

上海市长宁区人民政府办公室文件

长府办〔2025〕14号

上海市长宁区人民政府办公室关于印发 《2025年长宁区城市运行“一网统管”工作要点》 的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处，新泾镇政府：

《2025年长宁区城市运行“一网统管”工作要点》已经2025年5月12日区政府第105次常务会议讨论通过，现予以印发。

特此通知。

上海市长宁区人民政府办公室

2025年5月12日

（此件公开发布）

2025 年长宁区城市运行“一网统管” 工作要点

为深入践行人民城市理念，全面推进韧性安全城市建设，加快城市数字化转型，不断提升城市治理科学化、精细化、智能化水平，积极探索超大城市基层治理新路，结合 2025 年区委、区政府重点工作任务，制定本工作要点。

一、坚持协同高效，不断凝聚“一网统管”体系合力

（一）以规范为抓手，推动城运应急工作。在区级层面，对标《关于调整上海市城市运行和突发事件应急管理委员会组成人员等的通知（沪委〔2025〕84 号）》《印发《关于完善我市应急指挥体系的工作方案》的通知（沪委办〔2025〕5 号）》，优化我区城市运行和突发事件应急管理委员会组成并制定相关工作方案，探索统一指挥、集中办公、联合值守等实体化运作机制，形成区政府办公室、应急局、城运中心齐抓共管的工作合力。**在街镇层面，**在明确党政办公室统筹协调职能的基础上，指定专人专司，加强应急力量配置、规范应急工作运行、强化统一指挥调度，保持快速反应、高效处置的运行态势。（责任单位：区府办、区应急局、区城运中心、区建设管理委、区卫生健康委、区公安分局、区生态环境局、区委网信办、各街镇、各相关委办局）

（二）以协同为纽带，深化部门交流合作。发挥区府办统筹作用，指导区城运中心密切与相关部门沟通合作，及时

协调解决困难问题，加快形成联勤联动协同体系。（责任单位：区府办、区城运中心、各相关委办局）

（三）以赋能为重点，提升基层治理成效。发挥区委社会工作部和区城运中心双牵头单位作用，根据《长宁区推进“多格合一”完善网格治理体系 深化党建引领基层治理“六大行动”方案》，围绕根节难题攻坚、全维赋能强基、人民建议征集、多元力量共治、“能通万家”助力、“一格一最”品质等行动开展工作。**在区级层面**，在区委、区政府领导下，密切部门间联系协调，认真组织效能评估；结合区域实际，加强向网格治理数字平台赋能，提升数字化能级和水平。**在街镇层面**，落实市、区两级部署要求，坚持问题导向、结果导向，以数字化手段为支撑，加强街镇城运中心与网格内各类力量协同联动，合力推动党建联席会议制度落实，党群服务阵地功能发挥，三跨问题、失灵失效问题和热点难点问题解决。

（责任单位：区城运中心、区委社会工作部、区委组织部、区建设管理委、区数据局、各街镇、各相关委办局）

二、紧盯四早五最，协力推进韧性安全城市建设

（一）围绕“四化”要求，提高各级值班值守能力。按照市值班工作相关要求，积极推动《长宁区政府系统值班工作规范》（长府办〔2024〕16号）落地施行。**在区级层面**，贯彻落实好《长宁区城市运行管理值守调度方案》（长府办〔2021〕21号），区城运值守组采取“3+2”值守模式，充分发挥好综合协调作用。人武、公安、市场、国动、消防等部门严格落实值班值守相关机制，持续提升应急响应与值班调

度能力。**在街镇层面**，进一步推动街镇本部值班和城运值守深度融合，并借助“一网统管”科学化、专业化、数字化手段，助力基层值班值守和应急指挥调度工作提质增效。分片分类召开值班工作观摩分享会，总结推广“首发感知+信息核报”工作机制，增强信息报送时效性。加强数字值班平台建设应用，拓展消防、交通、舆情、热线等系统应用赋能，提升值班值守数字化、科学化水平。加强值班业务培训和实战化演训，提升值班人员值守和处置水平。（责任单位：区总值班室、各街镇、各相关委办局）

（二）围绕“专常兼备”，加快应急指挥平台建设。常态情况下，区级“一网统管”平台和各专项平台各司其责、有序运行。遇有突发情况，立足应急指挥平台定位，由区城市运行和突发事件应急管理委员会统筹协调，会同应急、建管、卫生健康、生态环境部门建好区级事故灾难和自然灾害、防汛、公共卫生、生态环境专项指挥部和指挥场所，指导公安、网信部门建好区级社会安全、网络安全专项指挥部和指挥场所。同时，要加强区级平台与专项指挥平台间系统、数据双向赋能，全面提升区级和专项指挥平台应急处置能力和效率。（责任单位：区府办、区应急局、区城运中心、区建设管理委、区卫生健康委、区公安分局、区生态环境局、区委网信办、区数据局、各相关委办局）

