

财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		行业业务管理项目-市民服务热线业务						
主管部门		上海市水务局（上海市海洋局）		实施单位		上海市水务局行政服务中心（上海市海洋局行政服务中心）		
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	285.31	285.31	285.19	10.00	99.95	10.00
		其中：当年财政拨款	285.31	285.31	285.19	-	99.95	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>1. 第三方回访测评和数据分析机构出具 4 本季度测评回访报告、1 本考核期绩效报告和 1 本年度报告，全面分析、评价热线工单办理绩效质量，查找不足，采取针对性措施，不断提高工单处置效率和市民满意度，达到政府公共服务效能最大化目标；同时，结合绩效测评回访情况，通过 SPSS 等专业数据分析软件，对全局热线工单分布形态、变化趋势等进行深入挖掘和综合分析，精准抓取诉求热点，准确定位诉求中反映出来的行业短板问题，助力提升行业管理水平。</p> <p>2. 依托城投水务（集团）供排水专业服务力量，承担供排水行业工单处置工作，推动诉求有效解决，进一步提升水务热线工作水平。</p> <p>3. 委托第三方专业机构，承担设计编制“热线工作年报”“典型案例汇编”、热线业务技能竞赛活动视频制作等工作，通过多载体宣传方式，不断提升“水务热线”服务品牌形象和社会影响力。</p>			<p>1.除市民匿名以及不愿接受回访情况外，2024 年对 12758 件工单进行了回访测评，回访成功 11751 件，回访成功率 92.1%。对五个绩效指标进行精准分析，并按期、按质完成季度、年度和考核期测评回访分析报告，为工单绩效管控提供了高效、准确的数据支撑，2024 年总体绩效 99.89%，较上年提高 0.4 个百分点。</p> <p>2.2024 年对全局受理的 24737 件工单进行综合梳理、统计和分析，深层次剖析通过热线诉求反映出来的行业管理短板问题，根据工作需要，形成相应的大数据分析报告，为领导决策和行业管理部门工作部署提供参考依据，特别是在年初寒潮供水诉求处置、汛期道路积水抢修工作中，为行业管理部门工作提供了参考依据。</p> <p>3.热线队伍人员充足、稳定，较好保障了供排水行业工单处置的热线工作质量。</p> <p>4.根据水务热线宣传工作要求，拍摄制作时长约 6 分钟的第二届连心杯水务热岗位技能竞赛活动宣传片、编制热线典型案例宣传册和 2023 年热线工作年报。</p>				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本指标	经济成本指标	热线回访测评和数据挖掘工作开展成本	≤760740.00 (元)	760578.00 (元)	4.00	4.00		
		供排水工单办理成本	≤1642405.00 (元)	1642400.00 (元)	4.00	4.00		
		热线工作宣传费用占比	≤16.00(%)	15.70(%)	4.00	4.00		
产出	数量	回访测评件数	≥25000.00	12758.00	4.00	3.00	工单量有所下降，匿	

指标	指标		(件)	(件)			名无法回访量增多，属于客观因素。
		测评回访、数据挖掘报告完成份数	≥7.00(本)	10.00(本)	5.00	5.00	
		供排水工单办理量	≥7000.00(件)	70132.00(件)	4.00	4.00	
		热线工作宣传活动开展次数	≥3.00(次)	3.00(次)	5.00	5.00	
	质量指标	每单回访测评率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		分析报告验收通过率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		供排水工单处理率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	测评回访及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		供排水工单办理及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		报告完成及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		热线工作宣传活动开展及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	效益指标	社会效益指标	测评回访、数据挖掘成果应用率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
分析结果问题整改率			=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
市民关切及时回应率			≥97.00(%)	98.28(%)	5.00	5.00	
诉求解决率			≥93.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	市民对热线服务满意度	≥90(%)	94.81(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		交通工具购置及更新						
主管部门		上海市水务局（上海市海洋局）		实施单位		上海市水务局行政服务中心 （上海市海洋局行政服务中心）		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额：	15.00	15.00	14.69	10.00	97.93	9.79
