

上海市嘉定区人民政府办公室文件

嘉府办发〔2025〕2号

上海市嘉定区人民政府办公室 关于印发《嘉定区聚焦提升企业感受持续打造 国际一流营商环境行动方案》的通知

各镇人民政府，区政府各委、办、局、街道办事处，嘉定工业区、
菊园新区管委会：

《嘉定区聚焦提升企业感受持续打造国际一流营商环境行动方案》已经区政府研究同意，现印发给你们，请认真按照执行。

上海市嘉定区人民政府办公室

2025年1月26日

办公室

嘉定区聚焦提升企业感受 持续打造国际一流营商环境行动方案

持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，是党中央、国务院，市委、市政府交办的重要任务。2025 年嘉定区持续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，推动落实《上海市聚焦提升企业感受 持续打造国际一流营商环境行动方案》改革任务，坚持问题导向提升企业感受，不断夯实基层基础，持续打造国际一流营商环境。

一、对标世行测评

1. 市场准入。强化项目准入评审服务，做好“前期企业辅导、中期项目协调、后期跟踪反馈”全过程服务。

2. 获取经营场所。强化重大工程审批专人服务、全程帮办、容缺受理、“服务包”机制等服务保障。支持区级批准的重点产业项目参照重大工程进行管理。推行区域空间生态环境评价，对目录清单内 12 个行业 28 类建设项目，实行豁免环评管理。对交通运输业等 12 个行业 33 类报告表项目实施环评告知承诺，鼓励同类项目实施环评打捆审批。配合开展不动产登记服务流程优化，提升不动产登记网办比例。进一步深化区级审批审查中心实体化运作，提升“一个中心”统筹协调和一站式集中服务能力。提升“一站式施工许可”“一站式综合竣工验收”等改

革成效。配合开展“建筑师负责制”试点扩大推广应用，优化制度规则和配套举措。

3. 公用基础设施服务。推广电力接入服务包和契约制接电服务，适度超前建设电力基础设施。进一步加快电力接入，部分低风险、符合条件电力项目，完成审批后3个月完成接电施工。按照发布的《上海市公共供水企业信息公开管理规定》，推动公共供水企业信息公开。进一步规范园区用水用电等非直供服务收费行为，做到公开透明、合理合规。强化园区和商务楼宇通信配套设施公平接入，保障企业自主选择宽带资源接入。

4. 劳动就业服务。深化“1+12+X”公共就业服务体系，依托“我嘉·邻里中心”等载体，打造“15分钟服务就业圈”社区就业服务站点，将站点信息纳入“人社惠地图”并接入“随申办”市民云嘉定旗舰店，拓宽岗位发布、活动预告等信息渠道。支持更多符合条件企业结合生产发展实际需要自主开展技能人才评价。深化劳动监察仲裁改革，优化“案前化解机制”，推进劳动纠纷柔性化解。

5. 金融贸易。鼓励更多金融机构参与，推动更多企业开展环境信息披露。落实国际经贸规则咨询服务机制，支持行业协会、国际贸易促进组织等提供便捷专业服务。扩大高新技术货物布控查验模式享惠范围。积极争取生物医药研发检测用物品进口试点。落实提前申报、两步申报、减免税一表多用、减免税快速审核、原产地证明预约打印等改革举措，提升通关便利化水平。

6. 纳税。落实税收事先裁定管理办法，进一步提升税收服务水平。优化“纳税缴费”一件事功能应用和多语种多渠道税费咨询服务体系。深化“税路通”跨境税收服务品牌建设，为跨境纳税人提供全周期、全方位、全流程涉税服务。推广应用全面数字化电子发票，积极响应信用良好、风险较低企业数电发票用票需求，提升企业用票便利度。

7. 解决商业纠纷。深化数字法院建设，赋能司法办案提质增效。落实临时仲裁制度机制，强化对仲裁司法支持与监督。签署合作意见备忘录，拓展民非商事调解组织参与商事调解场景，践行上海市商事调解“和”计划，扩大商事调解在商事活动中知晓度，发挥区工商联、区法院商事调解作用。

8. 促进市场竞争。严格落实公平竞争审查制度，对滥用行政权力排除、限制竞争行为严格执法，破除地方保护、市场分割。完善招投标和政府采购全过程监管，明确资格预审项目准入范围，在政府采购工程中预留份额专门面向中小企业招标。保障民营建筑企业公平参与竞争，支持优质民间资本参与“两重”“两新”项目建设和基础设施 REITs，按照市级工作部署，将企业外省市工程业绩和处罚信息纳入建筑业企业信用评价。优化“政银园企服保”平台功能，实施专利转化运用专项行动，推进知识产权质押融资、专利密集型产品认定，培育专利产业化样板企业和高价值专利，引导海外布局，实现知识产权价值。

