

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		申领、补换卡网点运行费					
主管部门		上海市公安局		实施单位		上海市社会保障卡服务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	168.00	168.00	167.35	10.00	99.61	9.96
	其中: 当年财政拨款	168.00	168.00	167.35	-	99.61	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	对全市社保卡、居住证申领、补换卡网点使用的“上海市社保卡、居住证管理信息系统”进行维护, 确保网点所有设备、软件、网络、通信等方面均能正常工作, 确保所有网点正常进行工作。			完成 336 个对全市社保卡、居住证申领、补换卡网点使用的“上海市社保卡、居住证管理信息系统”的维护, 确保了网点所有设备、软件、网络、通信等方面的正常工作, 确保了所有网点的正常工作。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	维护工作完成数	=336.00(个)	336.00(个)	10.00	10.00	
		网点运维人员数	≥20.00(位)	20.00(位)	5.00	5.00	
	质量 指标	维护工作合格率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	市区网点响应时间	2 个工作日内	达成指标	5.00	5.00	
		郊区网点响应时间	3 个工作日内	达成指标	5.00	5.00	
		维护工作及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	网点设备运行稳定性	稳定	达成指标	5.00	5.00	
		网点软件运行稳定性	稳定	达成指标	5.00	5.00	
		备品备件备足率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		有责投诉率	=0.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
		申领、补换卡工作保障情况	保障 336 个 网点申领、 补换卡工作 正常开展	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影	设备维护机制健全性	健全	达成指标	5.00	5.00	

	响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.96	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		市民服务平台运行费							
主管部门		上海市公安局			实施单位		上海市社会保障卡服务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	542.00	542.00	459.30		10.00	84.74	8.47
		其中：当年财政拨款	542.00	542.00	459.30		-	84.74	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过项目实施，确保市民服务人员全部到位，从而保障市民服务平台的正常运行，为市民提供有关申领社会保障卡、居住证、敬老卡的政策咨询，解决市民在办卡、用卡过程中遇到的各种问题。				通过项目的实施，确保了市民服务人员按需、及时到位，人员考核合格率达到 100% ，为市民提供有关申领社会保障卡、居住证、敬老卡的政策咨询，解决市民在办卡、用卡过程中遇到的各种问题，保障了市民服务平台的正常运行。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性		有效	达成指标	10.00	8.50	由于市民服务工作人员的减少，工资社保等也响应减少	
产出 指标	数量 指标	市民服务人员到位数		=35.00(人)	30.00(人)	10.00	8.60	根据实际业务量的变化，减少了一部分的市民服务工作人员	
	质量 指标	市民服务人员考核合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	市民服务人员到位及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	市民服务平台运行正常率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		有责投诉率		=0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	上岗前培训合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		长效管理机制健全性		健全	达成指标	10.00	10.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	市民满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		

总分		100.00	95.57	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		信息化运维项目						
主管部门		上海市公安局			实施单位		上海市社会保障卡服务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	284.18	284.18	268.97	10.00	94.64	9.46
		其中：当年财政拨款	284.18	284.18	268.97	-	94.64	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过对上海市市社会保障卡服务中心信息系统和上海第二代社会保障卡系统进行运维，保障信息系统的正常运行。				按计划通过对社保卡、居住证信息系统的安全产品、硬件设备、产品软件、应用软件等进行维护、完成了安全测评工作以及通信费支付工作，保障了市社会保障卡服务中心社保卡、居住证、敬老卡信息系统的正常运行。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	运维成本控制有效性		有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	上海市社会保障卡服务中心信息系统运维完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		上海第二代社会保障卡系统运维完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	系统运维合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	系统运维响应及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	系统运行稳定性		稳定	达成指标	10.00	10.00	
		市民服务信息系统安全等级		三级	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	运维机制健全性		健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度 指标	服务对象满意	市民满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	

	度指 标						
总分					100.00	99.46	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		交换平台运行费							
主管部门		上海市公安局			实施单位		上海市社会保障卡服务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	44.60	44.60	44.60		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	44.60	44.60	44.60		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	交换平台运行用电量根据历年情况测算，计费标准根据上海市销售电价执行，预计 2024 年预算为 446048 元。每月及时缴纳电费，电费缴纳准确率 100%，保障卡中心系统用电全天候正常运行，市民满意度达到 90%及以上。				每月及时缴纳电费，缴纳准确率达到 100%，预算完成率达到 100%。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	电费成本控制有效性		≤0.63(元/千瓦时)	0.63(元/千瓦时)	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	电费缴纳完成数		=12.00(次)	12.00(次)	10.00	10.00		
		交换平台运行保障天数		=366.00(天)	366.00(天)	10.00	10.00		
	质量 指标	电费缴纳准确率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		交换平台运行完好率		≥98.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	电费缴纳及时性		每月一次	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	系统运行用电保障度		全天候	达成指标	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性		稳定	达成指标	10.00	10.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	市民满意度		≥90.00(%)	97.00(%)	10.00	9.70		

