

上海市医疗急救中心2024年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	安全生产常态化评估项目专项工作经费	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	180,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	180,000.00	
				上年结转资金	0.00
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			重大安全事故，如重伤、死亡事故为零；职业病发生为零；重大火灾（爆炸）事故为零；重大设备事故为零；重大的主责交通事故为零，特殊工种持证上岗率100%；特种设备检验率达到100%；隐患整改率达到100%；安全教育率达到100%		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	事故发生率	=0.00(%)	
		质量指标	安全教育培训完成率	=100.00(%)	
		时效指标	隐患整改完成度	=100.00(%)	
	社会效益指标	社会效益指标	社会效益	是	
			长效管理情况	较好	
	效益指标		人力资源对项目可持续影响	较好	

		可持续影响指标	硬件条件对项目发展作用	较好
			信息共享情况	较好
满意度指标		服务对象满意度指标	中心职工满意度	≥80.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	院前急救体系网络建设专项工作经费		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会		实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额			年度资金申请总额	4,500,000.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	4,500,000.00	
				上年结转资金	0.00	
	其他资金			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				进一步加强、提升市民日常急救和城市安全保障服务能力，提升急救体系网络布点、硬件设施水平，提高急救资源的可及性和服务效能。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	建设资金使用情况		与历年基本持平	
	产出指标	数量指标	迁建急救分站建筑用房面积		=100.00(%)	
			迁建急救分站车库面积		=100.00(%)	
		质量指标	迁建急救分站验收合格情况		合格	
		时效指标	迁建急救分站按时完成率		=100.00(%)	
	效益指标	经济效益指标	急救平均反应时间		与去年同期基本持平	
		社会效益指标	改善急救中心管理		良好	
		生态效益指标	院前急救体系网络布局改善		良好	
可持续影响指标		有利于上海的城市建设		良好		

满意度指标	服务对象满意度 指标	急救医生满意度	≥80.00 (%)
		急救驾驶员满意度	≥80.00 (%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	临床医学专业（院前急救方向） 免费定向培养专项工作经费	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	1,278,400.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,278,400.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标	年度总体目标
		通过项目投入保障，招录更多院前急救定向培养学生，从而为进一步加强和提升市民日常急救和城市安全保障服务能力提供人力资源保障。同时，不断提升院前急救定向培养学生的综合素养与能力水平。

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	阶段性合格毕业生	≥90(%)
		质量指标	学生能力测评	≥90(%)
		时效指标	学生适应性测评	≥90(%)
	效益指标	经济效益指标	经济效益	是
			定向培养人员流失率	≤5.00(%)
		社会效益指标	社会效益	是
			社会效益	是
	可持续影响指标		长效管理情况	是

		可持续影响指标	人力资源对项目可持续影响	是
满意度指标	服务对象满意度指标		培养对象满意度	$\geq 90(\%)$
			培养单位满意度	$\geq 90.00(\%)$

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	院前急救科普基地教学设备专项工作经费	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	2,000,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,000,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			进一步开展急救科普体验活动及现场初级急救技能培训工作，不断推进和提高公众自救互救意识和技能，院前科普基地培训人数要求达标；降低公众往返中心的时间和经济成本；提高公众自救、互救能力		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	参与急救响应志愿者人数	≥1000.00(人次/年)	
			参与公众科普及培训人数	≥2000.00(人次)	
			提升院外公众参与自救、互救的数量	≥1000.00(人次/年)	
		质量指标	参学率	≥90.00(%)	
			科普培训考核通过率	≥1000.00(人次/年)	
			提升院外公众参与自救、互救的质量	≥500.00(人次/年)	
	时效指标	项目完成率	≥90.00(%)		
	经济效益指标	提升院外公众参与猝死施救的数量和质量	≥500.00(人次/年)		

效益指标	经济双益指标	减少个人、家庭和社会的医疗费用支出，降低经济损失	≥ 500.00 (人次/年)
	社会效益指标	志愿者逐年增加	逐年增加
	生态效益指标	形成人人学急救、人人会急救、急救为人人的良好生态	逐年增加
	可持续影响指标	提升各类急救人员急救能力	本市院前系统处于较高水平
		有利于中心师资队伍建设	逐年提高
		形成人人学急救、人人会急救、急救为人人的良好生态	逐年增加
满意度指标	服务对象满意度指标	满意度调查	≥ 85.00 (%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	院前急救规培基地教学设备专项工作经费	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	3,000,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	3,000,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			完成院前规培人员培训、带教、考核计划；规范化培训要求基本达标；		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	专业人员培训人数	≥90.00(%)	
		质量指标	参学率	≥90.00(%)	
			规培带教合格率	≥80.00(%)	
		时效指标	项目完成率	≥90.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	院前院内衔接水平	逐年提高	
			院前ROSC逐年提高	≥100.00(人次/年)	
		可持续影响指标	提升各类急救人员急救能力	本市院前系统处于较高水平	
			有利于中心师资队伍建设	逐年提高	
			改善急救中心管理	逐年提高	

	满意度指标	服务对象满意度 指标	满意度调查	$\geq 85.00\%$
--	-------	---------------	-------	----------------

