

财政项目支出绩效自评表
 (2024年度)

项目名称		“一网通办”运营服务					
主管部门		上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	15,425.64	15,425.64	15,425.29	10.00	99.99	10.00
	其中：当年财政拨款	15,425.64	15,425.64	15,425.29	—	99.99	—
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	持续深化“一网通办”改革，全面提升政务服务标准化、规范化、便利化、智慧化水平。持续提升“一网通办”综合服务能力，深化“一网通办”服务体系，形成效能评价体系，持续强化“一网通办”安全保障；同时，做好重大会务保障工作。			按照国家以及市委、市政府部署要求，积极践行“人民城市”重要理念，坚持“以用户为中心、以需求为导向”的服务宗旨，对标最高标准、最好水平，全力推进数字政府建设，优化政务服务，提升行政效能，推进城市服务精细化、精准化，着力打造符合上海卓越城市定位的一流政务服务。以更高效、更便捷、更精准为目标，持续深化“一网通办”政务服务改革以及业务流程革命性再造，持续推进政务服务标准化、规范化、便利化，着力打造“智慧好办”金牌服务品牌，推动政务服务“智慧精准”“公平可及”。聚焦高频事项，优化智能申报和审批服务，持续提升高频事项“首办成功率”以及实际办件网办率不断提升，持续推进惠企利民政策和服务“免申即享”。通过快速优化迭代、长效持续运营和积极宣传推广，不断完善服务体系，不断夯实“一网通办”的整体服务能级和服务水平，持续提升“一网通办”的服务内涵、服务质量、服务体验和服务口碑，切实提高个人法人用户的办事便捷度、用户体验度和口碑满意度，为持续打响本市“一网通办”政务服务品牌以及持续推动“一网通办”从“能办”向“好办、愿办”转变提供了重要支撑。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	运营内容完成率	≥99.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	数据质量达标率	≥95.00(%)	95.00(%)	15.00	14.25	相关部门未严格按照“一网通办”技术标准对接，导致存在一定办件质量不达标。后续将持续强化技术指导与对接保障，强化办件质量巡检，提升质量达标率。
		服务可用性	≥99.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		内容准确性	≥99.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	日常运营保障及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	经济效益指标	节约企业、群众办事成本	节约	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	自“一网通办”平台上线以来，在线服务能力不断提升，用户在线办事便捷度持续提高，企业群众办事成本不断降低。但部分服务由于目前业务层面制约，用户仍需至线下窗口进行现场办理，导致企业群众办事成本有一定的增加。下一步，将配合相关业务部门持续优化业务流程，提升网办能力，降低企业群众办事成本。
	社会效益指标	提升企业群众办事效率	≥90.00(%)	90.00(%)	20.00	18.00	自“一网通办”平台上线以来，在线服务能力不断提升，用户在线办事便捷度持续提高，企业群众办事效率也不断提高。但部分服务由于目前业务层面制约，用户仍需至线下窗口进行现场办理，导致企业群众办事成本有一定的增加。下一步，将配合相关业务部门持续优化业务流程，提升网办能力，降低企业群众办事成本。

