

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	急救辅助人员（非编制用工） 专项经费							
主管部门	上海市卫生健康委员会			实施单位	上海市医疗急救中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	91,269,312	91,328,954	91,328,954	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	91,269,312.00	91,328,954.00	91,328,954.00	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	为进一步加强和提升市民日常急救和城市安全保障服务能力提供人力资源保障，促进院前急救事业健康、快速和可持续发展。			为进一步加强和提升市民日常急救和城市安全保障服务能力提供人力资源保障。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	急救值班车数量	略有增加	124辆，较去年多10辆	12	12	
		质量指标	人员招聘完成率	≥90%	招聘118人，目标120人，98.3%	14	13	岗位吸引力差，将进一步加大招聘力度
		时效指标	急救辅助人员流失率	≤10%	4.9%	14	12	岗位吸引力差，将进一步加大招聘力度
	效益指标	社会效益指标	急救平均反应时间	与去年同期基本持平	2019年11'19"，2020年10'11"，提高	10	10	
		可持续影响指标	长效管理情况	是	是	10	10	
			人员能力考核测评管理	≥90%	100%	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	急救辅助人员满意度	≥80%	84.76%	10	8	福利待遇不符合预期，将进一步积极争取与岗位匹配的福利待遇
			服务对象满意度	≥90%	97.8%	10	9	服务尚有不足之处，将继续提升院前急救服务水平
	总分					100	94	