

财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		交通工具购置及更新					
主管部门		上海市交通委员会		实施单位		上海市交通委员会执法总队	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	75.00	75.00	74.33	10.00	99.10	9.91
	其中:当年财政拨款	75.00	75.00	74.33	-	99.10	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	为总队交通执法提供优质的车辆保障,保障二十个大队执法需求。			按计划完成5辆车的更新,为一线大队顺利开展执法工作提供优质车辆保障。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	更新车辆单位成本	≤15.00(万元)	14.87(万元)	10.00	10.00	
	生态环境成本指标	符合排放标准	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	车辆购置数量	=5.00(辆)	5.00(辆)	10.00	10.00	
	质量指标	质量验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	车辆购置到位及时率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	车辆投入使用率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		用车需求满足度	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	生态效益指标	车辆排放标准符合度	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度	使用者满意度	≥95.00(%)	70.00(%)	10.00	7.00	更新的车辆为轿车,底盘较低,码头检查时路况较差,不便于行驶。建议后续配备

	标						一线越野车辆。
总分				100.00	96.91		
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		港口行政管理经费					
主管部门		上海市交通委员会		实施单位		上海市交通委员会执法总队	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	1,242.35	1,242.35	1,201.25	10.00	96.69	9.67
	其中: 当年财政拨款	1,242.35	1,242.35	1,201.25	-	96.69	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>根据相关法律规定,进一步普及内河港航安全生产常识和法律法规,增强港航企业及船舶的安全观念,提高从业人员的安全意识;为总队内河水面上交通执法、巡航、应急抢险和救援等提供安全、快速反应的适航执法船艇;加强行业监管,防范事故发生,为水上交通执法行动提供相应保障;为相关大队的执法船艇按标准配备适任船员,保障一线执法船艇的日常巡航和执法工作。</p>			<p>2024年执法总队完成1艘13米级巡逻艇更新,已装备总队一大队,用于苏州河东段执法及执法检查。并按政采规定,完成15艘船艇大修、4艘船艇年度检验维修、1艘趸船换证检验维修和1艘趸船中间检验维修,使船艇保持正常的技术状态。完成2024年度总队执法船艇的管理和服务保障,按规定配备了40名适航适任船员及海务、机务人员各2名,保障了船舶安全航行、日常维护保养、应急抢修及值班值守等工作,满足每个大队保持1艘船艇24小时随时出航,确保水路运输执法和执法巡航工作的正常开展。开展“3.25”水上安全警示日活动,围绕“安全航行,关爱生命,保护水域环境”主题,广泛宣传水上安全知识、内河水域污染防治和违法违章危害后果,进一步普及了安全生产法律法规,起到了良好的安全宣传和警示效果。2024年,总队累计开展船用燃油抽样检查1300艘次(其中,第三方送检39次),未发现船用燃油含硫量超标违法行为,抽样检查合格率为100%。</p>			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	执法船艇委托管理成本	≤559.98(万元)	559.60(万元)	5.00	5.00	
		船艇检验维修成本	≤394.98(万元)	365.99(万元)	5.00	5.00	
		苗江路趸船泊位疏浚工程成本	≤103.79(万元)	99.79(万元)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	船艇驾驶、轮机配置人数	≥40.00(人)	40.00(人)	10.00	10.00	
		检测燃油样品数	≥40.00(个)	39.00(个)	10.00	9.00	偏差原因:由于每年测样数量为预估数,实际执法工作中发现

							需要第三方测样数略少于预估数。改进措施：更加合理编制预算数量，并按2025年项目预算的既定目标做好燃油检测工作。
		完成更新巡逻艇数	=1.00(艘)	1.00(艘)	5.00	5.00	