	生态效益指标	能耗水平	符合行业水平要求	部分达成指标并具有一定效果	5.00	3.50	目前，“一网通办”在全国处于第一梯队，处于行业领先水平。后续将持续提升服务能级，优化服务体验，不断降低能耗水平。
	可持续影响指标	长效机制管理制度	健全	部分达成指标并具有一定效果	5.00	4.00	随着“一网通办”以及数字政府建设工作的不断深化，服务模式、服务形式的创新往往都需要依托相关制度保障得以进一步推动落实。目前“一网通办”相关长效工作机制、管理制度以及标准规范等虽然较为健全，但下一步仍需不断深化，以适应匹配不断改革深化的需求。
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90.00(%)	92.00(%)	10.00	9.20	
总分					100.00	91.95	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		数据运营服务费						
主管部门		上海市数据局			实施单位	上海市大数据中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	14,687.65	14,687.65	14,680.65	10.00	99.95	10.00
		其中：当年财政拨款	14,687.65	14,687.65	14,680.65	—	99.95	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	梳理和盘点权责清单与数据资源的对应关系，推进更多关键、主要业务数据纳入“数源目录”，加强数据源头治理；多源数据校核，形成权威数据资产，提升数据质量；建立两级数据协同治理，加强数据治理工作与实际工作流程、业务场景相结合，持续建设自然人综合库、法人综合库和空间地理综合库，加强属地返还与数据反哺，丰富以主体数据为核心的数据标签；建立市级业务指标库，促进关键业务指标的管理，提升驾驶舱数据管理能力，快速响应应用需求。				（1）公共数据上链：完成8家事业单位，1家行政单位气象局的三目录上链工作；已收集27个市委办和16个区级单位的应用场景上链提报工作，按标准事项类、重点工作类，可信授权类进行应用场景上链分类。（2）公共数据治理服务：完成自然人相关数据需求，完成API共享接口及库表落地。完成法人相关数据需求，完成API共享接口及库表落地。空间地理：完成数据共享/开放/授权订阅服务。（3）数据质量管理：开展异议核实、公共数据运营报告、自然人及法人等数据质量运营工作。（4）数据应用：提供“两页”数据资源接口服务，支撑市医保局等市级部门“免申即享”服务清单事项，精准推送支撑了各类标签数据需求，包括“市公安局本市户籍集体户人员标签需求”、“市公安局居民身份证证照到期提醒需求”等，以“一数一源”为数据治理标准，深化支撑16个区以及相关市级委办“亮数”应用场景，完成办件库相关工作，完成随申码基础数据、扫码日志数据归集入湖，支撑随申码理点数据查询等场景应用。（5）公共数据社会化应用：金融实验室专区由各家银行各自牵头，目前已完成工商银行、建设银行和交通银行等生产环境场景使用。实验室评估工作，对各区的创新实验室进行方案评。金融机构数据反哺方面，普惠金融和政采贷业务数据成效。数据开放日常运营方面，完成相应委办开放工作的分析报告并下发工作提示。公共数据授权运营方面，目前已发布的场景数据产品服务，覆盖金融、贸易、民生等业务领域。（6）可视化及专题分析服务。根据年度重点工作规划，持续深化建设、丰富“数据驾驶舱”智能分析应用场景，推进各部门“数据月月讲”核心业务全覆盖及数据分析。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	数据采集完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		编制数据资源目录		≥15000.00(条)	15000.00(条)	5.00	5.00	
		重点推进主题库建设		≥5.00(个)	6.00(个)	6.00	6.00	
		开展数据开放应用领域		≥4.00(个)	4.00(个)	6.00	6.00	
		公共数据上链计划完成率		≥99.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
	质量指标	缺陷修复完成率		≥85.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		迭代需求缺陷率		≤15.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
		异议核实工单处置完成率		≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	需求响应及时率达到		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		安全漏洞修复及时率		≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	

效益指标	经济效益指标	全市公共数据开放	提升	部分达成指标并具有一定效果	6.00	3.60	本市公共数据开发利用工作具有一定的成效，但仍需进一步促进。结合前期工作情况，后续将持续优化迭代公共数据开放平台。
	社会效益指标	数据开放力度	提升	部分达成指标并具有一定效果	6.00	3.60	本市公共数据开发利用工作具有一定的成效，下一步在市数据局的指导下，按照年度重点工作的要求，进一步协同全市各委办单位，将更多数据纳入开放范围。
		与长三角数据交换	≥2000.00(万条)	431500.00(万条)	5.00	4.00	
		与全国共享交换数据	≥1.50(亿条)	4.46(亿条)	5.00	4.00	
	生态效益指标	能耗水平	符合行业水平	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效机制管理制度	健全	部分达成指标并具有一定效果	5.00	3.00	当前长效机制仅覆盖目前工作范围，但随着运营工作的发展，有更多成效机制有待健全。
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90.00(%)	98.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	91.20	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表 (2024年度)								
项目名称		上海市政务云基础设施服务项目						
主管部门		上海市数据局			实施单位	上海市大数据中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	26,602.10	32,694.06	30,856.65	10.00	94.37	9.44
		其中：当年财政拨款	26,602.10	32,694.06	30,856.65	—	94.37	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	完成本服务年度政务云项目服务目录内容，支撑各委办云上项目运行。存储规模达到要求，安全要求达标，日常运维保障、应急响应及处理及时，提升政务云基础设施水平和系统扩展度，保障应用系统上云增长稳健。				本服务年度，中心按照上海市政务云54项服务目录，响应全市各委办需求，支撑115家委办3600余个项目在云上运行。存储方面，规模达到190个PB；安全方面，市政务云平台已按照要求通过当年度等保测评及密评工作；在日常运维保障和应急响应方面，共计完成38次应急演练，类型覆盖全面，流程完整。本年度政务云基础设施水平稳步提升，项目上云数量较上一年底3000余个项目新增了600余个，应用系统上云增长稳健。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	存储规模		≥100.00(PB)	190.00(PB)	6.00	6.00	
		市政务服务内容目录		≥30.00(项)	54.00(项)	6.00	6.00	
		支撑委办局数量		≥90.00(家)	115.00(家)	6.00	6.00	
		驻场人员		≥6.00(人)	6.00(人)	6.00	6.00	
	质量指标	等保三级符合标准		通过	达成指标	6.00	6.00	
		服务可用性		≥99.00(%)	99.79(%)	6.00	5.50	
	时效指标	日常运营保障及时性		及时	达成指标	6.00	5.50	
		应急故障处理响应		及时	部分达成指标并具有一定效果	6.00	3.60	涉及极端特殊场景引发的故障，诊断情况较为复杂，需结合具体情形研判处置方案，耗时较长。后续将加强相关应急方案的制定和演练，减少该类情况的出现。
效益指标	经济效益指标	政务云稳定性		稳定	部分达成指标并具有一定效果	6.00	4.80	本年度存在极端特殊场景引发的故障，对政务云的稳定性造成了轻微影响。
	社会效益指标	政务云系统扩展程度		≥10.00(%)	20.00(%)	6.00	6.00	
		云资源服务开通时间平均缩短		≥10.00(%)	21.00(%)	6.00	6.00	
		政务云资源使用效益		≥10.00(%)	27.79(%)	6.00	6.00	
	生态效益指标	能耗水平（PUE）		≤1.30(/)	1.30(/)	6.00	6.00	
	可持续影响指标	长效管理机制健全		健全	部分达成指标并具有一定效果	6.00	3.60	长效管理制度虽覆盖全面，但随着业务场景拓展，制度需进一步完善。
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度		≥90.00(%)	97.33(%)	6.00	6.00	
总分						100.00	92.44	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 (2024年度)