9. 办理破产。完善办理破产府院联动机制和配套制度，加强企业破产行政事务协调。拓宽破产管理人在线查询破产企业信息范围，提升查询便利度。

二、优化为企业服务

（一）政务服务

10. 高效办成一件事。围绕人才引进、政策扶持、项目审批等重点领域和高频事项，新增推出“一件事”改革，打造覆盖企业、个人全生命周期“一件事”服务体系。深入推进“汽车清洗一件事”，开发“职业健康培训一件事”2.0平台，将放射卫生纳入“职业健康培训一件事”。持续推进落实全市“一业一证”改革。

11. 拓展告知承诺制。落实告知承诺信用信息无感核查和归集应用机制，压减企业办事材料，优化办事流程。探索开展告知承诺制“叠加式”改革，对特定行业、特定区域准营项目实施“一次承诺、一次审批”。

12. 智慧好办服务。推动高频事项“线上专业人工帮办”在本区域内全面实施，提升申报预填比例、首办成功率、线上人工帮办接通率、一分钟内首次响应率、办件满意率。推广人社“惠”政策，拓展智能问答场景服务。加强跨部门数据共享，打破数据壁垒，减少材料提交场景，避免同一材料多部门反复提交。

13. 线上线下融合。对行政许可清单内事项逐项制定实施规范和办事指南，推进“小嘉帮办”区级标准化体系建设，提高区级政务服务标准化、规范化、便利化水平和线下服务水平。完善“嘉税帮办”全方位帮办服务体系。更新完善专家库建设，将“专家接待日”接待范围从消防专业拓展至装修、结构等专业。依托线上线下政务服务渠道，为企业和群众提供一站式法律服务、金融服务、人才服务、科创服务、国际贸易服务等增值服务。依托“为民工作室+指导站”网格，开通个体户工商税务注销联动业务，畅通个体工商户退出渠道、缩短注销办理时间、减少群众跑动次数。

14. 便利异地办理。减少跨区域经营企业同一事项重复办理，推动政务服务场所按需开设远程窗口，运用远程身份核验、音视频交互、屏幕共享等技术，为企业和群众提供远程帮办，实现更多政务服务事项市内通办。推进长三角“一网通办”虚拟窗口建设，优化公共服务事项目录管理机制，推动更多事项跨区域上线运行。延伸社保缴费服务至全区14个社区服务中心，开设“税务联动虚拟窗口”，实现个体工商户简易注销只跑一次。

15. 完善热线服务。按照市12345为企业服务网上专项通道建设要求，为企业提供“点点通”企业版和知识库信息查询，便利企业办事、求助、投诉及政策咨询。优化企业、12345热线、业务部门三方通话机制，实现高频依申请事项直联业务审批部门，助力企业高效办事。

（二）政策服务

16. 政策评估。建立工作机制，对经济政策和非经济性政策开展宏观政策取向一致性评估，推动本区制定的规范性文件、涉企政策评估清理，同向发力支持企业和产业发展。

17. 政策制定。涉企政策制订前依据政策制定部门需求，采取适当形式听取经营主体和商协会意见，普惠性政策听取意见原则上中小企业比例不低于 50%，推动涉企政策制定事前征询合作备忘录机制走深走实。新出台惠企政策文本力求短小精悍、通俗易懂、直奔主题，提高政策易读性。

18. 政策解读。依托职能部门，充分发挥街镇商会、产业园区作用，加大重点惠企政策辅导力度，增强政策解读针对性和实效性。通过简易短视频、政策直播、“双创讲堂”等模式开展惠企政策解读，扩大有效传播。以重点企业服务包“一键通”专窗平台为载体归集各级惠企政策，开展针对性政策宣讲和申报培训。

19. 政策申兑。政策发布前对政策申报条件、申请材料、评审规则等审查要点进行全量精准标注，将区产业政策扶持信息管理系统融入“一网优服”平台，实现产业政策查询、匹配、申报、结果查询等相关业务功能，完善政策精准推送和申报提醒等智能服务功能。拓展政策“免申即享”“直达快享”覆盖面。

20. 政策指导。在市级部门指导下科学制定产业扶持政策，规范招商引资行为，及时纠正地区之间不良竞争行为。深化对企业跨区迁移管理和服务，推动辖区内企业跨区迁移工作机制落实。

