

				5、问题响应效率 从开始处理后 3 个小时内解决的问题占全部问题的比重不得低于 80%；在一个小时内响应的问题占全部问题的比重不得低于 95%； 客户端、网络、用户管理、权限变更、操作类问题一个工作日内解决，业务流程、系统配置、权限设计类问题视问题的情况，一般在 5 个工作日内解决，系统变更业务审批在 5 个工作日内完成，新需求、开发类问题需视开发及测试情况尽快解决。 6、恢复措施 具备自动或手动恢复措施，以便在发生错误时能够快速地恢复正常运行。软件系统故障时，自动恢复时间< 30 分钟，手工恢复时间< 4 小时。 7、完成并通过密码应用测评。
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效指标	成本指标	经济成本指标	系统运维成本密码应用改造及测评	≤11.44(万元)
	产出指标	数量指标	系统全年自检次数（次）	=12.00(次)
			运维工单完成率	=100.00(百分比)
		质量指标	全年采集数据准确率（%）	≥99.00(百分比)
			全年治理后数据完整率（%）	≥99.00(百分比)
			主机系统（包括存储）可用率	≥99.00(百分比)
			密码应用测评	通过测评
		时效指标	工作响应及时性	及时
			运维平均响应时间（小时/个）	≤2.00(小时)
	效益指标	社会效益指标	全年公厕巡检问题整改率	≥99.00(百分比)
			六级及以上信息安全事件发生数	=0.00(起)
			智慧公厕管理水平	提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用部门满意度（%）	≥99.00(百分比)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	交通工具购置及更新		项目性质	其他一次性项目	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市绿化和市容管理局		实施单位	上海市市容环境质量监督中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		150,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		150,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				购置公务车，提高工作效率	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	车辆采购标准		≤18.00(万元)
	产出指标	数量指标	车辆更新数量		=1.00(辆)
		质量指标	车辆验收合格率		=100.00(%)
		时效指标	车辆更新及时率		=100.00(%)
	效益指标	社会效益指标	业务开展保障率		≥85.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	用车人员满意度		≥80.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	上海市市容环境质量监测和管理		项目性质	经常性专项业务费	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市绿化和市容管理局		实施单位	上海市市容环境质量监测中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	4,780,828.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	4,780,828.00	
			上年结转资金	0.00	
			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			根据市政府和市绿容局各项重点工作要求，开展对本市道路、公厕、责任区等市容环境质量状况的检查，提升城市环境。1、市容环境质量监测。开展道路保洁、垃圾收运、公厕服务、责任区制度和车容车洗业务管理及实效的监测检查。同时调整重点工作的专项监测项目和样本数量等，通过检查监测找出问题，加强系统分析，提出有效的管理改进意见和建议。2、车辆清洗管理。全面落实环卫作业车辆车容车貌管理制度，促进环卫行业健康发展，推动本市各生活垃圾收运作业单位、中转站（码头）及末端处置设施全面贯彻车辆清洗保洁“三落实”要求，构建社会监督体系。3、市容环境责任区管理推进。不断提升市容管理的精细化水平，强化对薄弱区域的精准化治理能力，促进自律组织建设提升。4、公厕行业、道路保洁和垃圾清运行业文明创建及指数调查。以“世界厕所日”为契机，通过先进评选、工匠讲坛、带教等活动，推进环卫行业品牌建设。5、环卫作业养护预算定额管理。计划对全市各区 2024 年定额执行情况进行深入调查、收集相关主体意见和要求，进一步完善定额实际成本核算体系，同时做好定额软件年底维护等工作。6、上海市道路扬尘污染防治工作。做好全市道路精细化保洁管理、道路扬尘污染防治等工作，加强信息技术运用力度，推动环卫智慧管理平台建设，不断创新道路保洁模式、优		

		化作业工艺流程。7、环卫装备管理。进一步加强专用作业机具安全管理，做好在用轮式作业机具抽查检查和号牌发放，强化机具安全管理和规范使用，确保机具作业安全。8、上海市高标准保洁区域（道路）创建工作。以高标准保洁为引领，逐步推进重要街区、重点区域、重大活动场所达到高标准保洁要求，实现市容环境质量整体提升。9、上海公厕服务和管理工作。持续推进“厕所革命”工作要求，设立上海公厕服务和管理工作专项，提升公厕保洁服务软实力。为解决市民游客“寻厕难”问题，本市在做好统一规范设置公厕标志和导向标识的基础上，开发上线了“上海智慧寻厕”微信小程序，提升效率。10、长江经济带生态环境突出问题整改工作。在各类废水规范处置的基础上，建立冲洗废水收运处置长效机制，加强对冲洗点、小压站的日常监管，强化环卫车辆冲洗点规范化建设，提升环卫车辆冲洗点及小压站精细化管理水平。11、市容环境卫生工作深化及纠偏防控。聚焦市容环境卫生管理问题，夯实管理基础性工作，确保市容环境行业服务质量不断提高；加强有效的行业指导，提升市容环境卫生精细化管理水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效指标	成本指标	经济成本指标	上海市市容环境质量监测和管理成本	≤478.08(万元)
	产出指标	数量指标	检查监测样本量	=38824.00(个(次))
			市容环境监测问题整改回复率	=100.00(%)
			市容环境质量检查监测报告	=16.00(份)
			环卫作业车辆车容车貌整洁率监测报告	=4.00(份)
			机动车清洗场规范洗车排查报告	=2.00(份)
			设摊综合管控核查报告	=2.00(份)
			“世界厕所日”主题活动	=1.00(次)
			市容保障综合管理	=1.00(份)
			《责任区管理案例汇编》	=1.00(本)
			高标准保洁区域检查测评报告	=4.00(份)
			环卫车辆冲洗点、小压站检查测评报告	=2.00(份)

		质量指标	车容车貌问题发现误差率	≤10.00(%)
			市容环境实效监测问题整改合格率	≥98.00(%)
		时效指标	环卫车辆冲洗点、小压站检查测评及时性	11 月底
			市容环境质量检查监测及时性	11 月底
			“世界厕所日”主题活动	11 月底
			环卫作业车辆车容车貌整洁率监测完成时间	11 月底
			市容环境监测问题整改及时率	≥98.00(%)
			市容环境质量检查监测报告完成及时性	11 月底
			机动车清洗场规范洗车排查完成时间	11 月底
			设摊综合管控核查报告完成及时性	11 月底
			高标准保洁区域检查测评及时性	11 月底
	效益指标	社会效益指标	陆域环境质量管理体系	逐步健全
			洗车质量和服务质量	提升
			全市市容环境品质	提升
		生态效益指标	机动车清洗场站周边环境卫生水平	提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	公厕行业社会公众满意度	提高
			道路保洁和垃圾清运行业社会公众满意度	提高