		完成大修船艇数量	≥15.00(艘)	15.00(艘)	5.00	5.00	
	质量指标	船员资质达标率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		检测报告准确率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		新船验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	检测结果反馈及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	重大安全事故发生率	=0.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
		执法船艇投入使用率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		舰艇日常巡航执法人员需求满足度	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	执法人员满意度	≥90.00(%)	88.00(%)	5.00	4.00	偏差原因：1、在水上执法环节由于相关大队地址位置距离市中心较远，导致取样检测流程时间增加，检测结果反馈时间较长；2、在船艇使用环节船艇进厂维修时对个别大队原有工作计划或临时勤务有些影响。改进措施：1、督促检测企业进一步改善工作流程，缩短取样检测时间，提高反馈及时率；2、船艇维修项目实施时，提前与相关大队沟通，以不影响大队勤务为主。
总分					100.00	97.67	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称	下设临时机构						
主管部门	上海市交通委员会			实施单位	上海市交通委员会执法总队		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	98.36	98.36	92.03	10.00	93.56	9.36
	其中: 当年财政拨款	98.36	98.36	92.03	-	93.56	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>对全市非法客运重点区域内(123个点)的重点违法行为、重点时段、重点对象加大有针对性的打击力度, 维护和改善重点区域交通、治安和社会秩序。</p> <p>(一) 继续坚持整治非法客运常态化, 深入推进交通和公安联勤联动, 确保“联查三处”落到实处;</p> <p>(二) 继续坚持非现场执法和保险公司连同监管创新手段等, 强化源头治理, 切实提高治理能力现代化;</p> <p>(三) 继续坚持多部门联合监管机制, 开展协同治理、综合施策, 积极推动治理体系现代化;</p> <p>(四) 继续坚持“宣传就是战斗力”, 抓好非法客运的精神文明宣传、普法宣传、警示教育, 开展形式多、范围广、内容实的宣传活动;</p> <p>(五) 继续坚持以整治实效为导向, 完善非法客运工作考核细则, 切实落实考核工作。</p>			<p>1.联合执法行动: 市联席办全年累计牵头公安交警部门、交通执法部门联合开展市级层面街面整治行动 29 次。这一举措确保执法力量持续覆盖全市关键点位, 对非法客运行为形成强大威慑, 有效维护了重点区域的客运秩序。</p> <p>2.普法宣传活动: 组织以“进枢纽”“进商圈”“进企业”等“七进”为主题的市级层面普法宣传活动 7 次。通过这些活动, 广泛覆盖各类人群, 营造了良好的法治氛围, 增强了公众对非法客运危害及相关法律法规的认识。</p> <p>3.科技赋能成果: 借助非现场取证手段, 查获“高频接单”非法客运案件 50 件、上级交办重点案件 5 件、“马甲网约车”案件 9 件, 并追溯平台案件 58 件。科技手段的运用显著提升了执法的精准度, 对违法行为形成有力震慑。</p> <p>4.案件查处情况: 全市共查处四轮机动车非法客运案件 3027 件, 罚款金额约 3200 万元, 罚款; 查处“五类车”非法客运案件 97 件, 罚款金额约 29 万元; 追溯网约车平台公司违法案件 1570 件, 罚款金额约 1.1 亿元。大量案件的查处有效遏制了非法客运的高发态势, 净化了客运市场环境。</p> <p>5.第三方测评: 委托第三方机构在全市 129 个重点区域开展暗访及民意测评。第三方机构制定了科学全面的测评方案, 涵盖执法力度、宣传效果、群众满意度等多个维度。通过普通乘客打车体验、问卷调查、访谈等方式收集信息, 测评结果不仅作为当年对各区非法客运整治工作评价的重要依据, 也为次年工作方向提供了关键参考。</p> <p>6.商业保险协同: 2022 年至 2024 年 12 月, 由公安交</p>			

				警与交通执法部门会同本市相关保险公司进行数据比对分析后，保险公司对 3629 起非法客运车辆理赔案件进行商业保险拒赔。这一协同举措大大增加了非法客运的违法成本，推动大量非法网约车停止接单营运，有效规范了市场秩序。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	宣传品设计制作成本	≤15.00(万元)	15.00(万元)	10.00	10.00	
