

# 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		上海研发公共服务平台宣传推广					
主管部门		上海市科学技术委员会		实施单位		上海市研发公共服务平台管理中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	29.60	29.60	29.50	10.00	99.66	9.97
	其中: 当年财政拨款	29.60	29.60	29.50	-	99.66	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>围绕科技人才、长三角平台以及大型仪器开放共享等中心重点工作,持续扩大和深化宣传推广工作力度,结合年度工作进展,实时开展相关的媒体报道,其中传统纸媒推送 2 篇以上,新媒体方面 18 篇以上;新修视频宣传短片 1 部;在业务推广方向,组织策划本市及跨区域的科技创新资源推广活动 10 场以上,服务渠道对接活动 1 场以上,活动参与人数超 200 人次,宣传推广工作的深度融合进一步强化,中心对外品牌形象和业务辐射范围显著提升,科技资源共享服务能级进一步增强。</p>			<p>围绕中心重点工作,持续扩大和深化宣传推广工作力度,结合年度工作进展,实时开展相关的媒体报道 24 条,其中新媒体方面的报道 18 篇、传统媒体 6 篇,制作视频宣传短片 1 部(三集),媒体报道累计阅读量超过 4 万人次,媒体报道的转载量达到 90 篇;在业务推广方面,全年组织策划本市及跨区域的科技创新资源推广活动 30 场(本市 19 场、跨区域 11 场),服务渠道重要对接活动 5 场,各类活动参与人数累计 2860 人次(线下 728 人,线上 2132 人),活动参与率为 90%,满意度为 95%,形成经典服务案例 2 篇;开展多场对接活动的服务驿站 2 家。通过“1 个主题活动+若干专题活动”的模式,中心品牌活动内容更加丰富、宣传推广成效更加凸显,业务辐射范围显著提升,科技资源服务能级进一步增强。</p>			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	媒体专版报道量	≥20.00(篇)	24.00(篇)	5.00	5.00	
		视频宣传片	=1.00(部)	1.00(部)	5.00	5.00	
		推广交流活动	≥10.00(场)	30.00(场)	10.00	10.00	
		服务站点维护	≥1.00(个)	2.00(个)	10.00	10.00	
	质量 指标	需求对接典型案例	≥1.00(个)	2.00(个)	10.00	10.00	
		推广活动参与人员	≥200.00(人次)	2860.00(人次)	15.00	15.00	
	时效 指标	媒体报道及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
	活动开展及时性	及时	达成指标	5.00	5.00		
效益	社会	媒体报道累计阅读量	≥3.00(万人)	4.00(万人)	5.00	5.00	

指标	效益指标		次)	次)			
		媒体报道转载量	≥35.00(篇)	90.00(篇)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	参加活动人员满意度	≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.97	
评分等级	优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称	科技资源共享体系建设和创新资源发展研究						
主管部门	上海市科学技术委员会			实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	478.50	478.50	478.13	10.00	99.92	9.99
	其中: 当年财政拨款	478.50	478.50	478.13	-	99.92	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>1、新建项目立项数以市科委发文为准，验收项目数以年度到期项目数为准，仪器信息报送年度现场检查次数不少于4次，评估奖励根据实际申报情况，联合评议仪器台套数以部门预算要求为准。</p> <p>2、完善科技创新券体系建设，科技创新券发放率达到90%以上。</p> <p>3、建设覆盖全市的上海大型科学仪器设施共享物联平台，制定接口标准，部署网关，单向对接大型仪器管理单位不少于2家校级平台，开展不少于5场操作培训。</p> <p>4、科技114运营保障，全年话务量不少于6万个，电话接听率85%以上，一线解决率80%以上，12345转接接通率85%以上，服务对象满意度90%以上，实现“线上人工帮办”首次响应不超过1分钟、解决率达到90%。</p> <p>5、开展实验技术职称继续教育专业科目培训不少于8场，培训专业技术人员不少于800人次。