（三）要素保障服务

21. 中小企业融资支持。扩大政策性融资担保基金覆盖面，常态化开展“商会批次贷”等银企对接活动，落实中小微企业无缝续贷、无还本续贷政策。推广涉诉企业信息澄清及司法信用数据共享共治机制，降低企业因涉诉停贷、抽贷风险。

22. 融资增信服务。健全信用信息归集共享长效机制，深化数据开发利用。完成区“一网优服”2.0平台接入市融资信用服务平台，推动一街镇一园区设立市融资信用服务平台线下工作站。在上海市融资信用服务平台开展“上海市千企万户大走访活动”，畅通政银企线上沟通融资渠道。

23. 融资对接服务。优化金融惠企“政策包”和“服务包”，深化区融资服务中心建设，在惠企专区开设融资服务综合窗口，“一站式”办理企业融资业务。动态更新上市挂牌储备库，针对性开展上市培育活动，通过“我嘉金融”品牌加强产融和投融资对接。

24. 人才服务。利用“海聚英才”赛会平台，深化全周期人才服务“一件事”改革，优化人才创新创业生态。落实特殊人才引进工作，发挥重点企业在人才引进落户中主导作用，将用人自主权赋予重点企业并由其自主认定企业发展急需紧缺各类人才。建立重点企业服务对接团队，完善高层次岗位推荐机制。聚焦失业登记人员重点群体，针对性地提供就业指导、岗位推

介、职业见习、技能培训等服务。在上海嘉定门户网站等平台集中发布企业与职位信息、即时招聘资讯和职场建议信息。稳步推进职业健康检查机构建设布局，加强职业健康体检医师培训、储备，合理开通企业员工体检绿色通道。

25. 职业技能培训。实施多方参与的区级职业技能培训新方案，按照更新的急需紧缺高技能人才职业（工种）目录和新技能培训项目目录，聚焦重点产业强化急需紧缺技能人才培养。实施新职业技能培训差异化补贴政策，建立健全培训机构教师培养机制，加强培训机构办学质量监督指导，开展新职业社会化职业技能培训。

26. 老旧商务楼宇更新。综合运用规划、土地、财政、税收、产业、环保等支持政策，加快核心区域能级较低、空置率较高老旧商务楼宇更新，提高商务楼宇资源适配度。

27. 租赁住房保障。共同制定个性化实施方案，动态更新重点服务企业信息库，推广线上“信易住”平台使用率，简化申请流程，扩大有“嘉”客栈服务面。复制推广华亭镇“农居花巷、乡村公寓”、安亭镇安联房屋租赁模式，盘活农村闲置房产，解决企业员工住宿之忧。

28. 数据资源共享。编制全区公共数据资源目录，完善区级公共数据归集、共享、应用、安全制度体系，促进数据共享与要素转化，持续推进新能源汽车和智能网联汽车公共数据“双中心”建设，完善数据安全治理监管机制。

（四）涉外服务

29. 优化外贸平台建设。积极承接进博会溢出带动效应，优化对接机制，吸引更多国内外商会协会、投资促进机构和国际经贸组织入驻，支持国际商贸、时尚消费等业态发展，打造国际贸易中心新平台示范区。

30. 拓展涉外专业服务。开展律师行业涉外法律知识培训，加大律所涉外律师引进力度，开拓涉外公证业务。探索建立进出口货物、物流等信息查询共享机制，打造数字化嵌入式管理模式，培育发展跨境电商企业。做好外贸发展专项资金及中小企业国际市场开拓资金申报，鼓励企业拓展跨境电商、二手车出口等对外业务，加强“出海”政策宣贯和培训。

31. 外籍人员综合服务。着力解决外籍人员经商、工作、生活中的难点堵点问题，落实上海市关于外国人永久居留身份证应用要求，推出便利化举措。完善交通枢纽、城市主要道路、重要公共区域和重点景区的双（多）语标识。开展各级各类国际化文体会展活动，彰显城市魅力和吸引力。

三、规范监管执法

（一）创新监管方式

32. 推行跨部门综合监管。深入落实国家和本市相关要求，在餐饮、药品、危险化学品、燃气、特种设备、建筑工程质量等重点行业领域推进跨部门综合监管，强化监管协同，提高监管效能。

33. 强化信用监管。深化“信用之嘉”品牌建设，构建“采信、评信、用信”信用监管闭环机制。全面实施行政处罚决定书和信用修复提示函“两书同达”，帮助企业及时开展信用修复。

