

政府网站工作年度报表

(2019 年度)

填报单位:上海市虹口区融媒体中心

网站名称	“上海虹口”门户网站		
首页网址	www.shhk.gov.cn		
主办单位	上海市虹口区融媒体中心		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	3101090002		
ICP 备案号	沪 ICP 备 05004058	公安机关备案号	31010902001 212
独立用户访问总量 (单位:个)	941694		
网站总访问量 (单位:次)	60966005		
信息发布 (单位:条)	总数	11835	
	概况类信息更新量	9	
	政务动态信息更新量	1930	
	信息公开目录信息更新量	5237	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	17	
	新开设数量	3	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	27
		解读材料数量 (单位:条)	27
		解读产品数量 (单位:个)	0
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	193	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	35610		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	752		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	167		
	办件量 (单位: 件)	总数	697354	
自然人办件量		668813		
法人办件量		28541		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	237	
		办结留言数量 (单位: 条)	218	
		平均办理时间 (单位: 天)	11	
		公开答复数量 (单位: 条)	55	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	7	
		收到意见数量 (单位: 条)	0	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	1	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	3	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	2	
发现问题数量 (单位: 个)		0		
问题整改数量 (单位: 个)		0		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	上海虹口	
		信息发布量 (单位: 条)	18000	
		关注量	203708	
	微 信	名称	上海虹口	
		信息发布量 (单位: 条)	2687	
		订阅数	74061	
其 他	无			

<p>创新发展</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/>多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/>无障碍浏览 <input type="checkbox"/>千人千网 <input checked="" type="checkbox"/>其他</p> <p>虹口区为进一步推动“一网通办”工作向纵深推进，更大程度上实现便民利民，对“一网通办”虹口频道特色板块进行升级改版，开通特色栏目：“一生陪办”。该栏目贴近百姓日常生活，聚焦人生发展历程的各种重要事件（如出生、上学、工作、买房等），挑选其中与政府部门、公立机构（医院、学校等）有关的行政审批、公共服务（如上学、买房、出入境等），通过一站式页面指引的方式告知办理相关事项所涉及的部门、材料、流程等，形成具有虹口区特色的百姓办事“宝典”，引导群众快捷、高效办事。登陆虹口区“一网通办-一生陪办”页面后，点击“我工作了”，选择“积分核定”事项，看到该事项页面主要包括：基本信息、办理对象要求、办理材料、注意事项、办理流程、常见问题等6大板块，其中办理对象要求、办理材料表述标准、清晰，办理流程步骤详细、便于理解。就算是第一次办理的百姓浏览一遍后也能弄清具体办理要求、办理流程，省去了前往窗口咨询的时间，有效提升了百姓的办事效率。下一步，虹口区将持续优化“一生陪办”特色栏目，增加“宝典”内容，形成虹口特色的个人事项查询、咨询新模式。</p>
-------------	---

备注：