项目名称		上海市政务外网通信服务项目					
主管部门		上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	6,520.70	6,520.70	6,490.49	10.00	99.53	9.95
	其中：当年财政拨款	6,520.70	6,520.70	6,490.49	—	99.53	—
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	根据市政务外网承载的业务应用开展需求，及时完成市级政务外网网络接入建设及资源调整；做好市级政务外网日常运行管理、运维保障及网络安全管理，确保市级政务外网安全、稳定、高效运行。			跟踪期内为全市1500余个市级政务外网网络节点，提供数据专网通信服务，完成网络建设、节点开通、资源调整、安全保障等工作。全网符合网络安全等级保护三级要求，确保了市级政务外网安全、稳定、高效运行。 1、提供了市级政务外网网络节点的互联网统一出口服务、上海市电子政务外网与国家电子政务外网对接服务，同时提供了市级政务外网与区级政务外网、市电子政务云、公安感知网等网络的可靠接入与安全服务。 2、制定了标准运维保障方案，实现了全网7*24小时网络监控、7*24小时专线服务响应及7*24小时故障响应、抢修（故障200分钟内修复），核心节点可用率不低于99.999%（含），逐步形成并完善用户分级告警、主动响应、带宽应急急速及安全闭环处置等机制，有效保证了政务外网的服务质量及服务效能。 3、2024年1月至12月，总计完成407个工单任务，其中网络新建30个、节点搬迁56个、资源调整321个。处理网络报修总计401个（政务外网侧124个，用户侧277个），平均处理时长为69分钟。 4、2024年1月至12月，定期开展了常规应急演练，包括核心设备、统一出口链路、分中心设备、网管平台、安管平台、国家侧攻击阻断、核心路由器、SDN控制器，共计8次常规应急演练；2024年5月至10月，专项开展了市区两级政务外网对接链路主备切换应急演练，共21次现场实战演练，提升了应对突发事件的网络应急处置能力，全面验证了市区主备链路切换机制的有效性。 5、2024年1月至12月，完成元旦节、上海两会、春节、全国两会、清明节、劳动节、中秋节、国庆节、第七届进博会等重大网络保障工作，确保重保期间无重大故障发生。 6、具备完整的政务外网网络服务组织体系，提供超100人的专业的服务人员团队及充足的备品备件。 7、2024年1月至12月总计处置安全威胁2005件，每日安全威胁事件100%闭环处置，保障了全网平稳运行，实现网络安全“零事故”。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	全网网络节点建设运维完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	4.00	网络新增建设节点因实施资源困难，有部分延期情况。后续将加强项目和资源管理。
		5G无线网等重大建设完成量	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量指标	链路性能可用率	≥99.00(%)	99.99(%)	5.00	5.00	
		接入节点测速达标率	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		重大项目建设目标达成	通过	达成指标	10.00	10.00	
		等保测评达标情况	通过	达成指标	5.00	5.00	
	时效指标	日常运营保障及时性	及时	部分达成指标并具有一定效果	10.00	7.00	网络运营服务商相关服务报告出现未及时反馈情况，个别机房值守电话未及时接通，后续加强报告提交计划性管理和过程监督，加强机房常态化安全检查等工作。
		故障处理响应	及时	达成指标	5.00	5.00	