</p> <p>6、根据市科委职能处室工作安排，贯彻落实上海市重点实验室运行管理办法，开展上海市重点实验室全过程管理工作，提升服务效能。</p> <p>7、围绕智能情报融合创新体系建设、赋能研发公共服务能力提升等方面开展战略研究和发展规划研究，为中心转型发展、科技两委管理决策提供研究支撑。</p>			<p>1.2024年新建62项，验收122项；仪器信息报送现场检查4次，因科委工作安排未启动年度评估奖励，联合评议155台。</p> <p>2、完善科技创新券体系建设，科技创新券发放率达到99%，科技券撬动企业研发投入占比达到61%。</p> <p>3、持续推进市大型科学仪器设施共享物联平台建设，形成了平台直联和部署采集网关两种形式的三种对接规范标准，完成了实体网关在校级平台的部署，全年完成10家大型仪器管理单位平台的对接，开展了27场各类线下对接交流和培训会议。</p> <p>4、2024年科技114运营有序顺畅，话务量77703个，电话人工接听率99.14%，一线解决率89.67%，12345转接接通率99.52%，服务对象满意度99.89%，“线上人工帮办”首次响应不超过1分钟、解决率达到99.91%。服务热线一线团队总人数达到16人，一线坐席人员达到13人。</p> <p>5、2024年全年开展实验技术职称继续教育专业科目培训10场，培训专业技术人员3600多人次。</p> <p>6、根据工作安排完成上海市重点实验室全过程管理工作，有力支撑了市科委职能处室的相关任务，全年完成实验室年报填报的组织、新建实验室合同签订、重点实验室评估支撑、综合绩效评价等工作。强化典型市重建设成效的宣传工作，完成对外宣传展示；在“上海科技”“上海研发平台”公众号重点宣传报道6家，进一步提升市重在学科、产业各领域的龙头带动作用；积极组织市重参加2024年度上海科技节，进一步扩大市重的社会知晓度和影响力。</p> <p>7、围绕十五五规划，开展专题规划前期研究工作，形</p>			

				成研究报告初稿，支撑完成了上海总体组的规划文本编制，同步为中心发展转型和机构改革前瞻研究提供基础。围绕智能情报融合创新体系建设，推进建立智能情报采集与分析机制，形成每日科技热点与专题月报报送相关处室。为提升研发公共服务能力，持续开展核心业务数据循证分析，完成市重点实验室建设发展成效分析、大型科学仪器设施开放共享成效分析专报交相关处室。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	仪器信息报送检查	≥4.00(次)	4.00(次)	8.00	8.00	
		对接仪器管理单位大仪系统平台数量	≥2.00(家)	10.00(家)	5.00	5.00	
		实验技术职称继续教育专业科目培训	≥8.00(场)	10.00(场)	5.00	5.00	
		承担研究项目	≥1(项)	2.00(项)	5.00	5.00	
		实验技术职称继续教育专业培训人次	≥800.00(人次)	3600.00(人次)	5.00	5.00	
		科技券发放率	≥90.00(%)	99.00(%)	6.00	6.00	
	质量指标	基地项目验收完成率	≥80(%)	95.00(%)	8.00	8.00	
		服务热线一线解决率	≥80.00(%)	89.67(%)	5.00	5.00	
		服务热线电话接听率	≥85.00(%)	99.14(%)	5.00	5.00	
	时效指标	评审会议召开及时性	及时	达成指标	8.00	8.00	
采集仪器服务动态数据及时性		及时	达成指标	5.00	5.00		
效益指标	社会效益指标	科技券撬动企业研发投入占比	>50.00(%)	61.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	达成指标	5.00	5.00	
		服务热线一线团队总人数	≥16.00(人)	16.00(人)	5.00	5.00	
		服务热线一线坐席人员	≥12.00(人)	13.00(人)	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	热线用户满意度	≥90.00(%)	99.89(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.99	
评分等级	优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		研发平台科技资源共享服务及人才平台体系建设						
主管部门		上海市科学技术委员会		实施单位		上海市研发公共服务平台管理中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额:	400.00	400.00	400.00	10.00	100.00	10.00	
	其中: 当年财政拨款	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