		非法客运第三方调查成本	≤49.50(万元)	49.30(万元)	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	宣传品设计制作完成数	≥5000.00(件)	7000.00(件)	5.00	5.00	
		完成非法客运第三方调查报告数	=1.00(份)	1.00(份)	5.00	5.00	
	质量指标	宣传品质量合格率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		暗访测评报告验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
时效指标	暗访测评报告完成及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
效益指标	社会效益指标	宣传区域覆盖率	≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
		宣传品发放率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		暗访测评报告结果应用率	=100.00(%)	90.00(%)	10.00	8.00	偏差原因：在年末通过暗访测评发现的问题，需要结合总队整体工作安排，在次年安排处置。改进措施：进一步加强和第三方暗访测评公司的联系与沟通，特别是针对年末时期发现的非法客运违法线索或者整治工作薄弱环节，做到及时对接、及时处置。
满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	≥90.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	97.36	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		信息化运维项目						
主管部门		上海市交通委员会		实施单位		上海市交通委员会执法总队		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额:	99.64	99.64	99.54	10.00	99.89	9.99	
	其中: 当年财政拨款	99.64	99.64	99.54	-	99.89	-	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>为了进一步规范全市交通行政执法机构各类执法信息系统的日常应用与管理,提升信息化建设、管理、维护、应用水平,保障各类执法信息系统的规范、安全、有序、高效运行,按照系统加制度、监督加考核、纠偏补漏、新增补强、弥补不足,充分发挥信息化手段的作用,按制度办事,依托信息平台支撑辅助规范职务行为,推进依法行政,提升执法效率。</p>			<p>通过对交通综合执法信息系统(交通行政执法信息工程系统、新增路政执法职能应用系统、综合执法信息系统、执法案件证据中心管理系统,综合执法信息 2020 升级改造系统和综合执法信息 2021 升级改造系统)的运行维护,及时掌握网络资源的现状和配置信息,反应系统的可用情况和健康,创建可知可控的 IT 环境,保证系统可靠、高效、持续、稳定的运行</p>				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	预算总额控制数		≤99.64(万元)	99.53(万元)	10.00	9.99	
产出 指标	数量 指标	巡检次数		≥4.00(次/年)	4.00(次/年)	10.00	10.00	
		完成运维报告份数		=4.00(份)	4.00(份)	10.00	10.00	
		解决系统故障次数		≥10.00(次)	18.00(次)	5.00	5.00	
	质量 指标	重复故障率		≤3.00(次)	4.00(次)	5.00	3.50	偏差原因: 导致故障的深层原因未能及时发现 改进措施: 督促集成商深入排查系统,从多个维度考虑问题,彻底修复故障。
		一次性验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	常规运维服务完成及时率		=100.00(%)	80.00(%)	5.00	4.00	偏差原因: 部分任务完成时间未达预期 改进措施: 督促集成商增加人力投入,精细化考核

		故障修复按时完成率	=100.00(%)	90.00(%)	5.00	4.00	偏差原因：部分任务完成时间未达预期 改进措施：督促集成商增加人力投入，精细化考核
效益指标	社会效益指标	运维服务执法工作保障度	=100.00(%)	90.00(%)	5.00	4.00	偏差原因：部分任务完成时间未达预期 改进措施：督促集成商加强巡检，及早发现并解决问题
		系统全年正常运行率	=100.00(%)	99.00(%)	5.00	4.00	偏差原因：部分故障未能及时修复 改进措施：督促集成商做好系统优化，做好预防及应急预案
		系统问题引发公众投诉发生数	=0.00(起)	0.00(起)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	信息化项目长效运维机制健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	执法人员满意度	≥90.00(%)	80.00(%)	10.00	8.00	偏差原因：部分故障未能及时修复 改进措施：督促集成商做好系统优化，做好预防及应急预案