总分		100.00	99.70	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		社会保障卡制作费							
主管部门		上海市公安局			实施单位		上海市社会保障卡服务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	793.80	793.80	745.38		10.00	93.90	9.39
		其中：当年财政拨款	793.80	793.80	745.38		-	93.90	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过本项目的实施，保障本市社会保障卡申领、制作、发放工作的正常运行，充分满足市民申领、补换社保卡的需要。				至 2024 年底，实际制发社保卡 79.03 万张，保障了 2024 年本市社保卡申领、制作、发放工作的正常运行，充分满足市民申领、补换社保卡的需要。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	单张卡片成本控制		有效	达成指标	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	社保卡制发卡数量		=90.00(万张)	79.03(万张)	10.00	8.80	按照实际申领人数制发卡	
		社保卡制作人员到位数		=40.00(人)	40.00(人)	10.00	10.00		
	质量 指标	社保卡一次合格率		≥98.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		申领到制发时限合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	社保卡基本需求满足率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		有责投诉率		=0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00		
		社保卡功能延伸性应用情况		支持社会保障卡在人社领域的普及性应用外，实现金融功能、公积金管理、党员登记、选民登记、兵役登记等领域的延伸性应	达成指标	5.00	5.00		

			用				
	可持 续影 响指 标	员工上岗前培训合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		质量管理体系健全性	健全	达成指标	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	市民满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	98.19	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		制卡设备更新及维护费							
主管部门		上海市公安局			实施单位		上海市社会保障卡服务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	178.80	178.80	176.70		10.00	98.82	9.88
		其中：当年财政拨款	178.80	178.80	176.70		-	98.82	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	2024 年度，项目计划更新卡面打印设备 6 台；同时完成卡片邮封设备维护、信函分拣设备维护、卡面打印设备维护、可擦写打印设备维护、芯片个人化设备维护、纸张打印设备维护等共计 6 项维护工作，从而保证市社会保障卡服务中心相关制卡设备的正常运行。				2024 年度，共计更新卡面打印制卡设备 6 台；完成 6 项设备维护工作，分别为卡片邮封设备维护、信函分拣设备维护、卡面打印设备维护、可擦写打印设备维护、芯片个人化设备维护、纸张打印设备维护，设备维护验收合格率 100%；完成网上社保卡申领宽带业务。同时，更新设备已全部投入使用，通过设备维护提高了已有设备运行稳定性，2024 年度设备的更新、维护为制卡工作保质、保量、及时完成提供了保障。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性		有效	达成指标	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	制卡设备更新完成数		=6.00(台)	6.00(台)	10.00	10.00		
		制卡设备维护完成数		=6.00(项)	6.00(项)	10.00	10.00		
	质量 指标	更新制卡设备合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		制卡设备维护合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	制卡设备更新按时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		制卡设备维护按时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	更新设备使用率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		制卡工作保障情况		保障制卡工作按量、按时、按质完成	达成指标	5.00	5.00		
	可持 续影 响指 标	设备维护机制健全性		健全	达成指标	5.00	5.00		

满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.88	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		正式居住证制作费						
主管部门		上海市公安局			实施单位		上海市社会保障卡服务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	620.50	620.50	595.09	10.00	95.90	9.59
		其中：当年财政拨款	620.50	620.50	595.09	-	95.90	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	正式居住证制作费包含卡片制作成本（12.80 元/张）及制证人员经费 120000 元/人的保障。2024 年，项目计划制发正式居住证不少于 50 万张，批准到发放工作严格按照规定时间推进，充分满足符合正式居住证申领条件人群申领正式居住证的需要。				2024 年度，共制作发放正式居住证 52.96 万张，一次性合格率 100%，均在规定时限内完成。正式居住证制作工作人员到位 40 人，员工上岗前培训合格率 100%。项目的实施为本市正式居住证的申领、制作、发放工作的顺利运行提供了保障，市民满意度情况较好，年度内无有责投诉。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	单张卡片成本控制有效性		≤12.80(元)	11.23(元)	10.00	10.00	
		人员成本控制数		≤120000.00 (元/年)	100000.00 (元/年)	5.00	5.00	
产出 指标	数量 指标	正式居住证制发卡数量		≥50.00(万张)	52.96(万张)	10.00	10.00	
		正式居住证制作人员到位数		=40.00(人)	40.00(人)	5.00	5.00	
	质量 指标	正式居住证一次合格率		≥98.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		正式居住证发证准确率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	批准到制发时限		=10.00(个工 作日)	10.00(个工 作日)	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	有责投诉率		=0.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
		申领发放率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	员工上岗前培训合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		质量管理体系健全性		健全	达成指标	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指	市民满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	

	标						
总分					100.00	99.59	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		敬老卡制作费							
主管部门		上海市公安局			实施单位		上海市社会保障卡服务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	399.00	399.00	360.76		10.00	90.41	9.04
		其中：当年财政拨款	399.00	399.00	360.76		-	90.41	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	2024 年，项目计划制发敬老卡 40 万张，保障本市敬老卡申领、制作、发放工作的正常运行，充分满足市民申领、补换敬老卡的需要，以保障本市老年综合津贴制度的实施。				至 2024 年底，实际制发敬老卡 30.74 万张，保障了本市敬老卡申领、制作、发放工作的正常运行，充分满足市民申领、补换敬老卡的需要，以保障本市老年综合津贴制度的实施。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	单张卡片成本控制		有效	达成指标	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	敬老卡制发卡数量		=40.00(万张)	30.74(万张)	10.00	7.70	按照上海户籍达到领取老年综合津贴标准的人数制作	
		敬老卡制作人员到位数		=40.00(人)	40.00(人)	10.00	10.00		
	质量 指标	敬老卡一次合格率		≥98.00(%)	99.00(%)	10.00	9.90		
	时效 指标	批准到制发时限合规率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	有责投诉率		=0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	员工上岗前培训合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		质量管理体系健全性		健全	达成指标	10.00	10.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指	市民满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		

	标						
总分					100.00	96.64	
评分等级	优						