效益指标	经济效益指标	政务外网稳定性	稳定	达成指标	5.00	5.00	
	社会效益指标	重要时段运维保障协作	≥6.00(次)	9.00(次)	5.00	5.00	
		安全事故发生数	=0.00(起)	0.00(起)	5.00	5.00	
	生态效益指标	能耗水平	符合行业要求	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理机制	健全	部分达成指标并具有一定效果	5.00	3.00	服务人员后备力量及人员更替交接规范性待加强，机房安全措施需保持常态化监测。下一步持续补充服务团队后备人员力量，加强新技术的前瞻性研究，提高服务主动性和能力水平。
		突发应急处理机制落实情况	健全	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	93.95	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024年度)

项目名称		上海市大数据中心2024年数字化建设项目					
主管部门		上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	51,794.86	54,050.11	49,925.45	10.00	92.36	9.24
	其中：当年财政拨款	51,794.86	54,050.11	49,925.45	—	92.36	—
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	推进市政府年度重点工作项目，以及市政府常务会议、市政府专题会议明确的重点项目的实现。有效支撑市政府部门各业务职能，提高政务工作效率。推动治理数字化转型，提高现代化治理效能，同步推动商用密码应用工作、信息系统整合等工作的落实，提升社会治理能力和城市管理精细化水平。			落实推进市委市政府重大建设任务、各委办局建设需求，完成138个建设项目，有效支撑市政府部门各项业务职能，提高政务工作效率。推动治理数字化转型，提高现代化治理效能，同步推动商用密码应用工作、信创工作、信息系统整合工作的落实。持续推进“一网通办”“一网统管”的建设，推动各部门全量数据整合，深化数据分析和应用，提升社会治理能力和城市管理精细化水平。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	完成建设项目	≥100.00(个)	138.00(个)	12.00	10.00	
	质量指标	项目验收率	≥95.00(%)	96.92(%)	10.00	8.00	
		项目变更率	≤15.00(%)	10.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	项目完成及时性	及时	部分达成指标并具有一定效果	10.00	7.00	部分项目为当年追加项目，在当年度无法完成。后续将加强项目执行过程监管，严格控制当年度追加项目。
效益指标	经济效益指标	政务数据、行业数据、社会数据逐步融合，部分系统整合后降低建设成本	降低	达成指标	8.00	7.00	
	社会效益指标	政务服务能力	提高	达成指标	8.00	8.00	
		社会治理能力和城市精细化水平	有效提升	达成指标	8.00	8.00	
	生态效益指标	能耗水平	符合行业水平要求	达成指标	8.00	8.00	
	可持续影响指标	系统运行情况	持续运行	达成指标	8.00	7.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	8.00	7.00	
总分					100.00	89.24	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		市大数据中心2024年数字化运维及综合保障项目						
主管部门		上海市数据局		实施单位		上海市大数据中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	41,071.80	41,003.18	40,605.82	10.00	99.03	9.90
		其中：当年财政拨款	41,071.80	41,003.18	40,605.82	-	99.03	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	本年度计划开展数字化系统运维及综合保障工作，实现政府部门信息系统及相关设施设备稳定运行，数字化需求基本实现，有效支撑部门业务，通过整个运维任务，提升运维集约化程度，保障信息系统安全和市政府各部门稳定运行。			开展中心本部及A类单位信息化系统运维及综合保障工作，日常巡检及应急响应及时有效，进一步实现政府部门信息系统及相关设施设备稳定运行，信息化需求基本实现，有效支撑部门业务，运维集约化程度明显提高，保障各部门信息化工作平稳过渡，十四五期间上海市政府各部门稳定运行。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	运维工单处理率		≥99.00(%)	98.00(%)	8.00	5.00	部分工单存在不闭环的情况。后续将加强对运维工单的管理，统一规范要求。
		运维日常巡检服务次数		≥480.00(次)	480.00(次)	6.00	6.00	
	质量指标	自检通过率		≥99.00(%)	99.00(%)	6.00	5.50	
		重复故障发生率		≤5.00(%)	5.00(%)	6.00	5.50	
	时效指标	运维服务响应时间		≤2.00(小时)	2.00(小时)	6.00	6.00	
		故障应急响应及时率		及时	部分达成指标并具有一定效果	8.00	5.00	部分故障突发情况较为特殊，响应及处置方案存在一定滞后性。后续将加强运维项目的应急预案制定，加强运维人员的服务水平。
效益指标	经济效益指标	系统整合后降低运维成本		降低	达成指标	8.00	7.00	
	社会效益指标	系统运行稳定情况		稳定	达成指标	6.00	5.50	
		重大安全时间发生数		=0.00(个)	0.00(个)	6.00	6.00	
		部门业务有效支撑度		≥90.00(%)	95.00(%)	6.00	6.00	
	生态效益指标	能耗水平		符合行业水平要求	达成指标	6.00	6.00	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全	达成指标	6.00	5.00	
		运维响应机制健全性		健全	达成指标	6.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	6.00	5.50	
总分						100.00	88.90	
评分等级		良						