	其他资金	400.00	400.00	400.00	-	100.00	-	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	工业互联网快速应用解决方案研制, 包括领域驱动的应用模板动态构造及复用技术研究, 并面向远程监控管理、生产过程跟踪、设备健康维护、智能物流仓储等场景构建工业互联快速应用解决方案, 应用场景不少于 5 个, 解决方案不少于 5 个; 科学仪器、生产设备等制造资源接入及时; 工业互联应用企业不少于 10 家。			推进工业互联网快速应用解决方案研制, 包括领域驱动的应用模板动态构造及复用技术研究, 并面向远程监控管理、生产过程跟踪、设备健康维护、智能物流仓储等场景构建工业互联快速应用解决方案, 完成的应用场景达 7 个, 解决方案达 24 个, 覆盖 7 个行业; 全年科学仪器、生产设备等制造资源接入及时; 工业互联应用企业达 100 家。年度总结会议召开及时, 全年企业诉求解决率达 100%, 服务企业投诉率为 0, 项目长效管理机制建设完善。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	工业互联网快速应用场景数量		≥5.00(个)	7.00(个)	10.00	10.00	
		工业互联网快速应用解决方案数量		≥5.00(个)	24.00(个)	10.00	10.00	
		工业互联应用企业数量		≥10.00(家)	100.00(家)	10.00	10.00	
		工业互联网快速应用解决方案覆盖行业数量		≥3.00(个)	7.00(个)	10.00	10.00	
	质量 指标	企业诉求解决率		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	科学仪器、生产设备等制造资源接入及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	
		年度总结会议召开及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	服务企业投诉率		无	达成指标	5.00	5.00	
	可持 续影	长效管理机制建设		完善	达成指标	5.00	5.00	

	响指 标						
总分					100.00	100.00	
评分等级	优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称	研发平台网络运行保障						
主管部门	上海市科学技术委员会			实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	268.54	268.54	268.54	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	268.54	268.54	268.54	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>实现平台网站网页响应时间小于 2 秒，支持 500 用户并发访问，支持维护桌面云终端不少于 28 台套，防垃圾邮件数量不少于 5 万个，支持科技热线有效工单量不少于 3 万个，支撑工单 100% 完成办结，核心设备故障次数少于 10 次，全年发现高危漏洞数少于 8 个，网络运维完成率 100%，用户满意度不低于 90%，管理制度健全，为促进科技文献、科学仪器、基地等科技资源持续安全、稳定、高效地对社会开放共享提供技术支撑与保障。</p>			<p>运维期内保障了平台网络基础环境的安全和稳定运行，用户并发数达到了 500 人，运维了桌面云终端总台数 28 台套，平台网站响应时间 64 毫秒，解决了 5 次核心设备故障，修复了 5 个系统高危漏洞，垃圾邮件拦截量为 60206 个，网络运维完成率 100%，支撑有效工单量 61199 个，工单办结率为 100%，网站使用用户满意度为 100%，制定了“黑客攻击服务器应急演练方案”、“网络安全巡检分析报告”、“网络接入申请表”、“网络安全应急预案”、“网络安全管理规范”、“中心机房管理制度”等制度，管理制度健全完善。加强了单位用户账号登录安全性，整体优化了网站性能，为促进科技文献、科学仪器、基地等科技资源持续安全、稳定、高效地对社会开放共享提供了技术支撑与保障。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	并发用户数	=500.00(人)	500.00(人)	5.00	5.00	
		维护桌面云终端	≥28.00(台套)	28.00(台套)	5.00	5.00	
		防垃圾邮件数量	≥5.00(万个)	6.02(万个)	5.00	5.00	
		支撑有效工单量	≥3.00(万个)	6.12(万个)	10.00	10.00	
	质量指标	核心设备故障次数	<10(次)	5.00(次)	10.00	10.00	
		高危漏洞数	<8(个)	5.00(个)	5.00	5.00	
		支撑工单办结率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	平台网站响应时间	<2.00(秒)	0.06(秒)	5.00	5.00	