		其中：当年财政拨款	15.00	15.00	14.69	-	97.93	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	1.更新购置车辆符合相关质量与质保标准。 2.车况良好，发动机、电瓶等均无质量瑕疵。 3.预算批复后及时开展购置及相关工作。 4.车辆行驶安全、可靠，无因车辆原因发生事故。 5.使用车辆人员满意度需大于 95%。			购置车辆信息如下： 一、品牌及型号 上汽飞凡 F7 二、配置信息 1.车型尺寸：长宽高分别为 5000mm x 1953mm x 1494mm，轴距为 3000mm。 2.续航能力：两种不同容量的电池包，分别是 77kWh 和 90kWh，对应的 CLTC 工况下续航里程为 576km 和 666km。 3.动力配置：单电机车型电机峰值功率为 250kW，最大扭矩为 400N•m，0-100km/h 加速时间为 5.7s；双电机车型电机总功率为 400kW，总扭矩为 700N•m，0-100km/h 加速时间为 3.7s。 4.内饰与配置：搭载巴赫座舱，配备 Nappa 打孔真皮面料，具备加热、通风、按摩等功能，后排座椅也提供靠背角度电动调节和加热功能。 5.科技装备：配备 RISING PILOT 高阶智驾系统 和高通骁龙 8155 芯片，搭载 43 英寸一体式三联屏，包括 10.25 英寸液晶仪表、15.05 英寸 OLED 中控屏及 12.3 英寸副驾屏。				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	公务用车单位成本	≤150000.00 (元)	14.69(元)	15.00	15.00		
产出	数量	公务用车采购数量	=1.00(辆)	1.00(辆)	10.00	10.00		

指标	指标						
	质量指标	公务用车质量国家标准符合率	=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效指标	车辆更新及时率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	经济效益指标	车辆故障维修成本降低率	≥0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	
	社会效益指标	因车辆原因事故发生次数	=0.00(次)	0.00(次)	10.00	10.00	
	生态效益指标	车辆尾气排放污染降低率	≥0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	公务用车出行人满意度	≥95.00(%)	99.00(%)	10.00	9.00	个别油车使用者对电车驾驶不习惯
总分					100.00	98.79	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		行业业务管理项目——海洋行政审批及批后监管						
主管部门		上海市水务局（上海市海洋局）		实施单位		上海市水务局行政服务中心（上海市海洋局行政服务中心）		
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	28.83	28.83	26.96	10.00	93.51	9.35
		其中：当年财政拨款	28.83	28.83	26.96	-	93.51	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	对用海过目进行宗海界址复测，与批准用海范围进行对比，判断用海人是否按批准范围进行用海活动。			以用海界址复测的方式，对已批用海项目进行了复核，核实该项目批复内容的落实，并确保了该海洋工程已按批复要求实施，符合海域使用管理工作的要求。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	用海项目复测点位单位成本		≤3203.00(元)	2995.56(元)	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	用海项目复测点位数		≥90.00(个)	90.00(个)	10.00	10.00	
		复测报告完成份数		≥2.00(份)	3.00(份)	10.00	10.00	
	质量指标	复测验收合格率		≥95(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	项目完成及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	行政审批结果执行率		≥95(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		复测有效反映率		≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	投诉事件发生次数		=0.00(次)	0.00(次)	10.00	10.00	
		申请人满意度		≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.35	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		政府聘用辅助人员经费						
主管部门		上海市水务局（上海市海洋局）		实施单位		上海市水务局行政服务中心 （上海市海洋局行政服务中心）		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	173.11	173.11	173.11	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	173.11	173.11	173.11	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	12345 市民热线满意度≥95%			本年度有力保障“夏令热线”诉求处置；提高道路积水诉求处置效率，建立防汛平台和热线平台双向联动机制；深化数字赋能，“水务热线智慧大屏”建成上线，实现“工单展示实时化、诉求动态可视化、舆情发现及时化、数据分析多样化”目标，进一步提高市民对工单办理的满意率。				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	政府聘用辅助人员用工成本	≤173100.00 (元)	173100.00 (元)	12.00	12.00		
产出 指标	数量 指标	政府聘用辅助人员人数	=10.00(人)	10.00(人)	12.00	12.00		
	质量 指标	政府聘用辅助人员到位率	=100.00(%)	100.00(%)	12.00	12.00		
		政府聘用辅助人员考核结果合格率	=100.00(%)	100.00(%)	12.00	12.00		
时效 指标	政府聘用辅助人员到岗及时率	=100.00(%)	100.00(%)	12.00	12.00			