财政项目支出绩效自评表
 (2024年度)

项目名称		大数据中心管理工作经费					
主管部门		上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	4,034.05	4,102.68	3,580.53	10.00	87.27	8.73
	其中：当年财政拨款	4,034.05	4,102.68	3,580.53	-	87.27	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	为大数据中心大楼、食堂、分中心场地开展物业管理服务，保障中心工作平稳有序正常运转，为中心本部和集中办公点安装基础设施和网络通信系统，满足中心正常运转的设施需求，为来访客户提供满意的服务。			统筹做好中心和集中办公点的租赁、物业、食堂、一楼展厅等日常运维工作，确保寿阳路和集中办公点工作平稳有序正常运行。为中心本部和集中办公点安装基础设施和网络通信系统，满足中心正常运转的设施需求。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	物业服务单价	≤30.00(元/平方米)	23.12(元/平方米)	9.00	8.00	
产出指标	数量指标	大楼、食堂场地等物业个数	≥4.00(个)	12.00(个)	9.00	9.00	
		延伸服务办公点数量	=4.00(个)	3.00(个)	9.00	5.40	24年调整明确了集中办公点的口径，原天山路办公点不作为集中办公点，因此与申报目标时数量有所差异。
		通信设备购置厂商	≥2.00(个)	2.00(个)	9.00	9.00	
	质量指标	办公场地环境、设施达标率	=100.00(%)	100.00(%)	9.00	9.00	
		通信设备验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	9.00	9.00	
效益指标	经济效益指标	经济效益	满意	达成指标	7.00	6.00	
	社会效益指标	上海市大数据中心全年正常运转率	=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		延伸服务办公点通信需求保障度	=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	7.00	5.00	当前长效机制的覆盖范围较为全面，但该项工作处于持续完善进程中，更多成效机制有待健全。
满意度指标	服务对象满意度指标	来访客户满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	8.00	6.00	当前用户满意度基本满足，但该项工作永无止境，建议在此基础上，不断优化，不断提升用户满意度。
总分					100.00	89.13	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表
 (2024年度)

项目名称		大数据和一网通办重点领域研究、法律服务						
主管部门		上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心			
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	280.00	280.00	266.03	10.00	95.01	9.50
		其中：当年财政拨款	280.00	280.00	266.03	—	95.01	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	提高中心的政策规划研究能力和水平，增强中心决策的合法性、科学性，保障中心各项工作依法合规开展。围绕中心工作，形成一批大数据和一网通办领域重点问题研究成果，形成依法科学决策、依法开展对外活动、依法实施建设管理的法律把关机制。			完成35个委托研究课题验收工作，形成课题成果并推进成果应用转化。健全法律审核机制，增强中心决策的合法性，保障各项工作依法开展。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	项目成本控制情况		不超过预算批复数	达成指标	3.00	3.00	
产出指标	数量指标	聘请法律专家数量		=16.00(人)	16.00(人)	6.00	6.00	
		聘请律师事务所数量		=4.00(所)	4.00(所)	6.00	6.00	
		知识产权服务、专利和软件著作权 代理申请完成率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		委托研究课题数量		=30.00(项)	35.00(项)	6.00	3.00	上年度根据课题征集情况，实际委托课题数量高于目标值。后续将进一步加强管理，充分做好审核门槛设置。
	质量指标	知识产权服务、专利和软件著作权 代理申请工作开展规范率		≥95.00(%)	95.00(%)	6.00	6.00	
		法律专家律师资质达标率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		委托研究课题成果验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
	时效指标	知识产权服务、专利和软件著作权 代理申请及时率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		法律咨询、法律审查及时率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		委托研究课题成果完成及时率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	信息安全事故发生数		=0.00(起)	0.00(起)	5.00	5.00	
		数据共享及开放情况		应开尽开	达成指标	10.00	8.00	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全	达成指标	10.00	8.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度		≥90.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
总分						100.00	92.50	
评分等级		优						