34. 深化包容审慎监管。深入实施轻微违法行为依法不予行政处罚，全面落实轻微不罚清单，并对清单外符合行政处罚法轻微不罚规定的违法行为同等实施不予处罚。积极落实本市减轻处罚相关规定，推动减轻处罚依法深入实施。减少查封、扣押等行政强制措施实施。强化服务、优化监管，支持“新城古镇”等符合区域特色的产业和文旅特色集市、街头艺人等新业态有序发展。

35. 指导企业合规经营。广泛宣传、深入解读市级、本区已制定的企业合规经营指引，给予企业精准指导。根据产业发展需要和企业需求意向，通过一对一咨询、产品注册培训、企业交流活动等多种方式，及时为企业答疑解惑，给予企业指导帮助，助力企业发展。对以告知承诺方式获得行政审批的检查对象，行政执法人员在开展告知承诺事后核查时，一并对检查对象进行合规经营指导。

（二）提升检查质效

36. 推行涉企检查码。深入落实本市规范涉企行政检查相关要求，对涉企现场检查全面推行应用“检查码”，构建“事前赋码统筹、事中凭码检查、事后扫码评价”的全链条工作机制，

规范涉企行政检查行为，杜绝随意检查、违法检查，防止重复检查、多头检查。

37. 实施“双无”清单机制。各执法领域按照“无感监测”对象清单和“无事不扰”事项清单开展行政检查，对清单内企业和事项原则上不主动开展现场检查，只做触发式检查。

38. 强化分级分类检查。深入推进政务数据共享，运用大数据等技术手段不断优化检查对象综合评价模型，探索建立“风险+信用”的分级分类涉企行政检查模式，实行检查频次和抽查比例差异化，对风险低且信用高的企业尽量做到“无事不扰”，对风险高且信用低的企业做到“重点关注”。

39. 拓展非现场检查场景。强化科技运用，提高检查精准度，对能够通过视频监控、自动巡查、智能预警等远程方式开展检查且未发现违法行为的，原则上不再进行现场检查。不断提升非现场检查规范性，积极探索构建非现场检查程序规则、标准。

40. 探索智慧监管。建立完善“安嘉行”城市安全数字监管平台，开通重点企业账户，建立“一企一档”数据库。打破数据壁垒，实现风险隐患信息全量汇聚、问题整改全程跟踪、法律法规政策精准推送。在重点执法领域探索建立智能化检查表单，明晰检查重点和标准，统一、规范行政检查活动，并助力企业自查自纠。

（三）保护企业合法权益

41. 规范牟利性职业举报。对市场监管领域投诉举报数据进

行分析，对职业举报人精准画像，整理重点职业举报人名录并开展共享，形成多部门联合规制。

42. 营造清朗的舆论环境。指导网站平台规范开展涉企信息举报受理工作，对编造传播虚假不实信息、以处置负面信息为由要挟企业合作等问题开展专项整治，集中打击并惩治涉企造谣传谣违法犯罪行为，支持企业心无旁骛谋发展。

43. 强化知识产权保护。推进海外知识产权纠纷应对，深化跨部门、跨区域知识产权保护协作联动机制。争取全市商业秘密保护在嘉定创新试点，强化商业秘密侵权案件查办，构建跨区域、跨部门商业秘密行政保护、司法保护相互支撑协调“大保护”格局。加大对重点领域、关键环节侵犯知识产权行为和重复侵权行为打击力度。

44. 严格规范涉企案件处理。严格执行涉案财物处置程序规定，严防“超权限、超范围、超期限”查扣冻。归口接收审核异地公安机关刑事办案协作请求，支持商协会和法律服务专业机构参与，促进跨区域执法公平公正。建立健全行刑双向衔接和行政违法行为监督信息共享、案情通报、线索移送等机制，深化“沪嘉通”平台建设，构建线上移送、受理、跟踪、监督和反馈的工作闭环。

45. 强化法治护企。深化“沪企管家 护企有我”线上专窗建设，与“蓝鲸”护企工作站线下服务融合，完善涉企风险防

范提示。开展“检察护企”等司法护企工作，纠正涉企“小案重罚”“过罚不当”等监管行政执法违法行为。升级打造“嘉商拾话”法治宣传品牌，拓宽品牌宣传维度。采用“商事解纷+赋强公证”方式作为诉讼案件分流渠道，通过公证方式赋予符合条件债权文书强制执行效力，端口前移尽可能降低诉讼成本。