效益 指标	社会 效益 指标	政府聘用辅助人员工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	政府聘用辅助人员续聘率	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
满意	服务	市民满意率	≥90.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00		

度指 标	对象 满意 度指 标						
总分					100.00	100.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		行业业务管理项目-水务行政审批及批后监管					
主管部门		上海市水务局（上海市海洋局）		实施单位		上海市水务局行政服务中心（上海市海洋局行政服务中心）	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	1,041.52	878.52	804.89	10.00	91.61	9.16
	其中: 当年财政拨款	1,041.52	878.52	804.89	-	91.61	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>1、开填河现场基础数据测量及跟踪评估：通过填堵河道的审批监管（开填河现场基础数据测量及跟踪评估）项目的实施，对填堵河道许可全过程跟踪监管，及时掌握项目实施动态，发现问题并进行问题处置。该项工作为后续的行业监管、执法以及有效管控河湖水面率，进一步提升填堵河道审批效能提供基础支撑。</p> <p>2、核发《排水许可证》第三方复核：督促排水户加强排水设施日常管理，确保报送材料的真实可信度，确保排水水质达标排放，确保排水规范排放，保障城镇排水设施运行完好。完成长江经济带审计的整改目标。</p> <p>3、编制修订《上海市排水许可证核查综合单价》测算调整，通过对排水许可证核查综合单价进行测算调整，包括资料收集、调研、汇总分析、指标测算、报告编制等，形成综合单价成果用以指导核发《排水许可证》第三方复核专项预算编制工作。</p> <p>4、取水许可延续评估：为取水许可证延续提供科学依据与技术支撑，促进水资源可持续利用和生态环境保护，进一步落实最严格水资源管理制度。</p> <p>5、2023 年度上海市工业园区规划水资源论证：完成上海市三个工业园区规划水资源论证项目，为全市工业园区与水务事业协调发展提供技术支撑。</p> <p>6、历年行政审批档案整理及数字化：通过委托专业技术单位开展档案及数字化工作，进一步规范行政审批档案立卷整理工作，提高档案管理水平。</p> <p>7、根据中心经济业务开展实际情况，及时审核相关采购文件、经济合同，发挥专长，结合法律经验提出建议与意见，促进中心经济活动高效开展。</p>			<p>1、开填河现场基础数据测量及跟踪评估：填堵河道的审批监管工作根据项目实际进度开展，及时掌握项目实施动态，发现问题并及时处置；该项目的实施保障了填堵河道审批效能的提升。</p> <p>2、核发《排水许可证》第三方复核：通过第三方现场核查为排水许可行政审批提供可靠依据，完成年度预算目标。</p> <p>3、《上海市排水许可证核查综合单价》已完成测算调整，现由上海市定额管理站发布实施。</p> <p>4、取水许可延续评估：为取水许可证延续提供科学依据与技术支撑，促进水资源可持续利用和生态环境保护，进一步落实最严格水资源管理制度。</p> <p>5、2024 年度上海市工业园区规划水资源论证：完成上海市三个工业园区规划水资源论证项目，为全市工业园区与水务事业协调发展提供技术支撑。</p> <p>6、行政审批档案整理及数字化：按照上海市水务局及中心档案管理的相关要求，及时按要求完成历史以及当年水务海洋行政审批档案立卷归档工作。截止 2024 年 12 月底，整理行政审批档案 1992 余卷；按照上海市“一网通办”电子档案管理办法，完成部分 2021-2024 年历史行政审批档案的数字化工作，更好的服务审批工作。截止 2023 年 12 月底，数字化扫描 60.09 万页。</p> <p>7、根据中心经济业务开展实际情况，及时审核相关采购文件、经济合同，发挥专长，结合法律经验提出建议与意见，全年未发生法律纠纷，促进中心经济活动高效开展。</p>			

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	开填河测量及跟踪评估单项工作成本	≤45800.00(元)	44282.00(元)	4.00	4.00	
		《排水许可证》核发第三方复核成本	≤12645.00(元)	12644.00(元)	4.00	4.00	
产出指标	数量指标	依申请开展开填河测量及跟踪评估数量完成率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		《排水许可证》核发第三方复核数	≥1050.00(户)	2978.00(户)	4.00	4.00	
		依申请出具评估报告完成率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		上海市工业园区规划水资源论证报告份数	=3.00(份)	3.00(份)	3.00	3.00	
		档案资料归档率	≥99.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		文件、合同规范性审核率	≥99(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
	质量指标	开填河监管质量达标率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		成果完整率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		评估、论证现场踏勘率	≥95.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		评估、论证现场采集信息使用率	≥95.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		评估、论证成果验收通过率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		档案归档完整率	≥95.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