（三）围绕“扁平高效”，优化直达一线指挥调度。落实上级部门要求，加快构建直达基层一线的扁平化应急指挥调度体系。依托“一网协同”平台打通数据链路，实现相关领域

指挥系统与数据快速赋能现场指挥部；优化政务云功能设置，提升现场指挥员与区领导语音通话和指挥调度效能；强化区领导赴突发事件现场指挥处置保障，打造便捷高效的移动应急指挥系统，为领导指挥调度提供有力支撑。（责任单位：区府办、区应急局、区城运中心、区数据局、各街镇、各相关委办局）

（四）围绕“反应灵敏”，织密快速感知处置网络。聚焦“四早五最”，不断提升快速感知、高效处置能力。全面推进区城市运行数字体征系统建设，加快向“预警+处置”实战化深度转化；接入商场、公园、医院等公共区域和重点人流场所及市、区领导关注的场所视频资源，着力构建区智能公共视频共享平台（视觉中枢平台），创新算法、人工智能和大模型等应用，强化视频分析能力向下赋能，助力各级指挥调度处置；打造“长宁热线感知平台”建设，深度挖掘数据价值，细化数据分析维度，开展日度、月度、年度数据分析，重点针对防台防汛、重要时间节点等工作，对高频事项、热点问题等方面进行数据分析以及预警提示，为城运应急“平急转换”提供数据支撑保障；构建“多模态、泛感知”信息集成平台，汇聚整理分析公安、消防、交通、水电气、医疗、热线数据以及主流社媒平台民情动态，生成实时精准“全景式”城市风险信息地图，全面提升风险发现、预警、防控能力，辅助领导决策指挥。（责任单位：区城运中心、区数据局、区公安分局、区商务委、区建设管理委、区卫生健康委、区绿化市容局、区消防救援局、各相关委办局）

三、聚焦创新驱动，切实加快智慧城市建设步伐

（一）坚持“基层爱用”，加强各类系统评估优化。坚持以基层使用反馈为标尺，不断整合资源、优化系统、提升效能。认真组织场景应用评估，全面盘点、逆向淘汰目标不清晰、效果不明显的低效能系统应用，确保场景应用简约高效、实用管用。（责任单位：区城运中心、区数据局、各相关委办局）

（二）坚持“实战管用”，科学打造标杆示范场景。在整合优化各类系统场景基础上，以实战效果为导向，结合我区实际，打造实战管用场景。区城运中心会同区数据局持续优化“大客流”应用场景，升级风险预警提示、风险统计分析等功能，快速感知可能出现的人群聚集隐患，辅助文旅大数据应用，进一步增强城市安全韧性；深入完善智能派单系统功能，制定统一的数据标准和接口规范，实现一网协同平台与各部门业务系统之间的数据共享和交换，为协同工作提供数据支撑。相关委办局根据自身业务需求，迭代升级数字民政、数字城建、数字民防、数字文保等应用场景，进一步提升数据分析和决策支持能力。（责任单位：区城运中心、区数据局、区民政局、区建设管理委、区文化旅游局（区文物局）、区国动办、各相关委办局）

（三）坚持“群众受用”，推动管理服务深度融合。深化城市数字化转型，以市民满意为落脚点，持续推动“一网统管”迭代升级，加强城市治理的动态感知、人机交互、智能研判、科学处置。围绕国家重大战略，协同数据部门加快区块链布

局，加强跨域、跨层级数据汇聚交互，积极构建协同泛在、开放共享的城市数字治理底座，形成共性化应用能力。从城市治理根节入手，服务基层治理普惠应用，不断完善基层应用数字赋能平台，探索建设一批涵盖服务管理全流程的轻应用，更好推动“两张网”协同融合，以“无感”管理实现“有感”服务。（责任单位：区数据局、区城运中心、各相关委办局）

四、注重强基固本，聚力打造全面过硬城运队伍

（一）注重专业精干，建强各级专家团队。着眼更好推动“一网统管”高质量发展，突出专业化、精干化，不断强化专家团队建设。对标重点任务，密切与专家团队合作，努力在韧性安全城市建设、城市治理科技赋能、党建引领基层治理等方面有新研究、新成果。（责任单位：区城运中心、各街镇、各相关委办局）

（二）注重系统培训，增强体系数治素养。以培育复合型数治人才为目标，积极开展“一网统管”专题培训，结合实际分层分类组织人员业务专项培训，持续提升数治思维和数字化应用能力；以扎实推进区城运应急委各项任务为契机，开展城市运行突发事件信息报送和值班业务工作培训，进一步加强各级值班人员信息报送规范性。（责任单位：区府办、区应急局、区城运中心、各街镇、各相关委办局）

（三）注重作风牵引，提升城运实战能力。持续加强作风建设，保持并发扬“敢打硬仗、务实扎实、吃苦耐劳、遵章守纪”的城运作风，不断密切与公安、市场监管、城管执法等力量协同配合，切实增强基层治理凝聚力、战斗力。以作风

纪律、规章制度为重点，明确细化廉洁从政、着装规范等相关管理规定，严格八小时内外教育管理和监督，打造放心过硬城运队伍。（责任单位：区城运中心、各街镇、各相关委办局）