	360.00(天)	10.00	10.00	
满意	服务	投诉电话次数	≤12.00(次)	0.00(次)	10.00	10.00	

度指 标	对象 满意 度指 标						
总分					100.00	99.92	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		残疾人事业综合保障经费					
主管部门		上海市残疾人联合会		实施单位		上海市残疾人联合会信息中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	92.08	102.58	95.26	10.00	92.86	9.29
	其中:当年财政拨款	92.08	102.58	95.26	-	92.86	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	按时完成信息化运维项目评价、残联资源目录编制、数据手册印刷及机房维护工作;信息化运维项目验收通过率≥80%;残联数据资源录入准确;印刷质量合格;运维工作验收合格;信息化运维项目评价通过率≥80%。			按时完成信息化运维项目评价、残联资源目录编制、数据手册印刷及机房维护工作;信息化运维项目验收通过率达100%;残联数据资源录入准确;印刷质量合格;运维工作验收合格;信息化运维项目评价完成及时率达100%。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	数据手册印刷平均成本	≤50.00(元/册)	49.00(元/册)	5.00	5.00	
产出 指标	数量 指标	信息化运维项目绩效评价工作完成数	≥10.00(项)	18.00(项)	5.00	5.00	
		数据手册印刷数量	=500.00(本)	500.00(本)	5.00	5.00	
		数据资源录入完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		维护次数	≥4.00(次)	4.00(次)	5.00	5.00	
	质量 指标	数据手册印刷合格率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		数据资源录入准确率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		信息化运维项目评价验收通过率	≥80.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		故障解决率	≥80(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	数据手册印刷及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		数据资源录入及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
信息化运维项目评价完成及时率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
效益 指标	社会 效益 指标	系统运行情况	正常	达成指标	5.00	5.00	
		编目数据满足共享需求	满足	达成指标	5.00	5.00	
		手册派发率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指	运维机制建设情况	建立健全	达成指标	5.00	5.00	

	标						
满意度指标	服务对象满意度指标	数据资源使用者满意度	≥80.00(%)	100.00(%)	10.00	5.00	
总分					100.00	94.29	
评分等级	优						