	时效指标	纠纷事项实质性化解率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
工作完成及时率		=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
归档及时率		≥95(%)	95.00(%)	3.00	3.00		
效益指标	社会效益指标	疑难事项参与及时率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		法律风险事件发生次数	=0.00(次)	0.00(次)	3.00	3.00	
		成果应用率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		论证结果合理性	合理	达成指标	3.00	3.00	
		档案查阅效率提升率	≥95.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	本市河湖水面率	维持	达成指标	3.00	3.00	
		有责投诉事件发生次数	=0.00(次)	0.00(次)	3.00	3.00	
		服务对象满意度	≥95(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		申请人满意度	≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		档案使用人满意度	≥95.00(%)	99.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.16	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		行业业务管理项目-信息公开业务					
主管部门		上海市水务局（上海市海洋局）		实施单位		上海市水务局行政服务中心（上海市海洋局行政服务中心）	
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	109.96	109.96	109.38	10.00	99.47	9.95
	其中：当年财政拨款	109.96	109.96	109.38	-	99.47	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>1、结合市“一网通办”建设，为自助智能服务终端系统的稳定运行提供技术与服务支撑。通过宣传推介，扩大“一网通办”服务举措在企业、群众中的知晓率，使其享受到“一网通办”的改革成果。</p> <p>2、通过开展全市水务海洋管理部门网站测评，及时发现政府信息公开中的问题，同时通过开展政策文件解读、完善依申请公开案例库和政府开放活动宣传，不断提升政务公开工作质量。</p>			<p>1、通过对受理大厅自助智能服务终端的升级，及时更新办事指南，改造升级政务服务功能模块，给申请人提供一个快捷的自助办理环境，提升申请人的办事满意度。通过持续开展“一网通办”宣传推介和功能解读工作，让群众和企业充分了解市水务局（市海洋局）在“一网通办”中所取得的工作成效和工作进展，扩大“一网通办”服务举措在企业、群众中的知晓率，使其享受到“一网通办”的改革成果。</p> <p>2、通过开展全市水务海洋管理部门网站测评，及时发现政府信息公开中的问题，明确要深化优化政策解读，切实提升政策解读质量，回应社会关切。积极开展政府开放月活动和常态化开放活动，不断提升政务公开工作质量。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	“一网通办”宣传推介视频成本	≤20000.00(元)	20000.00(元)	5.00	5.00	
		“一网通办”宣传推介活动开展成本	≤120000.00(元)	120000.00(元)	5.00	5.00	
		“一网通办”自助智能服务终端系统运维成本	≤5000.00(元)	5000.00(元)	5.00	5.00	
		政务网站测评成本	≤150000.00(元)	138800.00(元)	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	“一网通办”宣传推介活动开展次数	≥3.00(次)	5.00(次)	5.00	5.00	
		“一网通办”宣传推介视频时长	≥20.00(分钟)	20.00(分钟)	5.00	5.00	
		“一网通办”自助智能服务终端	=365.00(天)	365.00(天)	3.00	3.00	

		系统运维天数					
		“一网通办”自助智能服务终端系统运维模块数	=50.00(块)	50.00(块)	5.00	5.00	
		政务网站测评报告完成份数	=1.00(份)	1.00(份)	2.00	2.00	
	质量指标	宣传推介活动举办成功率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		自助智能服务终端系统故障处理率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		报告验收通过率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	宣传推介及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		系统故障处理及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		报告完成及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	“一网通办”宣传推介活动覆盖人次	≥50000.00(人)	50000.00(人)	5.00	5.00	
		系统及网站正常运行天数	=365.00(天)	365.00(天)	3.00	3.00	
		政务网站投诉发生次数	=0.00(次)	0.00(次)	3.00	3.00	
	政务网站信息公开质量提升度	>上年	达成指标	5.00	5.00		
可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	达成指标	2.00	2.00		
