

上海市城市综合管理事务中心（上海市地下管线监察事务中心）2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	城市维护养护项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市城市综合管理事务中心（上海市地下管线监察事务中心）	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		226,940,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		226,940,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				保质保量完成年度维护工作，确保市管 28 万盏路灯安全、稳定运行。及时受理各类道路照明投诉案件和设施告警，保证道路照明设施正常运行，保障道路照明信息管理平台稳定运行。完成项目范围内所有检测内容，并形成检测报告，分析检测结果为道路照明长效管理提供支撑。对市管道路的照明设施及时申请财政资金、及时缴纳电费，保证道路照明设施正常使用，满足城市不同区域的功能需要。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	ACU 设备巡修、巡检全覆盖		≥5500.00(台)
			市管道路照明设备巡修、巡检全覆盖		≥28.00(万盏)
			信息平台维护年度报告		=1.00(份)
			道路照明监控中心运行年度报告		=1.00(份)
			检测报告		=3.00(份)
			监理月报		=24.00(篇)
		质量指标	紧急工单处理闭环率		=100.00(%)
			养护考核评价		≥80.00(分)
			照明设施资料录入完成率		=100.00(%)
			路灯电费用电量核定准确		≥98.00(%)
			路灯电费单价核定准确		=100.00(%)
			照明设施完好率		≥98.00(%)
			检测工作符合相关检测规范标准		符合

		时效指标	投诉及时处理率	=100.00(%)
			信息平台数据备份	每日完成
			故障及时修复率	=100.00(%)
			巡修、巡检及时率	≥95.00(%)
			抽查复核修复时间	≤3.00(天)
	效益指标	社会效益指标	重大节日（活动）保障、抢修及应急保障	=100.00(%)
			路灯亮灯率	≥98.00(%)
			提升临时照明质量	提升
			安全事故发生数	=0.00(起)
	满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	≥80.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	城市综合管理经费		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市城市综合管理事务中心（上海市地下管线监察事务中心）		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：			年度资金申请总额：	1,178,700.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	1,178,700.00	
				上年结转资金	0.00	
	其他资金			其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				1.通过线上线下测评真实反映各区地下空间安全使用社会满意度情况，督促各区提高管理效能。 2.通过开展地下管线工程在建工地巡查测评、做好地下管线监察管理工作，加强地下管线在建工地管理水平；通过开展《城市综合管廊维护技术规程》修编，明确综合管廊维护要点，促进本市综合管廊管理精细化更上新台阶。 3.提升道路和公共区域照明管理效率和服务水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	成果报告数		≥4.00(份)	
			在建工地测评次数		≥500.00(个（次）)	
			《城市综合管廊维护技术规程》		=1.00(份)	
			出具道路照明设计方案专家研究意见		≥100.00(个)	
		质量指标	项目验收通过率		=100.00(%)	
			单次测评结果 24 小时内录入系统，录入内容包括文字描述、照片和视频		=100.00(%)	
			上海绿色照明发展报告文本质量达标率		=100.00(%)	
			道路照明行业专业技能发展研究报告（中级）编制质量达标率		=100.00(%)	
			道路照明设计方案专家研讨意见符合行业标准		符合要求	
			时效指标	项目按计划完工率		=100.00(%)
根据计划推进项目进度		按计划推进				

	效益指标	社会效益指标	满意度测评覆盖率	≥85.00(%)
			提高地下管线工程建设计划执行率、提升管线交底和管线保护水平	对提高地下管线在建工地的交底完成率、管线保护水平，以及计划执行率有促进作用
			为综合管廊建设、维护提供政策依据	对综合管廊建设、维护有指导作用
			方案研究回复率	≥99.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率	≥80.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	城市维护工程项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市城市综合管理事务中心（上海市地下管线监察事务中心）	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：			年度资金申请总额：	373,900,000.00
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	373,900,000.00
				上年结转资金	0.00
	其他资金			其他资金	0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				按市住建委工作计划，完成当年整治任务；根据项目批复，完成项目招标及合同签订，推进上海市道路照明管理信息平台的信创改造；完成审价工作和当年预算执行。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	审价报告		=2.00(份)
			立杆减量率		≥50.00(%)
			LED 灯具使用率		=100.00(%)
		质量指标	杆件质量合格率		=100.00(%)
			竣工验收合格率		=100.00(%)
			项目开工及时性		2025 年 10 月
		时效指标	改造工作按时完成		12 月
	效益指标	社会效益指标	集约化建设实现情况		合杆整治路段“多杆合一，多箱合一”
			重大施工安全事故发生数		=0.00(起)
			市容市貌改善情况		杆件密度降低、通行空间扩大
			城市综合承载力提升情况		综合杆为 5G 信号等设备设施的搭载预留空间；有利于各相关行业部门开展工作；提升城市道路地上、地下空间综合利用效率。
			道路照明亮灯率		≥98.00(%)
改善城市环境		改善			
可持续影	政策宣传机制有效性		有效		

		响指标	长效发展机制健全性	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意率	≥80.00(%)
			合杆整治路段通行市民满意度	≥85.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	城市管理精细化专项评估工作服务		项目性质	其他一次性项目	项目类别 特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市城市综合管理事务中心（上海市地下管线监察事务中心）	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：	3,020,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	3,020,000.00	
			上年结转资金	0.00	
			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			1.城市管理业务场景质量监控：对 2025 年网格化管理、市民热线、城市精细化管理平台业务场景等多源异构数据，从时间空间维度开展常态化监控。对网格化管理、市民热线等数据的及时性、完整性、有效性三个维度完成质量监控。对照城市管理场景实际需求、业务流程和管理需要，利用数据聚合技术，完成数据组织管理、标准化模式、空间要素构建工作。根据业务需求、数据特点和时空分析需求，从原始数据集以一定频次，提取必要数据字段信息，加工转换形成质量监控记录，针对业务场景质量监控要求，构建业务场景质量监控数据库，并完成《城市管理业务场景质量监控》项目报告。 2.城市运行精细化综合治理分析服务工作：梳理整合城市网格化主动管理、市民热线被动管理、社会舆情、地下空间等多渠道城市管理数据，进行数理统计与趋势研判，发掘城市管理痛点难点。对城市管理热点问题，聚合业务相关数据，建设并形成城市管理热点主题数据库。聚焦路灯投诉与管理、房屋质量管理、地下空间数据分析与评估、夏令热线数据分析等开展数据分析挖掘工作。开展语义抽取、知识图谱本体模型的结构解析等，完成知识图谱构建与存储，挖掘管理部门关注事件的特征、模式及关联模式，发现城市管理需求，对突出症结难题，开展延伸调研、论证，系统分析背后存在的问题，并选取典		

			型主题开展“小切口”深度研究，剖析并提出建设性意见，形成专题分析报告、决策咨询专报，完成《城市运行精细化综合治理分析》项目报告。	
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效指标	产出指标	数量指标	面向质量监控的数据资源目录及明细列表	≥1.00(套)
			城市管理业务或场景数理统计完成数	≥2.00(个)
			城市管理业务或场景知识图谱构建数	≥2.00(个)
			数据挖掘分析模型构建数	≥3.00(个)
			总结报告	≥2.00(份)
		质量指标	网格化管理事件部件数据常态监控覆盖率	≥80.00(%)
			处理城市精细化综合管理业务数据	≥600.00(万条)
			月度报告提交率	=100.00(%)
		时效指标	按合同要求及时完成项目	按时完成
	效益指标	社会效益指标	增强精细化数据挖掘能力	增强