46. 清理拖欠企业账款。完善拖欠账款投诉处理和监督问责机制，开展政府机关和事业单位拖欠账款问题全面排查，做到“动态清零”，指导国有企业加大债务清偿化解力度。

四、夯实基层基础

（一）创建区域特色

47. 打造区域品牌。在区政府门户网站、“上海嘉定”微信公众号拓展营商环境专栏功能，推介特色产业区域和楼宇园区的服务信息。支持各领域、各部门、各街镇结合自身产业特色、企业需求，深化“一部门一特色、一街镇一品牌”，推动落实“有求必应，无事不扰”理念，集中宣传推广基层首创的优化营商环境典型经验。

48. 深化科创赋能。实施校地合作、院地合作两个千亿级科技园发展规划，深化同济大学国家级未来产业科技园试点，加快菊园院地合作“科创核”建设。加强技术转移转化体系建设，加快布局建设一批概念验证、中试验证平台，完善首台套、首批次、首版次应用政策，加大政府采购自主创新产品力度，促

进研发、中试、量产、应用等环节高效协同。

49. 优化产业生态。开展企业服务专员培训，优化“窗口+直通车”服务模式，促进营商和投资促进协同联动。深化智能网联基础环境、智慧交通管理系统和创新示范应用建设，巩固扩大汽车“新四化”领先优势。做强区内功能性平台，优化集成电路先进工艺产线布局。深化产学研医融合创新，推动生物医药产业创新集聚发展。强化产业中心示范引领，推动特色产业集聚，放大规模效应。实施“工业上楼”“零增地”改扩建等存量盘活措施。加快经典车先行先试业务落地，推动“保税+”“汽车+”业态创新和产业链延伸，协同制定完善经典车业务相关标准。

50. 拓展园区专业服务。落实园区营商环境建设导则，支持园区联手专业服务机构建设高质量孵化器，为企业提供个性化增值服务。更新完善特色产业园区绩效评价指标体系，根据考核结果实行园区准入退出机制。加快研究出台经济小区和产业园区融合发展方案，增强产业发展空间承载能力。打造北水湾等园区企业服务中心，为辖区人才及企业提供“全天候”“专业化”便捷服务。系统性深化 G1503 嘉定段节点方案，缓解嘉松北路、嘉安公路交叉口通勤压力，提高周边企业员工通勤效率。借鉴区政务服务中心设置电瓶车充电设施、打印配套、生活配套等经验，将配套服务等向街镇政务服务集中办事场所延伸。

（二）赋能街镇营商

51. 开展反向评价。推行“街镇吹哨、部门报到”工作机制，对区各部门支持基层营商环境建设情况，面向街镇开展反向评价，合力推动街镇项目落地和企业诉求解决。

52. 优化派单机制。对多次重复涉企投诉、街镇无力解决疑难杂症和历史遗留等问题，派单分工时加以甄别，分类处置，涉及条线部门职权的原则上以条线部门为主，避免街镇行政力量反复低效运转。

53. 建设活力街区。鼓励街镇在监管创新、交通管理、商居协调等方面探索创新，有序发展市集活动、户外餐饮、夜间经济等业态，进一步降低管理成本和经营主体负担，激活城市烟火气。优化对特色集市、外摆位、疏导点、管控点等街面环境治理，科学制定大型活动审批、执法检查方案，调整监管模式和检查频次。

五、营造浓厚氛围

54. 强化政企沟通。发挥好外资企业圆桌会议、民营经济圆桌会、重点企业定期走访、企业服务专员、营商环境体验官、智库专家等各级各类政企沟通机制作用。建立商协会与行政执法部门的沟通对话机制，合力推进宽严相济“有温度”的执法。

55. 解决涉企诉求。协同完善高效畅通的 12345 涉企热点诉求闭环解决机制，充分利用随申办企业云 APP “12345 专区” 设

立的“诉求提交”功能，提升涉企“一类事”解决效能。探索建立营商环境监测点机制。发挥区工商联、镇商会作用，合力解决企业诉求。

56. 实施评价晾晒。依托第三方机构对重点任务事项，开展实施效果跟踪评价和企业感受度评价“晾晒”，优化营商环境考核工作，切实推动以评促建。

57. 加强异地共建。加强与长三角国创中心、院士成果转化中心等专业机构合作，做深做实“3+365”科技服务机制。推动嘉昆太三地生态环境信用评价结果互通和监测数据共享，加强跨区域涉企问题联合执法。

58. 开展典型宣传。完善“媒体观察员（站）”机制，建立常态化、体系化的营商环境品牌宣传矩阵。积极参与市级及以上优秀案例评选，组织开展区内优秀案例评选及“街镇营商漫步”系列活动，讲好营商环境的“嘉定实践”。

上海市嘉定区人民政府办公室

2025 年 1 月 26 日印发