网络运维完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益指标	社会效益	科技资源开放共享技术能力	安全、稳定、高效	达成指标	10.00	10.00	

	指标						
	可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	网站使用用户满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级	优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		科技系统人才工作综合服务平台建设					
主管部门		上海市科学技术委员会		实施单位		上海市研发公共服务平台管理中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	70.00	70.00	69.94	10.00	99.91	9.99
	其中: 当年财政拨款	70.00	70.00	69.94	-	99.91	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>一是认真落实人才安全相关措施, 有序、规范地组织实施好国家及本市高层次科技人才计划不少于 4 项; 二是通过政策培训与辅导、活动交流等形式, 为科技人才事业发展提供服务支撑, 科技政策推送数量不少于 18 项; 三是运营维护好“上海科技人才”微信号这个人才宣传阵地, 人才公众号发稿宣传每周不少于 3 次, 不低于 500 篇, 年度关注度提升 15%, 持续提升在科技人才中的影响力; 四是完成好人才办交办的高层次科技人才引进信息服务供给、海聚英才创新创业大赛组织实施 1 次、落实人才安居补贴保障申报统计服务不少于 2000 人等其他重点工作。</p>			<p>一是认真落实人才安全相关措施, 有序、规范地组织实施好国家及本市高层次科技人才计划 4 项; 二是通过政策培训与辅导、活动交流等形式, 为科技人才事业发展提供服务支撑, 科技政策推送数量 20 项; 三是运营维护好“上海科技人才”微信号这个人才宣传阵地, 人才公众号发稿宣传每周不少于 3 次, 全年共发稿 700 篇, 年度关注度提升 15%, 持续提升在科技人才中的影响力; 四是完成好人才办交办的高层次科技人才引进信息服务供给、海聚英才创新创业大赛组织实施 1 次、落实人才安居补贴保障申报统计服务 2000 人等其他重点工作。</p>			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	科技政策推送数量	≥18.00(项)	20.00(项)	8.00	8.00	
		人才计划受理项	≥4.00(项)	4.00(项)	6.00	6.00	
		人才公众号发稿宣传	≥500.00(篇)	700.00(篇)	12.00	12.00	
		海聚英才创新创业大赛	=1.00(次)	1.00(次)	6.00	6.00	
		人才安居补贴保障申报	≥2000.00(人)	2000.00(人)	8.00	8.00	
	质量 指标	人才计划受理及组织评审	按时完成	达成指标	7.00	7.00	
	时效 指标	科技政策推送	及时更新	达成指标	6.00	6.00	
		公众号每周发稿宣传	≥3.00(次)	3.00(次)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	公众号关注度提升	≥15.00(%)	15.00(%)	6.00	6.00	
		政策知晓度	持续提高	达成指标	8.00	8.00	
	可持 续影	长效管理制度建设	完善	达成指标	4.00	4.00	

	响指 标						
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	科技人才满意度	≥80.00(%)	99.00(%)	9.00	9.00	
总分					100.00	99.99	
评分等级	优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		信息化运维项目					
主管部门		上海市科学技术委员会		实施单位		上海市研发公共服务平台管理中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	304.16	304.16	301.75	10.00	99.20	9.92