总分					100.00	92.48	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		业务用房修缮及装修经费					
主管部门		上海市交通委员会		实施单位		上海市交通委员会执法总队	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	130.90	130.90	128.66	10.00	98.28	9.83
	其中: 当年财政拨款	130.90	130.90	128.66	-	98.28	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	经过维修改造后, 达到屋面不渗水、外墙不开裂、卫生间、厨房正常使用。消除安全隐患, 创建安全、整洁、节能、环保和方便的工作生活环境, 为上海交通执法提供安全可靠的业务处理环境。			按照计划完成 2024 年度办公用房大中修任务, 整修了八大队执法办公用房及场地, 改善了执法工作环境、消除了潜在的安全隐患, 提高了执法办公效率, 为基层一线执法人员提供更为安全、可靠和较为舒适的执法办公环境。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	业务用房大中修工程成本	≤118.90(万元)	116.66(万元)	10.00	10.00	
		业务用房大中修工程二类费用	≤12.00(万元)	12.00(万元)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	维修改造房屋面积数	=375.00(平方米)	375.00(平方米)	10.00	10.00	
	质量 指标	验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	维修改造完工及时率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	维修改造房屋投入使用率	=100.00(%)	80.00(%)	10.00	8.00	因办公面积不足, 部分维修改造后业务用房无法满足需求, 只能外借用房。下一步将加强协调, 将所有业务用房集中一处, 提高房屋使用率。
		房屋问题修复率	=100.00(%)	90.00(%)	10.00	9.00	因八大队比较偏远, 施工队不能及时响应。下一步将及时对接大队, 及时反馈问题, 督促施工单位第一时间解决大队问题

满意度指标	服务对象满意度指标	职工满意率	≥95.00(%)	80.00(%)	20.00	16.00	因前期开工及完工后，协调过渡房屋时间过长及来回搬家，导致部分职工有意见。下一步将做好统筹规划，提高效率，尽可能节省时间。
总分					100.00	92.83	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		交通行业立法及执法监督经费					
主管部门		上海市交通委员会		实施单位		上海市交通委员会执法总队	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	2,553.34	2,247.54	2,088.17	10.00	92.90	9.29
	其中: 当年财政拨款	2,553.34	2,247.54	2,088.17	-	92.90	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>根据相关法律规定, 确保违章处理前的扣押车辆停车保管安全, 通过案件催办、交通管理部门协查联动等工作, 促使行政执法违法案件得到处理完成。运用科技手段, 增强交通行政执法力度, 增强企业责任意识, 增强当事驾驶员规范服务意识, 提高交通运输行业服务水平。保持日常及专项公路巡查强度, 维护路域环境整治及路产设施完好, 保障道路安全畅通, 确保道路正常服务水平, 满足公众出行需求, 为社会提供优质服务。</p>			<p>2024 年度, 总队充分依托属地政府部门、管理单位搭建的综合治理平台, 深化联勤联动, 形成执法合力。加强对本市重点行业顽症、民生呼声诉求较高的重点问题开展专项整治, 组织开展春运、五一、国庆等节假日专项保障行动、“惊雷”、“安畅”等系列非法客运、出租汽车行业顽症专项整治行动, 同时, 以治理行业顽症痼疾和突出问题作为重要抓手, 聚焦“行业安全、环境治理、民生诉求”等重点领域, 组织开展了“天网”系列公路超限治理专项行动, 常态化开展路政巡查、涉路施工批后监管等重点工作, 从严打击违法超限运输、无证施工、“跑冒滴漏”等危害公路安全的重点违法违规行, 定期对宣传牌进行维护保养, 更换破旧宣传牌, 适时更新最新法规宣传内容, 引导沿线群众自觉遵守公路法律法规, 维护畅安舒美的道路环境。2024 年共查获非法客运类案件 4024 起, 查处路政行业违法案件 7850 起。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	违章车辆停放保管经费	≤1022.40(万元)	1021.60(万元)	5.00	5.00	
		治理超限超载系统运行成本	≤488.07(万元)	473.23(万元)	5.00	5.00	