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	院前急救运行保障专项工作经费	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	27,878,640.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	27,878,640.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			年度市民日常急救和城市安全保障工作、任务中，院前急救运行正常、得到充分保障		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	车辆修理费	不高于财政核定金额	
	产出指标	数量指标	车辆保养数	=2.00(次/辆)	
		质量指标	事故理赔率	≥90.00(%)	
		时效指标	车辆投保及时率	=100.00(%)	
	效益指标	经济效益指标	车辆总行驶里程	不低于去年同期	
		社会效益指标	长效管理情况	良好	
		生态效益指标	机动车排放情况	=100.00(%)	
		可持续影响指标		劳动强度改善情况	良好
			改善急救中心管理	良好	

满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	$\geq 90.00\%$
		急救驾驶员满意度	$\geq 85.00\%$
		急救维修人员满意度	$\geq 85.00\%$

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	政府聘用辅助人员经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他人员类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	175,067,099.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	175,067,099.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过项目投入保障，吸引急救辅助人员加入和稳定急救辅助人员现有队伍，从而为进一步加强和提升市民日常急救和城市安全保障服务能力提供人力资源保障。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	急救辅助人员招聘完成率	≥90.00(%)	
		质量指标	急救辅助人员工作胜任情况	是	
		时效指标	急救辅助人员录用到岗时效性	≥90.00(%)	
	效益指标	经济效益指标	急救辅助人员稳定性	≤10.00(%)	
		社会效益指标	急救平均反应时间	达标	
			重大活动安全保障情况	完成任务	
		可持续影响指标	长效管理情况	是	
			人员长效管理	是	
			人员教育培训	≥90.00(%)	

满意度指标	服务对象满意度 指标	急救辅助人员满意度	≥80.00 (%)
		服务对象满意度	≥90.00 (%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	新生儿救护专用车辆随车设备 耗材专项工作经费		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会		实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额			年度资金申请总额	720,000.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	720,000.00	
					上年结转资金	0.00
	其他资金			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				充分保障新生儿急救和转运工作，使得年度危重新生儿转运工作更加顺畅高效开展。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	采购按时完成率		=100.00(%)	
		质量指标	新生儿救护专用车辆随车设备运行保障率		≥90.00(%)	
		时效指标	救治新生儿使用耗材率		=100.00(%)	
	效益指标	经济效益指标	降低新生儿死亡率		≤3.00(‰)	
		社会效益指标	长效管理情况		良好	
		可持续影响指标	硬件条件对项目发展作用		良好	
	满意度指标	服务对象满意度 指标	急救医生满意度		≥80.00(%)	
			服务对象满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	救护车及随车设备购置专项工作经费	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	9,737,970.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	9,737,970.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			逐步推进实现日常急救和应急保障急救车辆为高性能底盘的救护车，同时进一步提升负压型救护车占比。进一步提升院前急救体系的突发公共事件应对处置能力、疫情常态化防控能力和日常急救服务能力。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	设备采购单价	与去年基本持平	
	产出指标	数量指标	采购监护型救护车	=2.00(辆)	
			全导联监护除颤起搏仪	=22.00(台)	
			便携式呼吸机	=22.00(台)	
		质量指标	医疗设备维修率	低于去年同期	
		时效指标	车辆采购按时完成率	=100.00(%)	
	设备采购按时完成率		=100.00(%)		
		经济效益指标	急救平均反应时间	与去年同期基本持平	

效益指标	社会效益指标	长效管理情况	是
	生态效益指标	机动车排放情况	=100.00(%)
	可持续影响指标	硬件条件对项目发展作用	良好
满意度指标	服务对象满意度指标	急救人员满意度	$\geq 80.00(\%)$
		服务对象满意度	$\geq 90.00(\%)$

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	上海市居民急救知识和技能普及推广专项工作经费	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市医疗急救中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	500,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	500,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			建设AIGC虚拟人急救科普助理一套，加强分中心科普硬件设备，培训一批公众急救志愿者		

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	AIGC虚拟人急救科普助理一套	=1.00(套)
			多媒体触控教学智慧屏	=6.00(台)
			急救培训数据采集器	=6.00(个)
		质量指标	公众志愿者培训合格人次	=720.00(人次)
		时效指标	项目完成率	=100.00(%)
	效益指标	经济效益指标	当年完成年度计划培训率	≥90.00(%)
		生态效益指标	受训人员培训合格率	≥80.00(%)
		效益指标	改善急救人员诊疗水平	本市院前系统处于较高水平
			可持续影响指标	有利于上海的城市建设

			改善急救中心管理	良好
满意度指标	服务对象满意度 指标		受训人员接受培训满意度	$\geq 80.00\%$
			课程培训满意度	$\geq 80.00\%$

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类	
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市医疗急救中心			
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31			
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	4,945,346.00		
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	4,945,346.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			做好2024年度的120呼叫集成系统、120调度系统运行维护工作，保障老百姓生命财产安全			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效 指标	产出指标	数量指标	运维报告次数	=1.00(次)		
		质量指标	及时接听率	≥98.00(%)		
		时效指标	故障及时抢修率	=100.00(%)		
	效益指标	经济效益指标	年120语音呼叫受理量	≥200.00(万次)		
		社会效益指标	急救平均反应时间	与去年同期基本持平		
		可持续影响指标		项目管理流程改善情况	良好	
				长效管理情况	良好	
	硬件条件对项目发展作用		良好			
	信息共享情况		良好			

	满意度指标	服务对象满意度 指标	服务对象满意度	$\geq 90.00\%$
--	-------	---------------	---------	----------------