	其中: 当年财政拨款	304.16	304.16	301.75	-	99.20	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>全年保障网站的安全和稳定运行,提升用户使用体验和办事效率,促进科技资源在全社会范围内的高效配置和共享利用。</p> <p>数量指标:网站支持 200 用户并发,防火墙拦截攻击不少于 3 万次,业务宽带专线 2 根,应急演练 1 次,VPN 用户数不少于 80 个;</p> <p>质量指标:核心设备故障少于 10 次,全年发现高危漏洞数少于 12 个,系统故障少于 28 次,数据库服务器宕机少于 3 次,存储设备硬件原因宕机少于 2 次,服务器硬件原因宕机少于 20 次,门户网站安全等级保护达到 3 级,基地和仪器系统等保达到 2 级;</p> <p>时效指标:网站网页平均响应时间少于 2 秒,网站全年可对外提供服务,机房全年巡检;</p> <p>效益指标:网站中断访问少于 5 次,生产网络服务全年运行,基地年报评估系统办件量不少于 700 件,门户网站访问量不少于 120 万次,门户网站用户数不少于 3000 家,仪器用户数不少于 1000 家,仪器共享及时率 100%,管理制度规范完善;</p> <p>满意度指标:网站使用用户满意度不低于 90%。</p>			<p>运维期内保障了网站的安全和稳定运行,保障了用户使用体验和办事效率,促进了科技资源在全社会范围内的高效配置和共享利用,跟踪期内指标完成情况如下:</p> <p>数量指标完成情况:防火墙拦截攻击 4.8 万次,业务宽带专线 2 根,机房断电应急演练 1 次,VPN 用户数 92 个,网站支持 200 用户并发;</p> <p>质量指标完成情况:解决核心设备故障 5 次,解决了 5 个高危漏洞和 6 次系统故障,解决数据库服务器宕机 1 次,服务器和存储因硬件原因宕机都为 0 次,门户网站达到三级等保,仪器和基地系统达到二级等保;</p> <p>时效指标完成情况:网站网页平均响应时间 64 毫秒,网站服务全年可用,机房全年巡检;</p> <p>社会效益指标完成情况:网站因机房断电访问中断 1 次,生产网络服务全年可用,基地年报评估系统办件量达到 864 件,门户网站访问量 200.673 万次,门户网站用户数达到 3705 家,仪器用户数达到 1821 家,仪器共享及时,</p> <p>运维期内平台网站使用用户满意度 100%,并制定了“网络安全应急预案”、“网络安全管理规范”、“中心机房管理制度”、“人员安全管理制度”、“应用系统维护管理规范”等手册,管理制度规范完善。</p>			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	并发用户数	=200(人)	200.00(人)	2.00	2.00	
		应急演练	=1.00(次)	1.00(次)	2.00	2.00	

		业务宽带专线	=2.00(根)	2.00(根)	2.00	2.00	
		VPN 用户数	≥80.00(个)	92.00(个)	3.00	3.00	
		防火墙拦截攻击次数	≥30000.00(次)	48000.00(次)	2.00	2.00	
	质量指标	核心设备故障次数	<10.00(次)	5.00(次)	5.00	5.00	
		高危漏洞数	<12.00(个)	5.00(个)	4.00	4.00	
		系统故障数	<28.00(次)	6.00(次)	5.00	5.00	
		数据库服务器宕机	<3.00(次)	1.00(次)	4.00	4.00	
		门户网站安全等级保护	=3.00(级)	3.00(级)	4.00	4.00	
		存储设备硬件原因宕机次数	<2.00(次)	0.00(次)	3.00	3.00	
		服务器硬件原因宕机次数	<20.00(次)	0.00(次)	3.00	3.00	
		基地系统安全等级保护	=2.00(级)	2.00(级)	3.00	3.00	
		仪器系统安全等级保护	=2.00(级)	2.00(级)	3.00	3.00	
	时效指标	系统响应时间	<2.00(秒)	0.06(秒)	3.00	3.00	
服务可用时间		=365.00(天)	365.00(天)	4.00	4.00		
机房巡检日志		=365.00(天)	365.00(天)	2.00	2.00		
效益指标	社会效益指标	仪器系统用户数	≥1000.00(家)	1821.00(家)	5.00	5.00	
		门户网站访问量	≥120.00(万次)	200.67(万次)	4.00	4.00	
		仪器共享及时率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		基地年报评估系统办件量	≥700.00(件)	864.00(件)	5.00	5.00	
		门户网站用户数	≥3000.00(家)	3705.00(家)	4.00	4.00	
		生产网络服务运行天数	=365.00(天)	365.00(天)	2.00	2.00	
		网站中断访问次数	<5.00(次)	1.00(次)	4.00	4.00	
	可持续影响指标	长效管理制度建设	完善	达成指标	4.00	4.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	网站使用用户满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
总分					100.00	99.92	
评分等级	优						