		执法装备更新成本	≤246.99(万元)	244.32(万元)	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	保管违章车辆数	≥5000.00(辆)	1573.00(辆)	5.00	2.00	因总队勤务力量安排调整以及 2024 年出于企业营商环境对出租企业相关违章查处减少了车辆扣押的综合

							因素影响，导致 2024 年保管车辆数低于年度指标值，后续将根据近年保管车辆情况，合理制定年度指标值。
		固定治超站运行维护完成数	=5.00(个)	5.00(个)	5.00	5.00	
		信访投诉案件线路重新测定取证立案数	≥400.00(件)	416.00(件)	5.00	5.00	
		维护路政宣传牌数	≥420.00(块)	420.00(块)	5.00	5.00	
	质量指标	停车服务有责投诉数量	=0.00(起)	0.00(起)	5.00	5.00	
		固定治超站维护校准达标率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		信访案件应测尽测率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	处理完毕车辆放行用时	≤1.00(小时)	1.00(小时)	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	违章车辆停车保全率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		超限超载查处数	≥100.00(辆)	192.00(辆)	5.00	3.00	偏差原因：设备稳定，车辆采集数和准确率提升，且根据违法超限整治工作要求，对重载车辆检查力度加强，查处数增加。下一步会根据实际工作安排，合理确定指标值。
		超限超载检测系统正常运行率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	市民群众满意度	≥90.00(%)	92.00(%)	5.00	5.00	
		执法人员满意度	≥90.00(%)	85.00(%)	10.00	8.00	部分执法装备和执法设施在配发和安装后，未及时进行设备的培训，导致部分一线执法人员对新设备的使用不熟悉，因此一线执法人员满意度不高，后续总队将在设备配发后，及时进行相关培训工作。
总分					100.00	92.29	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		信息化建设项目					
主管部门		上海市交通委员会		实施单位		上海市交通委员会执法总队	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	402.22	402.22	401.81	10.00	99.89	9.99
	其中: 当年财政拨款	402.22	402.22	401.81	-	99.89	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	围绕交通部、上海市、长三角、本市交通委和执法总队数字化转型发展及其工作要求,以统一、规范、协同、服务为核心,统筹设计整体架构、梳理业务逻辑、深化数据应用、推进业务协同,构建“行政审批-监管执法-监督评价”的全流程大执法闭环,以权力事项驱动交通综合执法业务模式向强监督、高赋能、精服务升级。			本项目强化了业务流程重塑及资源数字化水平,方便人民群众规范执法流程体验与监督,大幅提升执法管控效率及便捷度,有效提升执法服务透明度,提升综合城市管理软实力,强化交通运输行业行政执法事项管理,实施行政执法的全程、动态监管数据统一归集,提高行政执法工作整体服务效能及透明度,支撑基层综合执法改革,提升城市治理体系能力建设和现代化数字管理水平。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	预算金额控制数	≤402.22(万元)	401.81(万元)	10.00	9.99	
产出指标	数量指标	新开发功能模块数	≥4.00(项)	5.00(项)	10.00	10.00	
	质量指标	系统验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效指标	系统开发完成及时率	=100.00(%)	95.00(%)	10.00	8.00	偏差原因:系统主体功能如期完成,但部分功能不够完善 改进措施:要求集成商限期整改,保障执法业务正常开展
效益指标	社会效益指标	执法工作效率提升情况	提升	达成指标	10.00	10.00	
		新开发功能模块投入使用率	=100.00(%)	98.00(%)	10.00	9.00	偏差原因:部分功能设计与实际存在偏差 改进措施:深入调研,优化功能,必要功能尽快调整至可用

							状态
		新开发功能模块正常运行率	=100.00(%)	95.00(%)	10.00	8.00	偏差原因：部分历史数据兼容性不足 改进措施：梳理不兼容数据，优化数据结构，使之可以正常流转
满意度指标	服务对象满意度指标	执法人员满意度	≥90.00(%)	80.00(%)	10.00	8.00	偏差原因：前端操作量增加、部分流程使用不及预期 改进措施：协调业务部门和集成商，深入挖掘业务流程，优化系统操作
总分					100.00	92.98	
评分等级	优						