满意度指标	服务对象满意度指标	申请人满意度	≥98.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.95	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		行业业务管理项目-行政审批委托评审业务					
主管部门		上海市水务局（上海市海洋局）		实施单位		上海市水务局行政服务中心（上海市海洋局行政服务中心）	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	150.91	110.91	88.81	10.00	80.07	8.01
	其中: 当年财政拨款	150.91	110.91	88.81	-	80.07	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>1、进一步提高行政审批效率，推进行政审批标准化建设；进一步减轻申请人负担，提高满意度。</p> <p>2、重点确保对申请人申请的疑难复杂、涉及公共安全的项目作出科学、准确的行政许可，提高行政审批效率和质量。</p>			<p>1、供水行业涉及的委托评审项目，2024 年执行数量与年度已申请办理取水许可（新办）事项数量一致，按照计划完成各项工作。</p> <p>2、海洋行业涉及的委托评审项目，因实际申请事项未达到预计数量，2024 年执行数量较预算少 6 万。委托评审进一步提高了海洋行政审批效率，为洋行政审批作出科学、准确的行政许可提供了依据。</p> <p>3、水利行业涉及的委托评审项目，2024 年预算数 82.5 万元（共计 55 项，单项价格 1.5 万元），根据 2024 年申请情况，较年初预计量少，年中调减 30 万（共计 20 项），实际执行数 40.23 万元（共计 27 项，单项中标价格 1.49 万元）。对需要评审的项目委托技术审查机构组织专家对相关设计及论证方案进行技术审查并出具评审报告，作为行政审批的技术依据，进一步提高行政审批效率，推进行政审批标准化建设。</p> <p>4、水利行业涉及专家咨询，重点确保对申请人申请的疑难复杂、涉及公共安全的项目作出科学、准确的行政许可，进一步提高行政审批效率和质量。</p>			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	委托评审单位成本	≤15000.00 (元)	15000.00 (元)	10.00	10.00	
		行政审批疑难复杂项目专家技术咨询费成本	≤5000.00(元)	5000.00(元)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	依申请办理审批事项委托评审率	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
		依申请出具评审报告率	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
		行政审批疑难复杂项目专家技术	=20.00(项)	20.00(项)	8.00	8.00	

		咨询数					
	质量 指标	评审报告正确率	≥95(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		评审报告编制规范率	=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		咨询意见准确率	≥95.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
	时效 指标	出具意见准时率	≥95(%)	99.00(%)	5.00	5.00	
		提交报告准时率	≥95(%)	99.00(%)	5.00	5.00	
效益 指标	社会效益 指标	评审报告应用率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	行政审批有责投诉事件发生次数	=0.00(次)	0.00(次)	5.00	5.00	
		申请人满意度	≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	98.01	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		其他支出					
主管部门		上海市水务局（上海市海洋局）			实施单位		上海市水务局行政服务中心 （上海市海洋局行政服务中心）
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	30.53	30.53	29.98	10.00	98.19	9.82
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00	29.98	-	0.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	30.53	30.53	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	根据国家及本市政策精神和相关规定，结合单位实际和工资实施方案，做好工资分配及发放工作，所需资金按预算管理履行报批手续。			本年度，严格执行国家及本市政策精神和相关规定，根据单位实际，认真做好工资分配和发放，所需资金按预算管理严格履行报批手续。全年执行数按照年平均人数*人均标准，24年度年平均人数为 50.08，因此与年初预算数有偏差。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	经费发放标准	=5987.00(元)	5987.00(元)	15.00	15.00	
产出 指标	数量 指标	经费发放人数	≤54.00(人)	50.08(人)	15.00	15.00	
	质量 指标	经费发放标准执行率	=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效 指标	经费发放及时率	=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
效益 指标	社会 效益 指标	经费发放对工作效率影响程度	正向	达成指标	15.00	15.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	职工满意度	≥90.00(%)	99.00(%)	15.00	15.00	
总分					100.00	99.82	
评分等级		优					

